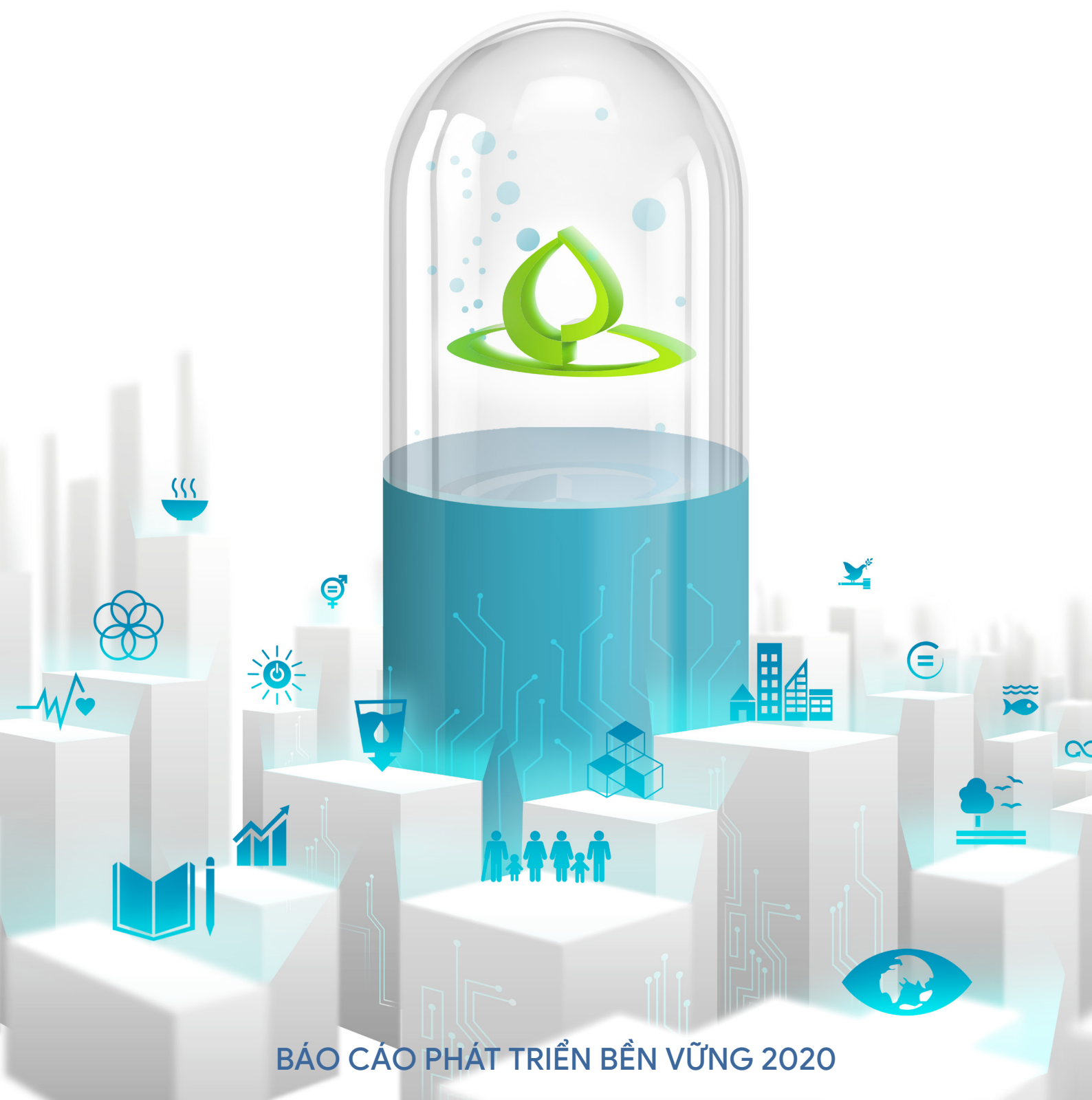


KHÁT VỌNG



DẪN ĐẦU

NÂNG TẦM GIÁ TRỊ
BỀN VỮNG TƯƠNG LAI



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2020

DANH TỪ VIẾT TẮT

ADB	Asian Development Bank: Ngân hàng phát triển châu Á	GMP	Good Manufacturing Practices: Thực hành sản xuất tốt
AT-VSLĐ-PCCC	An toàn-Vệ sinh lao động-Phòng cháy chữa cháy	GRI	Global Report Initial: Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu
IMF	International Monetary Fund: Quỹ Tiền tệ Quốc tế	HĐQT	Hội đồng quản trị
BHLĐ	Bảo hộ lao động	IMP	Imexpharm: Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm
BLĐTBXH	Bộ Lao động Thương binh Xã hội	ISO	International Organization for Standardization: Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế
BYT	Bộ Y tế	KH	Kế hoạch
BSC	Balance Score Cards: Thẻ điểm cân bằng	KPIS	Key Performance Indicators: Các tiêu chí chủ chốt
CB.CNV	Cán bộ công nhân viên	KS	Kháng sinh
CEP	Certificate of Suitability to the Monographs of the European Pharmacopoeia	NĐ	Nghị định
CNC	Công nghệ cao	NLĐ	Người lao động
CP	Chính phủ	OTC	Over the Counter
CTRNH	Chất thải rắn nguy hại	PTTH	Phổ thông trung học
DMS	Distribution Management System: Hệ thống quản lý phân phối	P.TGĐ	Phó Tổng giám đốc
DN	Doanh nghiệp	QA	Quality Assurance: Đảm bảo chất lượng
ĐVSP	Đơn vị sản phẩm	QC	Quality control: Kiểm tra chất lượng
ĐVT	Đơn vị tính	R&D	Research & Development: Nghiên cứu và phát triển
ERP	Enterprise Resource Planning: Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp	STT	Số thứ tự
ESOP	Employee Stock Ownership Plan: Cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
ETC	Ethical Drugs	TNLĐ	Tai nạn lao động
EU	European Union: Liên minh Châu Âu	TP. HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
FDI	Foreign Direct Investment: Đầu tư trực tiếp nước ngoài	USD	Đồng Đô la Mỹ
		VCCI	Vietnam Chamber of Commerce and Industry: Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam
		VND	Việt Nam đồng
		WHO	World Health Organization: Tổ chức Y tế Thế giới

NỘI DUNG

THÔNG ĐIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ	4
TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	6
THÔNG ĐIỆP BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	7
TÍNH CHÍNH XÁC VÀ TRUNG THỰC CỦA BÁO CÁO	
PHẠM VI CỦA BÁO CÁO	8

01 HÀNH TRÌNH THEO ĐUỔI “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

Imexpharm - Doanh nghiệp của vùng đất Sen hồng	12
Đồng Tháp	
Sứ mạng, tầm nhìn và giá trị cốt lõi	14
Những cột mốc đáng nhớ	18
Cơ cấu tổ chức	20
Tính chính trực và tuân thủ	22
Thành tựu của Imexpharm trong hành trình 10 năm 2011-2020	23

02 LUÔN HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Phát triển bền vững tại Imexpharm	32
Các bên liên quan trong hoạt động của Imexpharm	36
Ma trận các vấn đề trọng yếu	39
Các mục tiêu phát triển bền vững	42
Đánh giá các rủi ro chiến lược	44

03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2020

Doanh nghiệp dược hàng đầu Việt Nam	49
Ngôi nhà bền vững của gần 1.300 cán bộ công nhân viên	54
Hướng đến sự bình đẳng, công bằng trong môi trường làm việc	57
Doanh nghiệp đầu tư cho chất lượng và sự an toàn	58
Phát triển toàn diện con người để vững vàng bút phá	68
Hoạt động sản xuất, kinh doanh có trách nhiệm với môi trường	70
Imexpharm luôn đồng hành để phát triển cộng đồng	74

04 KHÔNG NGỪNG KIẾN TẠO GIÁ TRỊ, VUN ĐẮP TƯƠNG LAI

Các bên liên quan nói gì về hoạt động của Imexpharm	80
Phát triển bền vững tại Imexpharm trong năm 2021 và tầm nhìn 2025	84



LỢI NHUẬN SAU THUẾ

TRÊN 29%

ĐẢM BẢO VIỆC LÀM ỔN ĐỊNH

CHO GẦN 1.300 CÁN BỘ
CÔNG NHÂN VIÊN

IMEXPHARM

LÀ THƯƠNG HIỆU
THUỐC CHẤT LƯỢNG

THÔNG DIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

**CHÚNG TÔI NHẬN ĐỊNH TRONG NGUY NẠN SẼ
CÓ CƠ HỘI, CHỈ CẦN KIÊN TRÌ VÀ CỐ GẮNG THÌ
SẼ THU ĐƯỢC THÀNH QUẢ NHƯ MONG ĐỢI**

Chủ tịch Hội đồng Quản trị
Nguyễn Quốc Định

Kính thưa: Quý cổ đông, quý khách hàng, quý đối tác và các bạn đồng nghiệp Imexpharm,

Năm 2020 qua đi với nhiều thách thức cùng những trở ngại của các nhà quản trị trước những biến động chưa từng thấy trong nhiều thập kỷ qua. Với Imexpharm, năm qua là năm chúng tôi phải đương đầu với rất nhiều “con sóng lớn” từ tình trạng sụt giảm nghiêm trọng của tổng cầu, người dân hạn chế đến bệnh viện cũng như sự đứt gãy của chuỗi cung ứng toàn cầu. Nhưng chúng tôi nhận định trong nguy nan sẽ có cơ hội, chỉ cần kiên trì và cố gắng thì sẽ thu được thành quả như mong đợi. Và thật vậy, trong năm qua với vô vàn khó khăn, cả đội ngũ Imexpharm đã đồng lòng để đưa công ty vượt qua thách thức mang tính lịch sử với những kết quả ấn tượng. Imexpharm đã duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh liên tục và trên hết là bảo vệ an toàn cho tất cả mọi người trong ngôi nhà chung Imexpharm trước diễn biến khó lường của đại dịch Covid-19.

Ngoài ra, chúng tôi cũng chào đón sự hiện diện của tập đoàn SK đến từ Hàn Quốc với tư cách là cổ đông chiến lược của công ty. Trong nỗ lực tăng vốn lưu động, tích trữ nguyên liệu để đối phó với tình trạng thiếu hụt nguồn cung gây ra do dịch bệnh, Imexpharm đã được Ngân hàng phát triển Châu Á (ADB) chấp thuận một khoản vay 8 triệu USD để hỗ trợ thực hiện các mục tiêu sản xuất kinh doanh. Theo tôi, những kết quả trên có được là nhờ tập thể Imexpharm luôn hành động theo triết lý “1.000 năm sau hoa sen vẫn nở...” và chúng tôi tin tưởng vào các chiến lược phát triển bền vững mà Imexpharm đã theo đuổi trong nhiều năm qua. Cụ thể, Imexpharm là thương hiệu thuốc chất lượng, công ty luôn tiên phong đổi mới để hoàn thành sứ mạng “Cung cấp giải pháp hiệu quả cao cho sức khỏe cộng đồng”.

Chúng tôi nhìn nhận hoạt động thúc đẩy phát triển bền vững của công ty trong năm qua ít nhiều bị ảnh hưởng. Tuy nhiên, Imexpharm luôn hướng đến hoạt động sản xuất có trách nhiệm, giữ gìn môi trường sống xanh sạch và góp phần xây dựng cộng đồng. Chúng tôi đầu tư nhà máy theo tiêu chuẩn tiên tiến, thân thiện với môi trường đồng thời đưa các chỉ tiêu tiết kiệm năng lượng, nước trở thành các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả công việc của mỗi cán bộ quản lý nhà máy. Từ đó thúc đẩy các sáng kiến cải tiến nhằm hạn chế các tác động gây ra cho môi trường và cộng đồng. Trong những năm tới, Imexpharm sẽ tiếp tục phấn đấu để giữ vững danh hiệu là 1 trong 100 doanh nghiệp bền vững của Việt Nam, đồng thời Công ty sẽ củng cố hoạt động quản trị hướng đến minh bạch, hiệu quả trong kinh doanh nhằm tối đa hóa lợi ích của các bên liên quan.

Trong thách thức, nghị lực được trui rèn và khả năng của con người được phát huy tối đa, do đó, dù phải đối mặt với những điều kiện không thuận lợi gây ra bởi dịch bệnh hay phải đưa ra những quyết định chiến lược vô cùng khó khăn thì tôi luôn tin tưởng sâu sắc rằng với ngọn lửa đam mê, tinh thần lao động hăng say và cống hiến, tập thể Imexpharm sẽ đưa công ty ngày một phát triển, trở thành ngôi sao sáng của ngành dược Việt Nam, đồng thời lan tỏa các giá trị bền vững mà công ty đã theo đuổi từ khi khởi nghiệp hơn 40 năm trước.

Nếu không có sự ủng hộ và hỗ trợ quý báu từ các bên liên quan thì Imexpharm sẽ không có được thành công như hôm nay. Tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả quý cổ đông, đối tác và khách hàng đã luôn song hành cùng Imexpharm trên từng chặng đường phát triển và luôn ủng hộ hoạt động sản xuất kinh doanh bền vững của Công ty. Và đặc biệt, tôi xin gửi lời tri ân đến các bạn đồng nghiệp ở Imexpharm, những người đã làm nên thành công của Công ty trong hơn 4 thập kỷ qua, và đã đưa Imexpharm vượt qua một năm 2020 đầy biến động.



Chủ tịch Hội đồng Quản trị
Nguyễn Quốc Định

TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Hàng năm, Imexpharm đều thực hiện Báo cáo Phát triển Bền vững cùng với Báo cáo Thường niên nhằm tổng hợp các hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty để gửi đến các bên liên quan. Báo cáo Phát triển Bền vững 2020 được lập theo chu kỳ sản xuất kinh doanh từ ngày 01/01 đến 31/12 năm 2020. Trong báo cáo này, các tiêu chuẩn của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) được tham chiếu, các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc cũng được tham khảo để có thể cung cấp cho các bên liên quan một cách đầy đủ và tin cậy nhất về phát triển bền vững tại Imexpharm.

Mọi thắc mắc liên quan đến Báo cáo Phát triển Bền vững này, xin vui lòng liên hệ:

Ban Phát triển Bền vững

Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm

- Số 04, đường 30/4, Phường 1, Tp. Cao Lãnh, Đồng Tháp
- Điện thoại: 0277 3851941
- Email: vanphong@imexpharm.com



THÔNG ĐIỆP CỦA BÁO CÁO BỀN VỮNG

Trải qua rất nhiều biến động của năm 2020, vấn đề phát triển bền vững tại mỗi doanh nghiệp ngày càng trở nên quan trọng và đóng vai trò chủ chốt trong các mục tiêu chiến lược. Imexpharm cũng định hướng cho tương lai dựa trên các giá trị lõi và hướng đến sự phát triển thịnh vượng, bền lâu. Do đó, Báo cáo Phát triển Bền vững của Imexpharm năm 2020 có thông điệp là “Nâng tầm giá trị, Bền vững tương lai”. Các giá trị mà Imexpharm dày công kiến tạo từ nhiều năm thông qua hoạt động đầu tư cho chất lượng sản phẩm, phát triển nguồn nhân lực và không ngừng đóng góp cho cộng đồng sẽ được nâng lên một tầm cao mới, xứng đáng với quy mô và thế mạnh của Công ty để từ đó xây dựng một tương lai bền vững, một chỗ đứng vững chắc của thương hiệu Imexpharm trên thị trường Dược Việt Nam và xa hơn nữa là “Vươn tầm thế giới”. “Những giá trị bền vững của Imexpharm sẽ không ngừng được củng cố, tương lai của Công ty sẽ ngày càng rộng mở thông qua các chính sách phát triển đúng đắn” đó là tất cả những gì mà Imexpharm muốn truyền tải thông qua Báo cáo Phát triển Bền vững 2020.

TÍNH CHÍNH XÁC VÀ TRUNG THỰC CỦA BÁO CÁO BỀN VỮNG

Báo cáo Phát triển Bền vững 2020 được lập trên nguyên tắc cẩn trọng và trung thực. Imexpharm đã tiến hành tham vấn các bên liên quan để xác định các vấn đề trọng yếu nhằm tăng tính chính xác và khách quan của báo cáo. Imexpharm thực hiện báo cáo các vấn đề quan trọng mà các bên liên quan tập trung hướng đến để đảm bảo tính đầy đủ của báo cáo.

Công ty đã cố gắng thực hiện Báo cáo Phát triển Bền vững 2020 này trên tinh thần chính xác, rõ ràng, tin cậy, kịp thời và có thể so sánh được theo như khuyến nghị của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI). Kinh tế - Môi trường - Cộng đồng là ba tiêu chí tổng thể để xây dựng Báo cáo Phát triển Bền vững 2020. Những nội dung trọng yếu liên quan đến 3 vấn đề này sẽ được tập trung trình bày và phân tích trong báo cáo.



PHẠM VI BÁO CÁO

Công ty có trụ sở chính đặt tại thành phố Cao Lãnh. Imexpharm có 04 cụm nhà máy đặt tại Đồng Tháp, Thành phố Hồ Chí Minh và Bình Dương. Công ty hiện đang sở hữu 2 nhà máy đạt tiêu chuẩn WHO-GMP tại Cao Lãnh (IMP1), 8 dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn EU-GMP trong đó 3 dây chuyền ở Vĩnh Lộc thành phố Hồ Chí Minh (IMP2) và 5 dây chuyền ở Bình Dương (IMP3). Ngoài ra, Imexpharm đã hoàn thành xây dựng nhà máy công nghệ cao IMP4 ở Bình Dương, nhà máy này đã được cấp giấy chứng nhận WHO-GMP và đang chờ xét duyệt EU-GMP. Nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe đặt tại Cao Lãnh cũng đã được chứng nhận WHO-GMP vào tháng 10 năm 2020 và dự kiến nhà máy này sẽ đi vào sản xuất thương mại năm 2021. Do đó, trong phạm vi của Báo cáo Phát triển Bền vững này, các nhà máy IMP1 (Gồm nhà máy Non-Betalactam và nhà máy Penicilline-thuốc uống), IMP2, IMP3 (bao gồm: nhà máy Penicilline-thuốc tiêm và Cephalosporin) được tiến hành báo cáo vì đã vận hành sản xuất thuốc và bán sản phẩm ra thị trường.

Nhà máy IMP2



Nhà máy IMP3 Cephalosporin



Nhà máy IMP1 - Trụ sở chính



Nhà máy IMP3 Penicilline



HÀNH TRÌNH THEO ĐUỔI “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU”

Imexpharm - Doanh nghiệp của vùng đất Sen hồng - Đồng Tháp

Sứ mạng, tầm nhìn và giá trị cốt lõi

Những cột mốc đáng nhớ

Cơ cấu tổ chức

Tính chính trực và tuân thủ

Thành tựu của Imexpharm trong hành trình 10 năm 2011-2020

12

14

18

20

22

23



IMEXPHARM - DOANH NGHIỆP CỦA VÙNG ĐẤT SEN HỒNG - ĐỒNG THÁP

IMEXPHARM

Được thành lập tại vùng đất Đồng Tháp, trải qua hơn 40 năm hình thành và phát triển, công ty vẫn đặt trụ sở tại thành phố Cao Lãnh và vẫn giữ nguyên những giá trị chân thật nhất của vùng đất Sen hồng - Đồng Tháp Mười. Những thông tin cơ bản về Imexpharm được thể hiện như sau:



Vốn điều lệ

667.053.700.000 VNĐ

Sáu trăm sáu mươi bảy tỷ không trăm năm mươi ba triệu, bảy trăm nghìn đồng chẵn



Vốn chủ sở hữu

1.730.486.168.436 VNĐ

Một ngàn bảy trăm ba mươi tỷ, bốn trăm tám mươi sáu triệu, Một trăm sáu mươi tám ngàn, bốn trăm ba mươi sáu đồng

CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM

Tên viết tắt: IMEXPHARM

Tên Tiếng Anh: IMEXPHARM CORPORATION

Giấy CNĐKKD: Số 1400384433 đăng ký lần đầu ngày 01 tháng 08 năm 2001, các đăng ký thay đổi sau đó với lần đăng ký thay đổi gần nhất (lần thứ 29) vào ngày 20 tháng 10 năm 2020 do Sở Kế hoạch Đầu tư Tỉnh Đồng Tháp cấp.

Trụ sở chính: Số 04, Đường 30/04, Phường 1, TP. Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp.

Điện thoại: 0277.3851 941

Fax: 0277.3853 106

Email: imp@imexpharm.com

Website: www.imexpharm.com

Mã cổ phiếu: IMP

Sàn niêm yết: HOSE, theo Quyết định số 76/UBCK- GPNY vào ngày 05 tháng 11 năm 2006

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Ngành nghề kinh doanh chính của Imexpharm là sản xuất và phân phối dược phẩm trong phạm vi cả nước Việt Nam. Imexpharm sản xuất chủ yếu các sản phẩm thuốc kháng sinh, đặc trị. Các dòng kháng sinh của Imexpharm đa dạng bao gồm kháng sinh uống và kháng sinh tiêm thuộc các nhóm Cephalosporin và Penicilline. Các sản phẩm của Imexpharm được sản xuất trên các nhà máy đạt tiêu chuẩn WHO-GMP và EU-GMP. Sản phẩm Imexpharm được sản xuất trên dây chuyền hiện đại, nguyên liệu đạt chuẩn và quy trình phân phối chuyên nghiệp nhằm đảm bảo an toàn tối đa cho sức khỏe người tiêu dùng. Bên cạnh các sản phẩm kháng sinh truyền thống, Imexpharm cũng sản xuất các sản phẩm khác như: Nhóm đặc trị (tim mạch, tiểu đường, kháng Histamin và kháng dị ứng, giãn mạch ngoại biên và hoạt hóa não...), nhóm hạ sốt giảm đau, nhóm tiêu hóa gan mật, nhóm cơ xương khớp, thực phẩm chức năng, nhóm vitamin, và các sản phẩm khác. Trong năm 2019 để đa dạng hóa các sản phẩm của mình, Imexpharm đầu tư xây dựng thêm nhà máy Thực phẩm Bảo vệ sức khỏe, để bổ sung thêm các sản phẩm của Imexpharm trên thị trường OTC. Đến cuối năm 2020, Imexpharm có tổng cộng 245 số đăng ký thuốc và 7 loại thực phẩm bảo vệ sức khỏe còn hiệu lực lưu hành.

SỨ MỆNH, TẦM NHÌN VÀ GIÁ TRỊ CỐT LÕI



SỨ MẠNG

Nhu cầu dược phẩm trở thành nhu cầu thiết yếu của mỗi quốc gia. Ở Việt Nam cũng không ngoại lệ, vì thế các doanh nghiệp dược ra đời với tôn chỉ đảm bảo đủ nguồn cung thuốc cho người dân. Trên tinh thần đó sứ mệnh của Imexpharm là “Cung cấp giải pháp hiệu quả cao cho sức khỏe cộng đồng”. Đối với Imexpharm, Công ty xác định không dừng lại ở mức đáp ứng đủ nhu cầu thuốc cho mọi người mà những gì công ty làm ra, cung cấp ra thị trường phải đạt hiệu quả cao. Công ty luôn cải tiến không ngừng để nâng cao chất lượng sản phẩm, luôn tìm tòi, khám phá những công nghệ mới với mục tiêu các giải pháp điều trị mà thương hiệu Imexpharm mang lại phải đạt hiệu quả cao. Sản xuất dược phẩm mang lại kết quả điều trị tích cực, sự an tâm cho bệnh nhân và các bác sỹ là điều mà Imexpharm tâm niệm.



TẦM NHÌN

Để thực hiện được sứ mệnh của mình, Imexpharm đã mạnh dạn tìm hiểu, áp dụng các quy trình sản xuất tiên tiến trên thế giới để hoàn thành nhiệm vụ cao cả mà Công ty đã đề ra. Tầm nhìn của Công ty được thể hiện thông qua “Chất lượng hàng đầu – Tiêu chuẩn Châu Âu”. Thuốc có hiệu quả điều trị cao phải có chất lượng vượt trội. Chính vì thế mối quan tâm hàng đầu của công ty là chất lượng sản phẩm và trong vô số các tiêu chuẩn sản xuất trên thế giới thì công ty chọn những tiêu chuẩn của Liên minh Châu Âu là thước đo cho hoạt động sản xuất và quản trị của mình. Tiêu chuẩn Châu Âu được xem là một trong những tiêu chuẩn dược phẩm hàng đầu trên thế giới, và Imexpharm luôn hướng đến những gì tiên tiến nhất, tốt đẹp nhất trong mọi khía cạnh hoạt động của mình.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Imexpharm xây dựng **06 giá trị cốt lõi** từ đó định hình văn hóa doanh nghiệp. Những giá trị ấy bao hàm các tôn chỉ sau:

- Hướng đến khách hàng
- Học hỏi và cải tiến
- Nhiệt huyết
- Hiệu quả
- Hợp tác
- Kiên trì



SỨ
MẠNG

GIÁ TRỊ
CỐT LÕI

TẦM
NHÌN



IMEXPHARM

Xây dựng văn hóa doanh nghiệp dựa trên các giá trị nhân văn mà Công ty theo đuổi trong hành trình phục vụ cộng đồng của mình.



Nguyên tắc đầu tiên

DỊCH VỤ DẪN ĐẦU

Điều mà khách hàng cần là các sản phẩm chất lượng, dịch vụ vượt trội. Imexpharm luôn tâm niệm Công ty sẽ bán những gì mà người ta cần đến, sản xuất những sản phẩm chất lượng để mang lại lợi ích, niềm vui cho khách hàng đồng thời cái mà Công ty thu về ngoài những con số về doanh thu và lợi nhuận thì đó là niềm tin, là sự tín nhiệm và lợi ích của khách hàng. Imexpharm có nhiều phân khúc khách hàng, dịch vụ dẫn đầu ở đây sẽ được thực hiện cho toàn bộ khách hàng của mình. Với các nhà thuốc, bệnh viện, hay các bác sỹ, mỗi đối tượng khách hàng Imexpharm đều quan tâm, chăm sóc và sẽ chia sẻ để mang đến những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất. Và hơn hết, với đặc thù của ngành dược nên khách hàng cuối cùng là các bệnh nhân do đó, dịch vụ của Imexpharm cốt yếu phải mang đến hiệu quả cao trong điều trị và dịch vụ dẫn đầu này đi theo đúng sứ mạng của Imexpharm đã đề ra.

Nguyên tắc thứ 2



NGUYÊN NHÂN ĐẦU TIÊN CỦA VẤN ĐỀ LÀ BẠN

Hợp tác là văn hóa tốt đẹp để xây dựng một tổ chức vững vàng. Imexpharm dựa trên nền tảng này để xây dựng nguyên tắc văn hóa thứ hai theo hướng “nguyên nhân đầu tiên của vấn đề là bạn”. Việc tìm kiếm lỗi lầm thuộc về ai khi vấn đề xảy ra không quan trọng bằng việc tập trung giải quyết vấn đề thông qua các nguyên tắc đồng thuận, sẵn sàng sẻ chia. Do đó, Imexpharm luôn hướng mỗi người trong ngôi nhà chung đến việc hợp tác, đến tinh thần đồng đội, gắn kết và cùng nhau phấn đấu vì mục đích chung.

Nguyên tắc thứ 3



ĐỪNG NÓI KHÔNG HÃY CHO TÔI GIẢI PHÁP

Nói đi đôi với làm, kiên trì đến cùng trong mọi hành trình dù gian nan vất vả đến đâu là cách mà Imexpharm đã áp dụng để vượt qua những thách thức năm tháng trong chặng đường phát triển của mình. Để giải quyết vấn đề thì cần tìm ra giải pháp, do đó công ty nói chung và mỗi cá nhân nói riêng chỉ có thể vượt qua được thử thách khi mà các giải pháp được thực thi, từ chối không phải là cách để phát triển, nó chỉ là sự chối bỏ trách nhiệm và không mang lại lợi ích cũng như không vì mục tiêu phát triển chung. Do đó, trong văn hóa của Imexpharm từ “không” được hạn chế và phải thay bằng các biện pháp, cách thức giải quyết vấn đề.

06 nguyên tắc văn hóa khởi nguồn từ giá trị cốt lõi được xem là kim chỉ nam cho mọi hoạt động của mỗi con người tại Imexpharm.

Nguyên tắc thứ 4

CHƯA XONG, CHƯA VỀ



Imexpharm xây dựng thương hiệu của mình từ một công ty nhỏ ở vùng Đồng Tháp Mười nhưng bằng nhiệt huyết cống hiến và ngọn lửa của sự đam mê, khát vọng xây dựng một ngành dược Việt Nam vững mạnh, Công ty đã trở thành một trong những đầu tàu của ngành dược trong nước, được công đồng y khoa trong nước đánh giá cao. Sự chăm chỉ, cần mẫn theo nguyên tắc “Chưa xong, chưa về” đã giúp công ty tạo ra ngày càng nhiều giá trị cho ngành dược, cho các khách hàng của mình. Chỉ có sự hăng say lao động, nhiệt huyết cống hiến mới làm nên được thương hiệu mạnh. Do đó, nguyên tắc văn hóa thứ 4 của Imexpharm xác định không có khái niệm thời gian làm việc 8 tiếng mà hãy làm tận lực để chất lượng và hiệu quả công việc là thước đo giá trị của mỗi người trong ngôi nhà chung Imexpharm.

Nguyên tắc thứ 5

CHO MÌNH GIỎI ĐỒNG NGHĨA VỚI ĐI LÙI



Ngày mai rồi sẽ tốt đẹp hơn hôm nay, mọi thứ rồi sẽ đổi thay theo hướng tích cực hơn. Do đó, không có khái niệm “người giỏi nhất” mà chỉ có việc “biết mình biết ta”, không ngừng đổi mới sáng tạo và không bằng lòng với hiện tại, như thế mới có thể bắt nhịp được với xu hướng chung của thời đại. Mỗi cán bộ của Imexpharm không được tự cho mình là giỏi và ngủ trên đỉnh vinh quang mà phải liên tục cập nhật để mình không bị tụt hậu. Văn hóa Imexpharm xuất phát từ sự bền chí, cần cù của người Đồng Tháp Mười cho nên mỗi ngày Công ty đều không ngừng tạo ra giá trị cho cộng đồng và không bao giờ tự cho mình là giỏi.

Nguyên tắc thứ 6

HÃY NÓI CHUYỆN VỚI NHAU BẰNG CON SỐ



Mọi lý lẽ đều thuyết phục khi có các con số cụ thể để minh chứng, và hoạt động kinh doanh của một tổ chức với mục đích đầu tiên cũng là tạo ra giá trị cho cổ đông và nhà đầu tư thông qua lợi nhuận và mức cổ tức hàng năm. Do đó, những con số cụ thể phải được đề cập để chứng minh những hiệu quả đóng góp của một cá nhân hay một tổ chức. Nguyên tắc này không chỉ dừng lại ở việc bám vào các con số khi thảo luận một vấn đề, mà Imexpharm mong muốn hướng đến kết quả của những hành động mà mỗi người tạo ra để từ đó những thành tích này được sử dụng như là một phương tiện truyền thông thương hiệu.

NHỮNG CỘT MỐC ĐÁNG NHỚ

1977 • Công ty được cấp 2, tiền thân của xí nghiệp Liên hiệp dược Đồng Tháp ra đời. Đây cũng là giai đoạn sơ khởi tạo tiền đề cho các hoạt động về sau của Công ty Cổ phần dược phẩm Imexpharm ngày nay.



1997 • Xí nghiệp Liên hiệp Dược Đồng Tháp lúc bấy giờ là đơn vị đầu tiên trong nước đạt được chứng nhận ASEAN-GMP.



1999 • Thương vụ sản xuất nhượng quyền đầu tiên được ký kết với Tập đoàn Biochemie đến từ Cộng Hòa Áo, mở ra triển vọng nâng cao năng lực và khả năng cạnh tranh cho một công ty dược ở Đồng bằng sông Cửu Long.



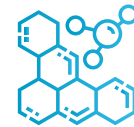
2001 • Imexpharm tiếp tục đi tiên phong trong ngành công nghiệp dược khi là công ty đầu tiên của Tổng Công ty Dược Việt Nam thực hiện cổ phần hóa.



2006 • Imexpharm trở thành Công ty dược đầu tiên được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp nhận cho niêm yết cổ phiếu tại Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh, mã chứng khoán IMP.



2007 • Công ty đã thành công trong việc chứng minh tương đương sinh học cho sản phẩm Imeclor (125mg) chứa Cefalor.



2008 • Imexpharm ký hợp đồng liên doanh sản xuất với PharmaScience Canada.



2009 • Công ty đã đưa nhà máy Cephalosporin ở khu công nghiệp VSIP II Bình Dương vào hoạt động.



2012 • Công ty bắt đầu khởi động dự án SAP-ERP trên 8 phân hệ. Imexpharm là công ty dược đầu tiên áp dụng phần mềm ERP vào hệ thống quản lý.



2016 • Công ty hoàn thành nâng cấp 3 dây chuyền ở nhà máy công nghệ cao Bình Dương và được cơ quan quản lý Dược phẩm thuộc Bộ Y tế Tây Ban Nha cấp giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn EU-GMP vào tháng 09/2016, chính thức được Bộ Y tế Việt Nam công bố trên website vào tháng 11/2016.



2017 • Công ty đã được cấp visa Châu Âu cho 1 sản phẩm thuốc tiêm Imetoxim 1g.



2018 • Imexpharm hoàn thành việc xây dựng và xét duyệt cho Nhà máy Kháng sinh công nghệ cao Vĩnh Lộc. Nhà máy đã được Bộ Y tế Bồ Đào Nha cấp chứng nhận EU-GMP vào tháng 1/2019, và chuẩn bị đi vào hoạt động đầu quý 2/2019.



2019 • Imexpharm đã tái xét duyệt thành công nhà máy đầu tiên đạt tiêu chuẩn EU-GMP của công ty ở Bình Dương.

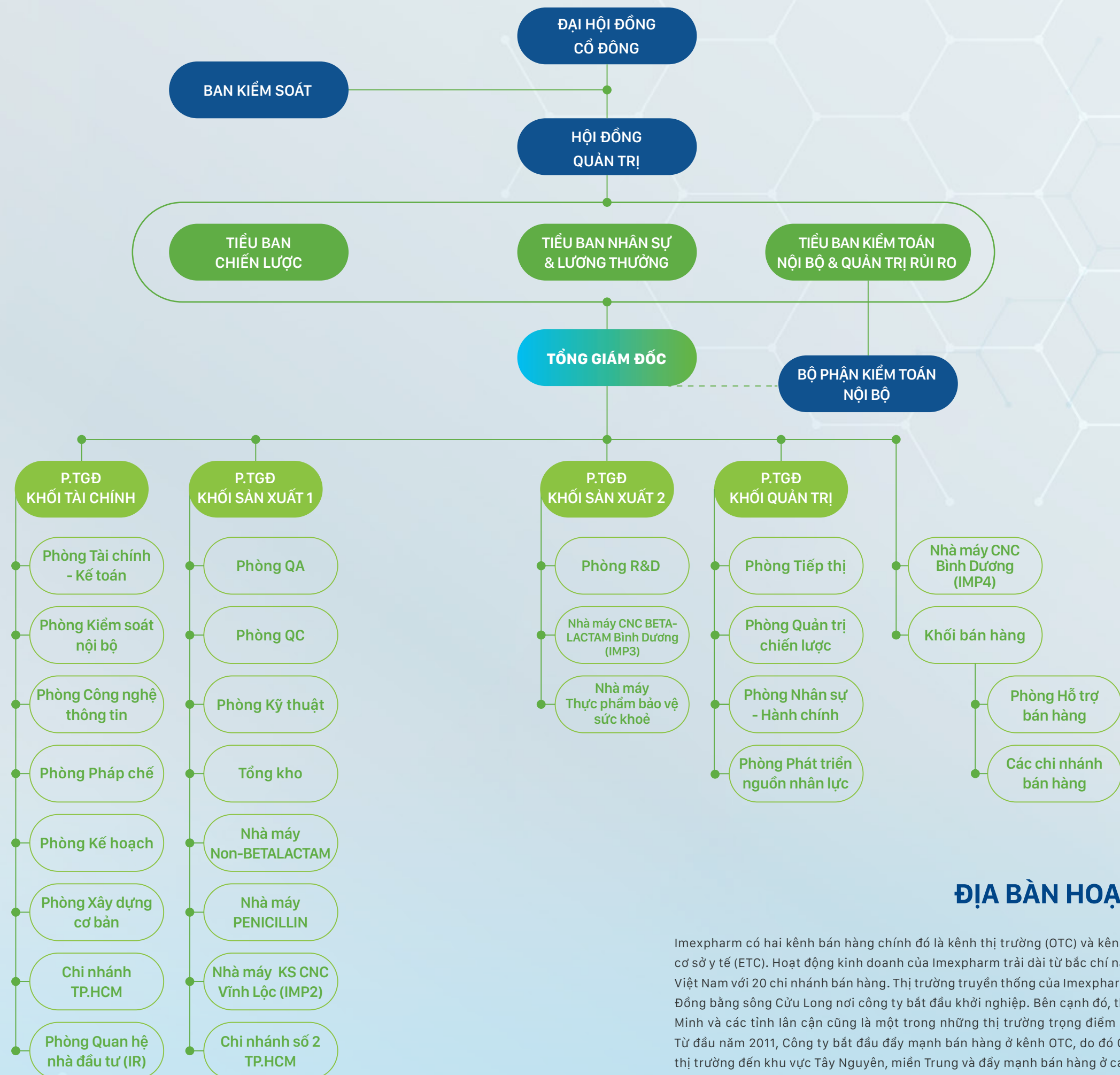


CƠ CẤU TỔ CHỨC

Imexpharm là công ty cổ phần đại chúng. Sơ đồ tổ chức của công ty hài hòa với mô hình kinh doanh:

Imexpharm được tổ chức theo hình thức cổ phần đứng đầu là Đại hội đồng cổ đông, sau đó là Hội đồng Quản trị và Ban điều hành. Giám sát hoạt động của công ty có Ban Kiểm soát. Ban điều hành gồm: Tổng Giám đốc, các Phó Tổng giám đốc phụ trách sản xuất, Phó Tổng giám đốc khối tài chính và Phó Tổng giám đốc phụ trách quản trị. Các chi nhánh bán hàng, hỗ trợ bán hàng trực thuộc quản lý trực tiếp của Tổng giám đốc. Tổng giám đốc sẽ đích thân quản lý hoạt động kinh doanh, theo dõi từng chi nhánh bán hàng, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và điều hành.

Cơ cấu tổ chức này được xem là hài hòa và phù hợp với môi trường kinh doanh của Imexpharm, giúp công ty phát huy được tiềm lực sẵn có của mình, khai thác tốt thị trường trong nước.



ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

Imexpharm có hai kênh bán hàng chính đó là kênh thị trường (OTC) và kênh bệnh viện, các cơ sở y tế (ETC). Hoạt động kinh doanh của Imexpharm trải dài từ bắc chí nam trên lãnh thổ Việt Nam với 20 chi nhánh bán hàng. Thị trường truyền thống của Imexpharm vẫn là khu vực Đồng bằng sông Cửu Long nơi công ty bắt đầu khởi nghiệp. Bên cạnh đó, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh lân cận cũng là một trong những thị trường trọng điểm của Imexpharm. Từ đầu năm 2011, Công ty bắt đầu đẩy mạnh bán hàng ở kênh OTC, do đó Công ty mở rộng thị trường đến khu vực Tây Nguyên, miền Trung và đẩy mạnh bán hàng ở các tỉnh phía bắc.

TÍNH CHÍNH TRỰC VÀ TUÂN THỦ

IMEXPHARM

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, luôn đề cao tính chính trực trong mọi hoạt động của mình. Năm 2020, Imexpharm ban hành Bộ Quy tắc Đạo đức và Tuân thủ để giúp mọi nhân viên của Imexpharm có thể hành động đúng, liêm chính trong các tình huống kinh doanh cũng như trong việc giao tiếp hằng ngày trong nội bộ công ty.

Văn hóa minh bạch cũng là một trong những yếu tố được Imexpharm chú trọng để phát triển. Imexpharm lấy minh bạch làm cơ sở để thúc đẩy sự công bằng trong công ty, đồng thời minh bạch là chìa khóa để xây dựng niềm tin của các bên liên quan dành cho Imexpharm.

THÀNH TỰU CỦA IMEXPHARM TRONG HÀNH TRÌNH 10 NĂM 2011 - 2020

IMEXPHARM - NHÌN LẠI MỘT CHẶNG ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

Imexpharm đã trải qua một thập kỷ đầy thăng trầm, nhiều thách thức và cơ hội song hành cùng những đổi thay của nền kinh tế Việt Nam. Trong 10 năm qua Imexpharm đã không ngừng lớn mạnh, vươn lên trở thành một trong những doanh nghiệp dược hàng đầu Việt Nam. Từng bước tiến của Imexpharm được thực hiện khá vững chắc thông qua việc đầu tư bài bản về chất lượng sản phẩm, nguồn nhân lực và hệ thống quản trị. Bên cạnh đó, Imexpharm cũng gặp những khó khăn nhất định trong việc thực hiện các mục tiêu của mình do ảnh hưởng từ tình hình vĩ mô cũng như hành lang pháp lý chưa thông thoáng. Tuy nhiên, Công ty đã mạnh dạn thực hiện đầu tư, tận dụng tối đa các cơ hội để vươn lên, khẳng định mình. Không chỉ riêng hành trình 10 năm đã qua, Imexpharm trong chặng đường phát triển của mình đã gặt hái được nhiều thành công, được ghi nhận từ góc độ các cấp chính quyền, khách hàng và thị trường tài chính. Các giải thưởng mà Imexpharm đã nhận được bao gồm:





- | | |
|--|--|
| <p>🏆 Chủ tịch Nước CHXHCNVN phong tặng danh hiệu Anh Hùng Lao Động năm 2006</p> <hr/> <p>🏆 Bộ Khoa học và Công nghệ trao Cúp vàng ISO năm 2006</p> <hr/> <p>🏆 Báo Sài Gòn Tiếp thị trao chứng nhận Hàng VNCLC năm 2007</p> <hr/> <p>🏆 Chủ tịch Nước CHXHCNVN trao Huân Chương Độc Lập hạng 3 năm 2008</p> <hr/> <p>🏆 UBND TP.HCM tặng bằng khen đã đóng góp tích cực cho chương trình “Vì ngày mai phát triển” của Báo Tuổi trẻ các năm liên tục 1988 - 2008</p> <hr/> <p>🏆 Giám đốc Sở Y tế TP.HCM tặng bằng khen xuất sắc trong công tác triển khai, thực hiện nguyên tắc, tiêu chuẩn thực hành tốt nhà thuốc GPP cho khối bệnh viện tại TP.HCM năm 2009</p> <hr/> <p>🏆 Chính phủ nước CHXHCNVN tặng Cờ đơn vị dẫn đầu phong trào thi đua năm 2008</p> <hr/> <p>🏆 AWARDS trao chứng nhận và cup “Công ty cổ phần hàng đầu Việt Nam” năm 2008, “Top 50 Doanh nghiệp niêm yết hàng đầu Việt Nam” năm 2009, “Thương hiệu chứng khoán uy tín” năm 2008, 2009, 2010</p> <hr/> <p>🏆 Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam tặng Cup “Top 100 thương hiệu Việt uy tín” lần 10 năm 2014</p> <hr/> <p>🏆 “Top 30 báo cáo thường niên tốt nhất năm 2016”</p> | <p>🏆 Tổ chức chứng nhận Quốc tế InterConformity (Cộng hòa Liên bang Đức), thông qua Tổ chức Global GTA Vietnam trao Chứng nhận Chỉ số Năng lực cạnh tranh doanh nghiệp “Thương hiệu hàng đầu – TOP BRANDS 2014”</p> <hr/> <p>🏆 HOSE và Báo Đầu tư chứng khoán trao giải: “Top 10 Báo cáo thường niên tốt nhất nhóm vốn hóa vừa 2019”</p> <hr/> <p>🏆 “Top 3 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2018”, “Giải Nhất Quản trị công ty cho nhóm doanh nghiệp vừa năm 2018”</p> <hr/> <p>🏆 “Top 10 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2014, 2015” và “Giải trình bày, Giải Tin cậy Báo cáo Bền vững”</p> <hr/> <p>🏆 “Top 30 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2012 và 2013”</p> <hr/> <p>🏆 “Top 50 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2011”</p> <hr/> <p>🏆 Bộ Y tế trao giải “Ngôi sao thuốc Việt” năm 2014 và 2015 đối với thương hiệu Imexpharm và sản phẩm pms-Claminat</p> <hr/> <p>🏆 Năm 2016-2019, Imexpharm vinh dự nằm trong “Top 100 doanh nghiệp bền vững của Việt Nam”. Giải thưởng này được phòng thương mại và công nghiệp Việt Nam - VCCI thành lập nhằm tôn vinh các doanh nghiệp hướng tới phát triển bền vững trên các khía cạnh kinh tế, xã hội và bảo vệ môi trường</p> |
|--|--|



IMEXPHARM - MẠNH MẼ VÀ BỀN BỈ VƯỢT THÁCH THỨC TOÀN CẦU 2020

Những thách thức mang tầm vóc toàn cầu, đặt mọi quốc gia, dân tộc, tổ chức, cá nhân vào tư thế chưa có tiền lệ và những quyết định quản trị vô cùng khó khăn là những gì mà người ta có thể nghĩ về năm 2020. Riêng Imexpharm, công ty nhìn nhận có những mặt tích cực và tiêu cực trong năm vừa qua. Trong tình hình biến động, Imexpharm cũng đã gặt hái được một số thành công nhất định trong năm 2020. Những thành tựu nổi bật có thể kể ra như sau:

01

XÉT DUYỆT WHO - GMP THÀNH CÔNG NHÀ MÁY SẢN XUẤT THỰC PHẨM BẢO VỆ SỨC KHỎE

Ngày 27/10/2020, Imexpharm đã được Cục An toàn Thực phẩm thuộc Bộ Y tế cấp giấy chứng nhận thực hành sản xuất tốt cho Nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe. Nhà máy này được xây dựng tại Trụ sở Imexpharm - Thành phố Cao Lãnh. Sự xuất hiện của Nhà máy sẽ giúp công ty gia tăng số lượng sản phẩm hiện diện trên thị trường, tăng sự nhận diện thương hiệu Imexpharm, đồng thời bổ sung thêm các gam hàng mà hiện công ty đang thiếu để đa dạng hóa các dòng sản phẩm của mình đáp ứng nhu cầu thị trường, đặc biệt là kênh OTC. Ngoài ra Imexpharm cũng đầu tư dây chuyền được liệu để sản xuất một số sản phẩm có thể tham gia đấu thầu.

03

TRỞ THÀNH ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC CỦA TẬP ĐOÀN SK

Trong tháng 05/2020, Công ty SK Investment Vina III, một công ty con của Tập đoàn SK, Hàn Quốc đã hoàn tất thương vụ mua cổ phần từ nhóm Dragon Capital và một số quỹ đầu tư khác để trở thành cổ đông chiến lược của Imexpharm. Tính đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2020, SK là cổ đông có tỷ lệ sở hữu nhiều nhất của Imexpharm với tỷ lệ 24,02%.



ĐƯỢC CẤP VISA CHÂU ÂU CHO SẢN PHẨM CEPHALEXIN 500MG

Đây là sản phẩm thứ 2 được cấp visa Châu Âu sau Imextoxim 1g. Sau khi được Cục quản lý dược phẩm Tây Ban Nha cấp phép vào tháng 08/2020 thì đến 29/10/2020 Bộ Y tế Việt Nam chính thức công bố sản phẩm này được đấu thầu trong nhóm 1 thuốc generics. Việc nhận được visa Châu Âu cho sản phẩm Cephalexin một lần nữa khẳng định chiến lược hướng đến các phân khúc thị trường cao cấp của Imexpharm, đồng thời cũng mở ra triển vọng xuất khẩu cho Công ty.

02

GIẢI THƯỞNG DOANH NGHIỆP CÓ NHIỀU ĐÓNG GÓP CHO THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN

Imexpharm đã vinh dự nhận được Bằng khen từ Ủy Ban Chứng khoán Nhà nước cho những đóng góp thiết thực của mình để xây dựng và phát triển thị trường chứng khoán giai đoạn 2015-2020, và Kỷ niệm chương 20 năm Thị trường chứng khoán do Sở Giao dịch Chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh trao tặng. Mặc dù những đóng góp là vô hình, nhưng Imexpharm tự hào được góp một viên gạch nhỏ vào nền móng phát triển của thị trường chứng khoán. Trong giai đoạn sắp tới, Công ty sẽ cải thiện hơn nữa hoạt động quản trị công ty, tích cực đóng góp vào sự phát triển chung của thị trường chứng khoán, và góp phần lan tỏa những thông điệp minh bạch để xây dựng thị trường ngày càng vững mạnh.

04

Bên cạnh những thành tựu trên, trong năm 2020 Imexpharm cũng đã vinh dự nhận nhiều giải thưởng lớn từ các cơ quan, tổ chức khác nhau:

TOP 100 DOANH NGHIỆP BỀN VỮNG VIỆT NAM 2020



Giải thưởng là sáng kiến của VCCI trong việc phối hợp với Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Lao động Thương binh và Xã hội... xây dựng và công bố Bộ chỉ số Phát triển bền vững (CSI) với 131 chỉ tiêu để bình chọn hàng năm và vinh danh các doanh nghiệp tiêu biểu về Phát triển bền vững. Giải thưởng nhằm gửi gắm thông điệp tới cộng đồng doanh nghiệp hãy thay đổi tư duy kinh doanh và hãy nhìn nhận Phát triển bền vững bằng một lăng kính mới. Trước hết, đó không phải là một câu chuyện xa vời dành cho những công ty, tập đoàn lớn hay những cường quốc trên thế giới. Đó là câu chuyện đang hiện hữu ở mọi nơi, là yêu cầu tất yếu của sự phát triển.

Là doanh nghiệp kinh doanh có trách nhiệm và hướng đến những tiêu chuẩn cao nhất trong sản xuất kinh doanh, năm 2020 Imexpharm tiếp tục giữ vững vị thế của mình khi năm thứ 3 liên tiếp nằm trong Top 100 Doanh nghiệp Bền vững của Việt Nam. Điều này khích lệ Công ty tiếp tục theo đuổi mục tiêu quản trị bền vững và kiến tạo những giá trị mới trong sứ mệnh chăm sóc sức khỏe cho cộng đồng bằng những giải pháp hiệu quả cao với giá cả hợp lý và thực hiện đầy đủ trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.

TOP 10 BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN TỐT NHẤT



Cuộc bình chọn Công ty niêm yết là giải thưởng uy tín do Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM, Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội, phối hợp cùng Báo Đầu tư thực hiện, với sự hỗ trợ chuyên môn của IFC và các Công ty kiểm toán quốc tế lớn nhất tại Việt Nam. Mặc dù tiêu chí bình chọn ngày càng khắt khe hơn nhưng Imexpharm vẫn đứng hạng thứ 05 cho hạng mục Báo cáo thường niên tốt nhất ở nhóm vốn hóa vừa.

Các giải thưởng đã cho thấy độ chuẩn mực, đáng tin cậy của các Báo cáo thường niên, cũng như chính sách minh bạch thông tin với nhà đầu tư, cổ đông và khách hàng của công ty. Uy tín của Imexpharm không chỉ được khẳng định bằng các sản phẩm chất lượng mà còn ở hệ thống quản trị minh bạch được thị trường công nhận.

Tuy có nhiều biến động do ảnh hưởng khách quan nhưng Imexpharm trong năm 2020 đã hoàn thành chủ điểm “Nội lực vững vàng” trong hành trình 5 năm “Khát vọng dẫn đầu” với nhiều thành tích nổi bật đáng trân trọng và tự hào.

Tạp chí Forbes là một tạp chí kinh doanh nổi tiếng có trụ sở tại Mỹ. Độc giả chủ yếu của Forbes là những người đam mê kinh doanh, quan tâm đến sự phát triển của ngành công nghiệp và thị trường tài chính. Năm 2020, Forbes đã tiến hành vinh danh 50 công ty niêm yết có kết quả kinh doanh tốt nhất Việt Nam lần thứ 8. Theo Forbes, trong bối cảnh đại dịch Covid-19 đang bùng phát trên phạm vi toàn cầu thì đây không phải là thời điểm thật sự lý tưởng để công bố danh sách. Tuy nhiên, ngoài tiêu chí đánh giá là kết quả kinh doanh năm 2019, Forbes còn chú trọng đến các khía cạnh phát triển bền vững, khả năng khai thác thị trường nội địa của các doanh nghiệp nhằm tạo ra sức bật lớn khi đại dịch được kiểm soát, nên kết quả bình chọn của Forbes cũng đã phản ánh được tình hình kinh doanh của các công ty, mặc dầu hầu hết đều chịu tác động của dịch bệnh. Năm 2020 là năm đầu tiên Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm vinh dự được Forbes bình chọn là 01 trong 50 công ty niêm yết có kết quả kinh doanh tốt nhất Việt Nam. Đây là phần thưởng xứng đáng cho những nỗ lực của cả tập thể Imexpharm, những người trong nhiều năm liền đã kiên trì với chính sách đầu tư cho chất lượng, hướng đến phát triển bền vững, không ngừng cải thiện quản trị doanh nghiệp và tích cực đóng góp cho cộng đồng.



TOP 50 CÔNG TY NIÊM YẾT TỐT NHẤT DO TẠP CHÍ FORBES BÌNH CHỌN



LUÔN HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Phát triển bền vững tại Imexpharm

Các bên liên quan trong hoạt động của Imexpharm

Ma trận các vấn đề trọng yếu

Các mục tiêu phát triển bền vững

Đánh giá các rủi ro chiến lược

32

36

39

42

44



PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI IMEXPHARM



Tại Imexpharm, vấn đề Phát triển bền vững luôn được chú trọng. Công ty luôn xây dựng các chiến lược trên nền tảng hài hòa với các bên liên quan và mang lại lợi ích cho cộng đồng. Mặc dù, mục đích chính của các doanh nghiệp là tạo ra lợi nhuận và duy trì hoạt động sản xuất liên tục, Imexpharm cũng xác định đó là mục tiêu hàng đầu nhưng Công ty thực hiện nó với khẩu hiệu “1.000 năm sau hoa sen vẫn nở”, có nghĩa là mỗi bước tiến của Imexpharm phải thật chắc dù có thể chậm, Công ty luôn tạo ra những bước tiến bền vững, hạn chế sự xói mòn các giá trị tương lai. Chủ tịch Hội đồng quản trị của Imexpharm là người trực tiếp điều hành và chỉ đạo Ban Phát triển bền vững của công ty. Vì thế, hoạt động Phát triển bền vững luôn được đề cao ở Imexpharm. Ngoài ra, các Phó Tổng giám đốc phụ trách sản xuất và chiến lược cũng là những thành viên cốt cán của Ban Phát triển bền vững từ đó các hoạt động của Imexpharm sẽ xoay quanh các chiến lược bền vững mà công ty hướng đến. Đặc biệt, Ban điều hành của Imexpharm, đứng đầu là Dược sỹ Trần Thị Đào luôn nhìn nhận việc phát triển doanh nghiệp phải được đánh giá trên nhiều phương diện và Bà cũng là người đi đầu trong việc thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.

Trước hết, Imexpharm phải là ngôi nhà chung để gần 1.300 cán bộ công nhân viên an tâm công tác. Tiếp đến là những đóng góp của Imexpharm cho ngành dược nước nhà, Imexpharm luôn mang trong mình “Khát vọng dẫn đầu” ngành dược trong nước để người tiêu dùng Việt có thể dùng những sản phẩm chất lượng cao do chính người Việt tạo ra. Trong nhiều năm liền Imexpharm là nhà tài trợ chính cho các chương trình học bổng và các hoạt động xã hội. Hiện tại, hoạt động phát triển bền vững theo các hướng dẫn của Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu (GRI) cũng như bộ chỉ số phát triển bền vững của phòng thương mại và công nghiệp Việt Nam (VCCI). Các hoạt động liên quan đến phát triển bền vững và thúc đẩy bình đẳng trong môi trường làm việc luôn được đưa ra thảo luận trong Ban Phát triển bền vững của Imexpharm.

Phát triển bền vững của Imexpharm bị chi phối bởi nhiều yếu tố từ những yếu tố vĩ mô đến các định hướng phát triển của ngành dược Việt Nam và các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc gắn với bối cảnh phát triển của Công ty.

Đầu tiên, các yếu tố vĩ mô bên ngoài nhìn chung khá thuận lợi cho sự phát triển của Imexpharm.



VỀ MẶT THỂ CHẾ CHÍNH TRỊ

Xã hội Việt Nam có một nền chính trị ổn định, con người Việt Nam yêu chuộng hòa bình, đó là môi trường rất thuận lợi cho các doanh nghiệp phát triển. Riêng đối với Imexpharm, là doanh nghiệp xuất phát từ tỉnh Đồng Tháp, một trong những tỉnh có chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh cao nhất Việt Nam. Năm 2019, Đồng Tháp giữ vị trí thứ 2 trong tổng số 63 tỉnh thành. Tỉnh nhà nơi đặt trụ sở Imexpharm liên tục 12 năm liền dẫn đầu về chỉ số năng lực cạnh tranh, đồng thời theo đánh giá đạt công bố năm 2020, 2 năm liền Đồng Tháp được các doanh nghiệp đánh giá cao nhất cả nước về môi trường kinh doanh bình đẳng. Sự quan tâm của các cấp lãnh đạo tại Đồng Tháp và ở cấp Trung Ương của Việt Nam cũng được xem là điều kiện khá thuận lợi cho các doanh nghiệp, đồng thời cũng tạo ra cơ chế thông thoáng để thúc đẩy hợp tác quốc tế.

Các chính sách thuế của Việt Nam cũng được giữ ổn định qua các năm. Các doanh nghiệp cũng được khuyến khích đầu tư cho cơ sở hạ tầng và được hưởng các chính sách ưu đãi về thuế. Tuy vậy thì vẫn còn nhiều vướng mắc cần được tháo gỡ giữa các cơ quan ban ngành và doanh nghiệp để có thể phát huy tối đa nguồn lực của các doanh nghiệp.

Về chính sách của ngành dược, trong những năm gần đây đã có hướng điều chỉnh để hỗ trợ sự phát triển của các doanh nghiệp dược trong nước nhằm xây dựng một nền công nghiệp dược tự chủ, năng động và phục vụ tốt cho nhu cầu của người dân Việt Nam. Tuy nhiên, các doanh nghiệp vẫn cần một hành lang pháp lý vững mạnh hơn nữa để có những chính sách phát triển phù hợp với tình hình nội tại của doanh nghiệp mình và theo xu hướng phát triển chung.



VỀ CÔNG NGHỆ

Do sự phát triển của công nghệ thông tin, Việt Nam hầu hết đã tiếp cận được với những công nghệ tiên tiến trên thế giới, tuy nhiên chỉ dừng lại ở mức độ là người tiếp nhận công nghệ. Việc đầu tư để phát triển khoa học kỹ thuật vẫn còn hạn chế do thiếu vốn và nguồn nhân lực chất lượng cao.

Ngày nay do tốc độ lan truyền nhanh của thông tin thông qua các kênh báo chí điện tử và mạng xã hội, tốc độ lỗi thời của sản phẩm sẽ diễn ra nhanh chóng hơn so với trước đây. Bên cạnh đó là các hoạt động của doanh nghiệp, đặc biệt là hoạt động bán hàng và marketing, sẽ có nhiều thay đổi theo hướng ứng dụng công nghệ số nhiều hơn cho các hoạt động kinh doanh. Thương mại điện tử bùng nổ trong 10 năm gần đây đã dẫn đến nhiều thay đổi trong hành vi của người tiêu dùng cũng như các kênh tiếp cận khách hàng của doanh nghiệp.

Cách mạng 4.0 đã bắt đầu và cuộc cuộc chuyển đổi số được thực hiện ở nhiều quốc gia. Người dân cũng bắt đầu quen dần với việc ứng dụng những công nghệ tiên tiến trong cuộc sống hàng ngày và thế giới dần trở nên phẳng hơn. Tâm lý và hành vi của người tiêu dùng bị chi phối nhiều hơn bởi yếu tố đám đông thông qua các mạng xã hội. Việc liên lạc xuyên quốc gia nhờ vào Internet đã trở nên phổ biến từ đó dẫn xóa nhòa khoảng cách và tạo ra nhiều thuận lợi cho các hoạt động kinh doanh xuyên biên giới.

Tuy nhiên đầu tư cho công nghệ luôn rất tốn kém, đi kèm nhiều rủi ro và cần phải có được sự ủng hộ của các bên liên quan bao gồm: nhà đầu tư, chính quyền, cùng với việc sẵn sàng tiếp nhận sản phẩm của người tiêu dùng.

VỀ TÌNH HÌNH KINH TẾ

Kinh tế Việt Nam nổi lên như một điểm sáng trong năm 2020 mặc dù tình hình chung của kinh tế thế giới có nhiều khó khăn. Việt Nam trong những năm gần đây luôn là nước có tốc độ tăng trưởng kinh tế cao trên thế giới. Công cuộc đổi mới kinh tế Việt Nam đã thu được những thành tựu đáng tự hào về nhiều mặt. Tổng sản phẩm quốc nội của Việt Nam không ngừng tăng lên, GDP bình quân đầu người năm 2020 theo IMF ước tính là 3.500 USD. Vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) không ngừng tăng lên. Lạm phát và lãi suất cũng được Chính phủ điều tiết khá tốt, tạo ra môi trường vĩ mô ổn định. Thu nhập trung bình của người Việt Nam không ngừng tăng lên, đời sống ngày càng được cải thiện. Chi tiêu cho các mặt hàng thiết yếu tăng dần lên cùng với thu nhập vì thế các doanh nghiệp dược cũng có thể khai thác được thị trường để từ đó đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng. Mặt khác, việc đẩy mạnh hợp tác quốc tế, tăng cường thu hút đầu tư nước ngoài kéo theo hoạt động mua bán và sáp nhập diễn ra ngày càng sâu rộng, đặt ra nhiều bài toán thách thức cho các doanh nghiệp nội địa của Việt Nam.

VỀ XÃ HỘI

Việt Nam đang ở thời kỳ dân số vàng, lực lượng lao động dồi dào, rất thuận lợi cho các công ty hoạt động trong lĩnh vực sản xuất. Thị trường Việt Nam với dân số gần 97,3 triệu người (theo số liệu của Ủy Ban dân số Liên hiệp quốc) là mảnh đất màu mỡ cho các doanh nghiệp hàng tiêu dùng và hàng thiết yếu. Bên cạnh đó, dân số Việt Nam có tốc độ già hóa nhanh, bệnh tật xuất hiện ngày càng nhiều. Tất cả những điều đó đã làm cho thị trường dược phẩm của Việt Nam khá hấp dẫn. Mặc dù vậy, các doanh nghiệp nội địa cũng có nhiều khó khăn khi đại bộ phận dân số có tâm lý sính hàng ngoại, thích những sản phẩm có xuất xứ từ các nước phát triển như Châu Âu và Mỹ. Trong những năm gần đây trình độ dân trí cũng tăng lên, người Việt Nam đã bắt đầu quan tâm tới các sản phẩm trong nước đạt chất lượng với giá thành phù hợp dành cho người Việt. Tuy vậy, xã hội Việt Nam vẫn còn tình trạng chênh lệch giàu nghèo khá lớn giữa các vùng miền, giữa thành thị và nông thôn. Trình độ dân trí ngày một cải thiện nhưng ở các khu vực vùng sâu, vùng xa, biên giới hải đảo thì dân trí vẫn còn thấp so với mặt bằng chung.

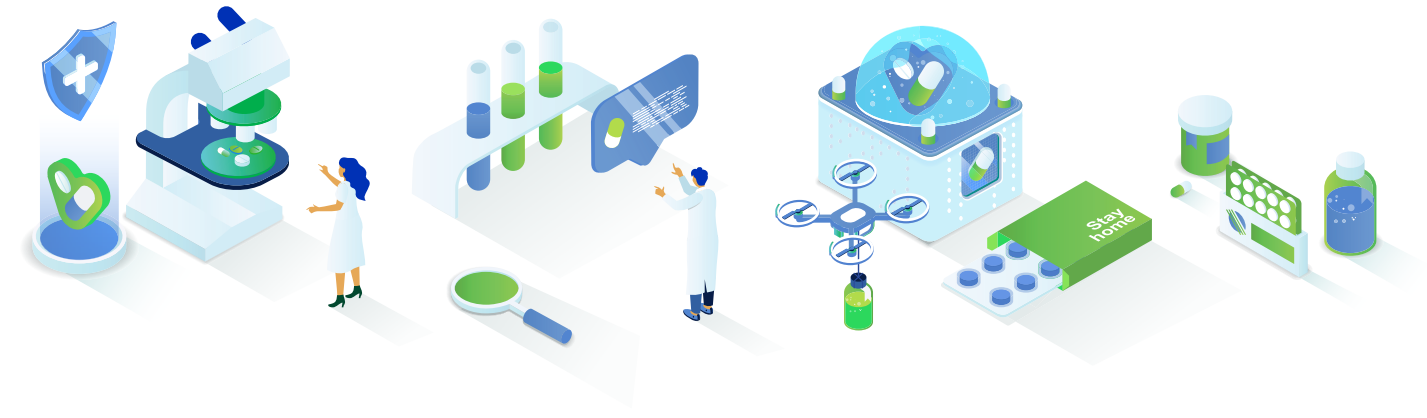
TỔNG QUAN VỀ NGÀNH DƯỢC

Imexpharm sản xuất và kinh doanh dược phẩm, các hoạt động của Imexpharm bị chi phối bởi chính sách của ngành dược Việt Nam. Quy định ngành dược trong những năm gần đây ngày càng được cải thiện theo hướng tích cực để giúp các doanh nghiệp dược trong nước có thể vươn lên phát triển ngang tầm với các doanh nghiệp nước ngoài. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều chính sách của ngành cần phải thay đổi.

Các doanh nghiệp dược nội địa chủ yếu hoạt động sản xuất các loại thuốc generics với hàm lượng giá trị gia tăng thấp, chủ yếu chỉ dừng lại ở việc nhập khẩu nguyên liệu từ nước ngoài và sản xuất các loại thuốc thông thường. Việc sản xuất các sản phẩm thuốc chất lượng cao còn nhiều hạn chế, rất ít các doanh nghiệp dược mạnh dạn đầu tư cho các tiêu chuẩn dược phẩm hàng đầu như FDA Hoa Kỳ hay EU-GMP.

Các ngành công nghiệp phụ trợ cho ngành dược của Việt Nam còn rất yếu. Nguyên liệu đầu vào đến hơn 90% là phải nhập khẩu từ nước ngoài mà chủ yếu là Trung Quốc và Ấn Độ. Các doanh nghiệp dược Việt Nam lệ thuộc rất nhiều vào nguồn nguyên liệu nhập từ nước ngoài. Bên cạnh đó là công nghệ bào chế và nghiên cứu phát triển sản phẩm trong ngành còn rất hạn chế. Các doanh nghiệp chưa mạnh dạn đầu tư chuyên sâu cho nghiên cứu và phát triển do tiềm lực tài chính chưa đủ mạnh, đồng thời nguồn nhân lực chưa thật sự đủ tầm để vươn tới những bước tiến xa hơn.

Tiếp đến là các yếu tố nội tại của Imexpharm đã giúp công ty không ngừng lớn mạnh trong hơn 40 năm qua.



NGUỒN LỰC HỮU HÌNH

Hiện tại Imexpharm tự hào sở hữu các nhà máy với số lượng dây chuyền đạt tiêu chuẩn EU-GMP nhiều nhất tại Việt Nam, có thể sánh ngang tầm với các nhà máy tiên tiến trên thế giới. Sản phẩm được sản xuất từ các nhà máy này có giá trị cao, được đầu tư ở các phân nhóm 1 và 2 thuốc generics, và cạnh tranh trực tiếp với các tập đoàn dược nước ngoài.

Công ty có hệ thống quản trị tài chính minh bạch, được hỗ trợ bởi nhiều công cụ quản lý hiện đại như: SAP-ERP, DMS và BSC. Vốn chủ sở hữu của Imexpharm không ngừng tăng qua các năm, lợi nhuận của Công ty được duy trì ổn định. Hiện tại, đòn bẩy tài chính của Imexpharm rất thấp, Công ty chủ yếu sử dụng nguồn vốn từ việc phát hành cổ phiếu và lợi nhuận giữ lại để tài trợ cho hoạt động kinh doanh. Do đó, Imexpharm có nhiều phương án để huy động vốn tài trợ cho các dự án của mình trong tương lai.

NGUỒN LỰC VÔ HÌNH

Thương hiệu Imexpharm luôn là thương hiệu mạnh của ngành dược Việt Nam. Imexpharm nhiều năm liền là doanh nghiệp Bền vững của Việt Nam, đồng thời có nhiều đóng góp cho sự phát triển của ngành y dược nước nhà. Các sản phẩm của Imexpharm được biết đến rộng rãi trong giới chuyên môn và cộng đồng các y bác sĩ, thương hiệu Imexpharm ngày càng được củng cố, phát triển.

Đội ngũ lãnh đạo Imexpharm là những người chuyên nghiệp, am hiểu ngành dược và có nhiều đóng góp để phát triển ngành. Nguồn nhân lực Imexpharm với gần 1.300 nhân viên, chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực sản xuất và bán hàng. Đội ngũ Imexpharm được đào tạo theo phong cách năng động, chuyên nghiệp. Nhân sự của Imexpharm được phát triển theo hình thức kế thừa với phương châm tiếp nối, học hỏi thành quả của người đi trước.

NĂNG LỰC LỖI

Năng lực của Imexpharm được thể hiện ở chất lượng sản phẩm và dịch vụ mà Imexpharm mang lại cho cộng đồng. Imexpharm luôn đi tiên phong trong việc cải tiến chất lượng theo các tiêu chuẩn tiên tiến trên thế giới. Đồng thời công ty cũng duy trì hoạt động quản trị công ty minh bạch, được cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, đối tác, nhân viên và cộng đồng tin cậy, vì vậy nên khả năng quản trị tốt cũng là năng lực lõi của Imexpharm.



CÁC BÊN LIÊN QUAN TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA IMEXPHARM

Trong quá trình hoạt động của mình Imexpharm xác định các bên liên quan trọng yếu bao gồm: khách hàng, nhà cung cấp, cộng đồng địa phương, cổ đông, đối tác tín dụng và nhân viên của công ty.



KHÁCH HÀNG

Imexpharm có các khách hàng chính là các công ty phân phối, nhà thuốc, bệnh viện, phòng khám trên phạm vi cả nước. Tuy nhiên, khách hàng cuối cùng của công ty là các bệnh nhân.

Kỳ vọng của bên liên quan:

- Chất lượng thuốc tốt, đảm bảo hiệu quả điều trị cao.
- Giá thành phù hợp với túi tiền.
- Các chính sách bán hàng tốt và dịch vụ chăm sóc khách hàng chu đáo.

Đáp ứng của Imexpharm:

- Đầu tư các nhà máy đạt tiêu chuẩn tiên tiến như EU-GMP để cải thiện chất lượng sản phẩm.
- Nâng cao năng lực sản xuất và quản lý để cạnh tranh với các loại thuốc ngoại nhằm hiện thực hóa ước mơ người Việt dùng thuốc Việt với chất lượng vượt trội và giá cả phù hợp.
- Xây dựng đội ngũ bán hàng chuyên nghiệp, và các dịch vụ chăm sóc khách hàng chuyên biệt theo nguyên tắc hướng đến khách hàng.



NHÀ CUNG CẤP

Các nhà cung cấp chính của Imexpharm chủ yếu là các công ty cung cấp nguyên liệu dược và bao bì trong và ngoài nước. Ngoài ra, Imexpharm còn sử dụng các dịch vụ tư vấn liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của công ty.

Kỳ vọng của bên liên quan:

- Chính sách đối xử công bằng và bình đẳng cho các nhà cung cấp và quy trình đấu thầu công khai.
- Thanh toán đầy đủ và đúng hạn.
- Trao đổi với nhà cung cấp về các vấn đề phát sinh để có thể giúp nhà cung cấp cải thiện chất lượng sản phẩm, dịch vụ.

Đáp ứng của Imexpharm:

- Chính sách đối xử công bằng và bình đẳng cho các nhà cung cấp và quy trình đấu thầu công khai.
- Thanh toán đầy đủ và đúng hạn.
- Trao đổi với nhà cung cấp về các vấn đề phát sinh để có thể giúp nhà cung cấp cải thiện chất lượng sản phẩm, dịch vụ.



CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

Cộng đồng địa phương có liên quan trực tiếp đến mọi hoạt động của Imexpharm. Công ty có nhà máy đặt tại nhiều nơi, hoạt động của công ty sẽ ảnh hưởng đến môi trường sống cũng như chất lượng cuộc sống của người dân địa phương.

Kỳ vọng của bên liên quan:

- Đứng trên góc độ chính quyền địa phương, Imexpharm được kỳ vọng sẽ có hoạt động kinh doanh hiệu quả, đóng góp ngày càng nhiều cho ngân sách nhà nước.
- Những cư dân xung quanh các nhà máy luôn mong muốn môi trường sống được trong lành, hoạt động sản xuất của Công ty phải thật trách nhiệm.
- Cộng đồng địa phương luôn kỳ vọng các doanh nghiệp gia tăng trách nhiệm xã hội của mình, tích cực đóng góp vì sự phát triển cộng đồng.

Đáp ứng của Imexpharm:

- Imexpharm luôn hoàn thành đầy đủ các nghĩa vụ đóng góp cho ngân sách nhà nước, trong trường hợp xảy ra sai sót trong việc thực hiện nghĩa vụ nộp thuế, Công ty luôn có khoản dự phòng trong Quỹ đầu tư phát triển để giải quyết các vấn đề liên quan đến chênh lệch số tiền thuế giữa cách tính của Công ty và cơ quan nhà nước.
- Imexpharm thực hành sản xuất trách nhiệm, bảo vệ môi trường, duy trì cảnh quang xanh, sạch, đẹp cho cộng đồng.
- Trong nhiều năm liền, Imexpharm luôn dành ngân sách tài trợ cho các quỹ khuyến học, khuyến tài, cứu trợ thiên tai và giúp đỡ các bệnh nhân nghèo.



CÁC TỔ CHỨC TÍN DỤNG

Trong những năm gần đây, do nhu cầu xây dựng và khai thác các nhà máy EU-GMP, Imexpharm thiết lập mối quan hệ đối tác với các Ngân hàng thương mại để tài trợ cho nhu cầu vốn. Đặc biệt, trong năm 2020, Imexpharm chính thức trở thành đối tác của ngân hàng phát triển châu Á-ADB.

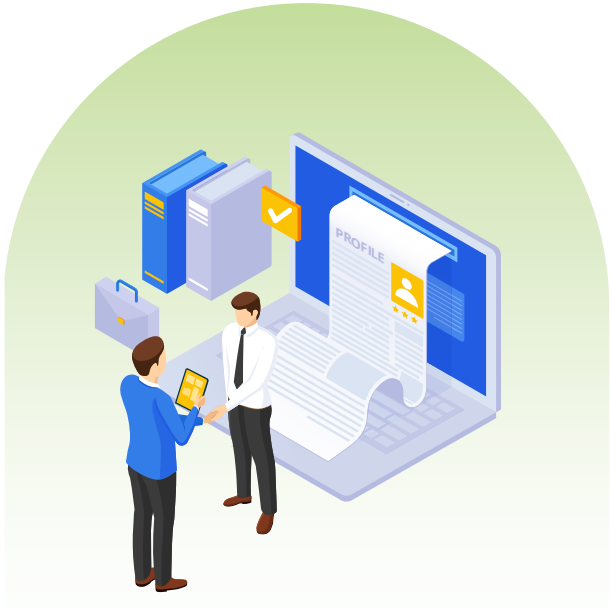
Kỳ vọng của bên liên quan:

- Tuân thủ đầy đủ các nghĩa vụ trong hợp đồng tín dụng.
- Hoạt động kinh doanh hiệu quả, trả lãi và hoàn trả vốn gốc đúng thời hạn.
- Thực hiện các mục tiêu phát triển, đem lại lợi ích cho cộng đồng.

Đáp ứng của Imexpharm:

- Imexpharm thực hiện đầy đủ nghĩa vụ theo hợp đồng tín dụng.
- Công ty luôn duy trì việc quản lý dòng tiền theo hướng an toàn, đảm bảo việc thanh toán đúng hạn cho ngân hàng.
- Imexpharm tích cực đẩy mạnh các hoạt động phát triển bền vững, bên cạnh các lợi ích kinh tế sẽ chú trọng hơn nữa tới việc thúc đẩy bình đẳng giới trong phạm vi công ty và phát triển toàn diện con người.





CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ

Imexpharm có cổ đông là các nhà đầu tư, các cá nhân tại Việt Nam chiếm 51% mà trong đó sở hữu lớn nhất thuộc về Tổng công ty Dược Việt Nam – Công ty Cổ phần. 49% cổ phần Imexpharm được sở hữu bởi các nhà đầu tư nước ngoài. Trong số đó, năm 2020 Imexpharm đón nhận cổ đông chiến lược nước ngoài đầu tiên là tập đoàn đa ngành SK của Hàn Quốc.

Kỳ vọng của bên liên quan:

- Các cổ đông của Công ty luôn hy vọng Công ty tăng trưởng tốt qua các năm, tạo ra ngày càng nhiều việc làm, đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế.
- Các cổ đông mong đợi chính sách cổ tức ổn định, cân bằng giữa lợi ích hiện hữu của cổ đông và khả năng tái đầu tư của công ty cho các dự án mới.
- Ngoài ra, các cổ đông Imexpharm còn kỳ vọng vào việc xây dựng hình ảnh và thương hiệu Imexpharm. Được đầu tư vào một công ty uy tín, một doanh nghiệp dược hàng đầu của Việt Nam là niềm vinh dự của các cổ đông, từ đó uy tín của cổ đông, nhà đầu tư trên thị trường chứng khoán được nâng cao.
- Các cổ đông cũng mong muốn được đối xử công bằng và có tiếng nói dựa trên số cổ phần sở hữu đối với các hoạt động quan trọng của Công ty.

Đáp ứng của Imexpharm:

- Imexpharm có chiến lược, định hướng phát triển rõ ràng nên trong những năm qua hoạt động kinh doanh của công ty luôn tăng trưởng tốt. Hoạt động sản xuất của Imexpharm không ngừng được mở rộng, việc làm tạo ra tăng lên hàng năm, đóng góp tích cực về việc phát triển kinh tế địa phương.
- Imexpharm luôn cân đối chính sách cổ tức hài hòa giữa các mục tiêu trung và dài hạn của Công ty và lợi ích của cổ đông. Trong những năm gần đây Imexpharm luôn giữ mức cổ tức 20% vốn điều lệ (bao gồm cổ tức bằng tiền và cổ tức bằng cổ phiếu).
- Thương hiệu Imexpharm trong nhiều năm liền luôn được bình chọn là một trong những thương hiệu mạnh của ngành dược trong nước, đặc biệt Imexpharm là công ty được nội địa đang sở hữu nhiều dây chuyền sản xuất thuốc theo tiêu chuẩn EU-GMP nhất tại Việt Nam.
- Imexpharm có chính sách công bố thông tin minh bạch, đáp ứng đầy đủ các quy định công bố thông tin dành cho công ty đại chúng do nhà nước ban hành, đồng thời chấp hành các quy định của Ủy Ban Chứng khoán nhà nước và Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM. Công ty cũng đã ban hành bộ quy tắc đạo đức tuân thủ, nêu bật các quyền của cổ đông trong đó có quyền được đối xử bình đẳng và mọi thành viên của Imexpharm sẽ nghiêm chỉnh thực hiện theo các quy tắc này.



NHÂN VIÊN IMEXPHARM

Các nhân viên của Imexpharm toàn bộ là các công dân Việt Nam. Do Imexpharm có hoạt động kinh doanh trải khắp lãnh thổ Việt Nam nên Công ty có đội ngũ nhân viên đến từ các vùng miền khác nhau nhưng chủ yếu nhân viên của Imexpharm tập trung ở khu vực có nhà máy sản xuất của công ty bao gồm Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương và trụ sở chính Cao Lãnh, Đồng Tháp.

Kỳ vọng của bên liên quan:

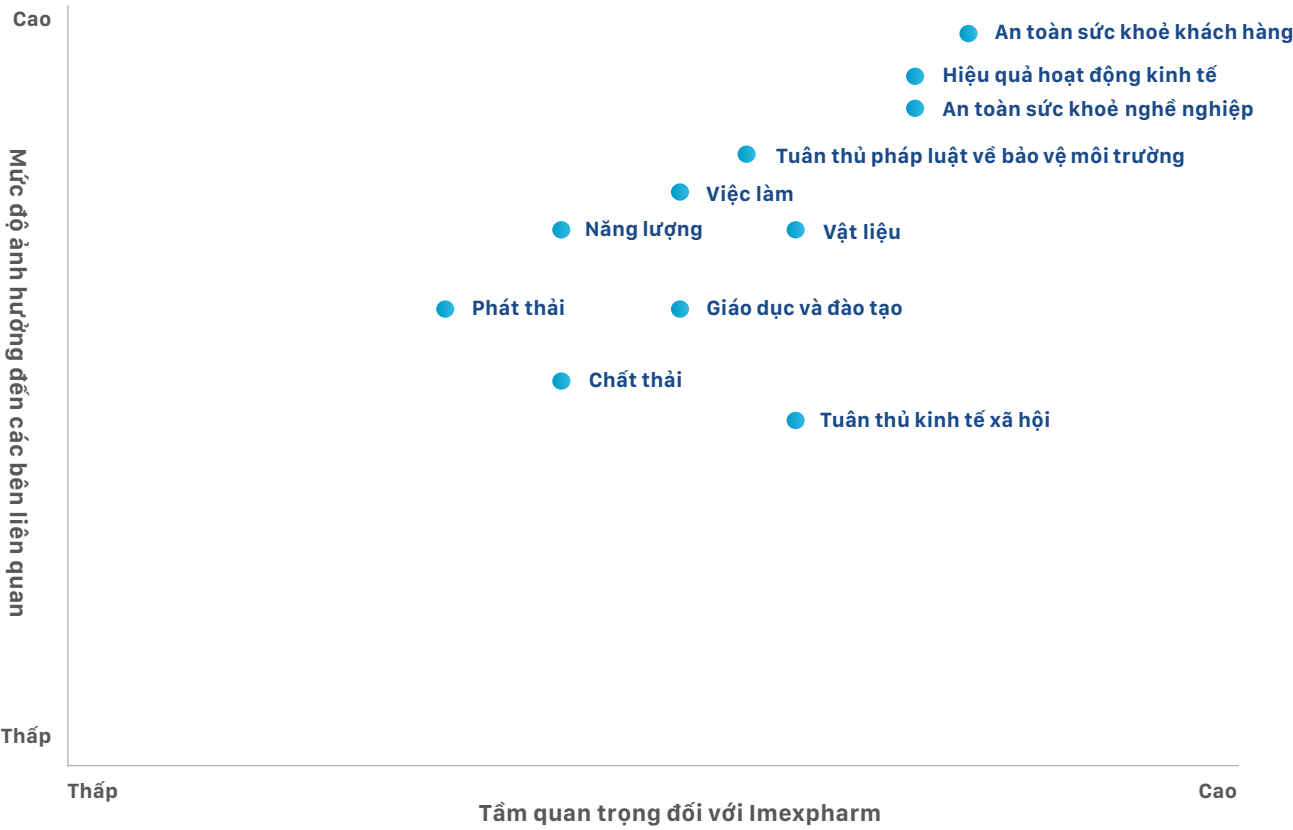
- Các nhân viên Imexpharm trước hết mong muốn môi trường làm việc an toàn, để mỗi người có thể an tâm công tác.
- Các thành viên trong ngôi nhà chung Imexpharm cũng cần chính sách lương thưởng cạnh tranh, môi trường làm việc năng động, công bằng để mỗi người có thể phát huy tối đa năng lực của mình.
- Đời sống tinh thần cũng rất quan trọng, người lao động cũng cần được Công ty sẻ chia, quan tâm và tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí, du lịch để có cuộc sống vui tươi và tăng sự gắn bó của nhân viên với tổ chức.
- Ngoài ra, các chính sách đào tạo, bồi dưỡng năng lực cũng được nhân viên quan tâm.

Đáp ứng của Imexpharm:

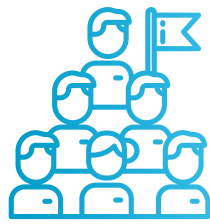
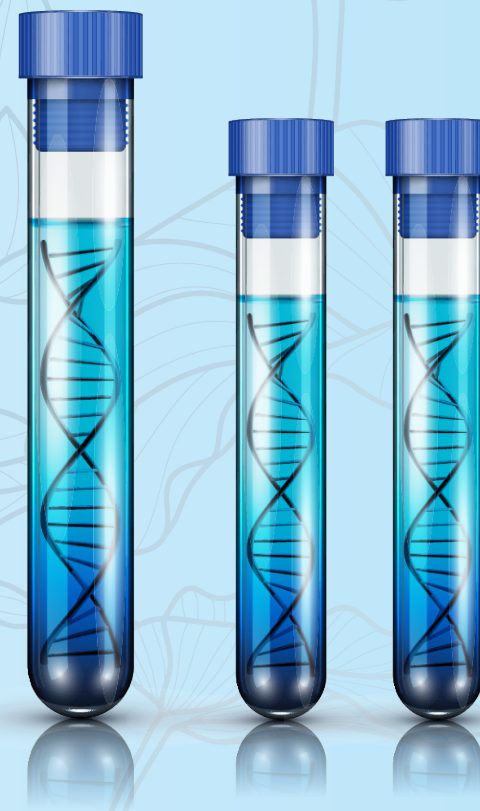
- Imexpharm tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về an toàn sức khỏe nghề nghiệp cho người lao động, Công ty cũng trang bị đầy đủ các dụng cụ bảo hộ lao động.
- Imexpharm thực hiện đầy đủ thỏa ước lao động tập thể, ngoài ra Tiểu ban Nhân sự trực thuộc Hội Đồng Quản Trị phụ trách các vấn đề về lương thưởng trong công ty, nhằm đảm bảo tính công bằng, minh bạch.
- Imexpharm dành quỹ khen thưởng phúc lợi trích từ lợi nhuận sau thuế hàng năm để duy trì các hoạt động chăm lo cho đời sống tinh thần của các nhân viên công ty.
- Imexpharm có bộ phận phát triển nguồn nhân lực phụ trách các vấn đề tuyển dụng và đào tạo của công ty. Mỗi cán bộ công nhân viên của Imexpharm đều được đào tạo nội bộ và đào tạo bên ngoài.

MA TRẬN CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Sau khi thu thập thông tin của các bên liên quan và những đáp ứng của Imexpharm. Công ty đã tiến hành đối chiếu với các tiêu chí báo cáo của GRI để từ đó đề xuất ma trận các vấn đề trọng yếu như sau:



Imexpharm xây dựng mục tiêu phát triển bền vững dựa trên 5 yếu tố "P" trong 17 mục tiêu phát triển của Liên hiệp quốc:



Con người

Con người là trung tâm của mọi hoạt động. Bất kỳ một chính phủ hay một doanh nghiệp đều mong muốn phấn đấu nâng tầm chất lượng cuộc sống cho mỗi người dân và mỗi nhân viên của mình. Xuất phát từ mục đích chung đó, Imexpharm căn cứ trên 17 mục tiêu của Liên Hợp Quốc để xác định các chiến lược phát triển toàn diện con người trong công ty mình. Trước hết, mỗi nhân viên Imexpharm sẽ được làm việc trong môi trường an toàn và Công ty cam kết duy trì việc làm và thu nhập ổn định để các nhân viên có thể chăm lo cho đời sống vật chất của mình, từ đó có một cuộc sống đầy đủ và hạnh phúc hơn. Ngoài ra, việc phát triển người lao

động, làm cho mỗi cá nhân trở nên ưu tú hơn theo phương châm ngày mai rồi sẽ tốt đẹp hơn hôm nay cũng là mục tiêu hướng đến của Imexpharm. Do đó, công tác giáo dục và đào tạo được chăm lo và phát triển với nhiều hình thức khác nhau trong công ty. Việc rèn luyện tư duy, tích cực học tập phải được thực hiện trọn đời, năng suất lao động của Công ty chỉ có thể tăng lên khi trình độ chuyên môn của mỗi cá nhân được cải thiện. Chính vì thế, Imexpharm quan niệm phải bồi dưỡng mỗi cán bộ công nhân viên của mình để họ ngày càng giỏi về chuyên môn và có tư chất đạo đức tốt để góp phần xây dựng một cộng đồng vững mạnh.



Sự thịnh vượng

Imexpharm tập trung phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh có trách nhiệm nhằm tạo ra thu nhập ngày càng cao, cải thiện cuộc sống của người lao động đồng thời đóng góp ngày càng nhiều cho ngân sách địa phương. Từ đó, cuộc sống của mỗi người được cải thiện và xã hội sẽ phát triển ngày một phồn thịnh hơn. Bên cạnh đời sống vật chất, môi trường sống và các yếu tố tinh thần cũng phải được chú trọng nâng cao. Với tư cách là một nhà sản xuất dược, Imexpharm luôn quan tâm đến chất lượng sản phẩm và hiệu quả điều trị để giúp các bệnh nhân có thể hồi phục tốt hơn và đem niềm vui đến cho bệnh nhân cùng những người thân của họ.



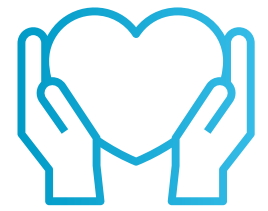
Sự hợp tác

Imexpharm thực hiện hợp tác sâu và rộng với các đối tác bao gồm các nhà cung cấp, nhà đầu tư, các doanh nghiệp trong và ngoài ngành dược để hướng đến mục tiêu chung là "cung cấp các giải pháp hiệu quả cao cho sức khỏe cộng đồng". Năm 2020, Imexpharm đẩy mạnh hợp tác quốc tế thông qua việc tiếp nhận nhà đầu tư chiến lược là tập đoàn đa ngành SK của Hàn Quốc, tiếp đến là Công ty được ADB phê chuẩn khoản vay 8 triệu đô la nhằm đáp ứng việc duy trì sản xuất liên tục các loại thuốc thiết yếu phục vụ cho cộng đồng.



Hành tinh xanh

Sản xuất thân thiện với môi trường là điều mà Imexpharm hướng đến, do đó Công ty luôn thực hành sản xuất tiết kiệm, chống lãng phí và giữ gìn cảnh quang xung quanh khu vực nhà máy để thịnh vượng phát triển cùng cộng đồng địa phương. Với phương châm "1.000 năm sau hoa sen vẫn nở", Công ty luôn hoạt động bền vững, bảo vệ môi trường sống cho thế hệ mai sau.



Hòa bình

Hòa bình trong quan niệm của Imexpharm trước hết là sự bình yên cho mỗi cá nhân và tiếp đến là cả cộng đồng. Công ty phấn đấu, chung tay cùng chính quyền để thực hiện các công việc có ích đem lại bình an, hạnh phúc cho ngày càng nhiều người.

CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trong 17 mục tiêu Phát triển bền vững được Liên Hiệp Quốc đề xuất cho chương trình hành động 2030. Imexpharm căn cứ trên tình hình sản xuất kinh doanh cũng như bối cảnh phát triển bền vững để làm cơ sở xây dựng các chiến lược của công ty.

01

SỨC KHỎE TỐT, CUỘC SỐNG HẠNH PHÚC

Đầu tiên, môi trường làm việc an toàn cho mỗi nhân viên Imexpharm, khuyến khích việc rèn luyện thể chất để từ đó nâng cao năng suất lao động. Tiếp đến, không ngừng chăm lo cho người lao động nhằm hướng tới cuộc sống ấm no và phồn vinh hơn. Bên cạnh đó, là doanh nghiệp dược, Imexpharm cam kết cung cấp các giải pháp cao cho sức khỏe cộng đồng. Các loại thuốc do Imexpharm sản xuất có hiệu quả điều trị cao, góp phần cải thiện sức khỏe cho người dân.

02

GIÁO DỤC CHẤT LƯỢNG

Giáo dục là vấn đề quan trọng hàng đầu đối với mỗi quốc gia. Giáo dục là bệ phóng để tạo ra sự phát triển. Trong phạm vi công ty, đối với Imexpharm việc giáo dục đào tạo là công việc phải được tiến hành thường xuyên, liên tục. Việc đào tạo kỹ năng cho người lao động được kết hợp với việc phổ biến các nguyên tắc đạo đức và tuân thủ trong toàn công ty. Ngoài việc huấn luyện trực tiếp cho các nhân viên, Imexpharm còn tài trợ và tổ chức các chương trình bồi dưỡng giáo viên trong tỉnh, cấp học bổng khuyến học, khuyến tài nhằm chung tay xây dựng ngành giáo dục Việt Nam.

03

TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ VÀ VIỆC LÀM BỀN VỮNG

Imexpharm có các chiến lược phát triển hợp lý, để tăng hiệu quả hoạt động kinh tế đảm bảo lợi nhuận công ty tăng trưởng qua các năm. Ngoài ra, Imexpharm có các chính sách nhân sự và lương thưởng phù hợp để tạo ra ngày càng nhiều công việc làm. Phương châm của Tổng Giám đốc Imexpharm là luôn quyết định mọi việc dựa trên cơ sở duy trì công việc ổn định cho các nhân viên của Imexpharm.

04

TIÊU DÙNG VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM

Imexpharm vừa là nhà sản xuất vừa là người sử dụng các sản phẩm. Quản trị sản xuất của Imexpharm được thực hiện theo tiêu chuẩn Châu Âu (EU-GMP) từ đó tạo ra niềm tin cho người tiêu dùng lẫn cộng đồng địa phương vì tiêu chuẩn Châu Âu là một trong những tiêu chuẩn tiên tiến trên thế giới vừa đáp ứng các tiêu chí về chất lượng đồng thời cũng tuân thủ nghiêm ngặt các yêu cầu về môi trường và an toàn. Imexpharm đưa ra các tiêu chuẩn đánh giá nhà cung cấp, cũng như các tiêu chuẩn đánh giá đối tác để từ đó chọn ra những đối tác đủ năng lực chuyên môn và tư cách đạo đức để tiến hành hợp tác.

Các tiêu chuẩn GRI sẽ được tham khảo để tiến hành báo cáo các vấn đề trọng yếu mà các bên liên quan quan tâm

GRI 201 HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ	GRI 301 VẬT LIỆU	GRI 302 NĂNG LƯỢNG	GRI 303 NƯỚC	GRI 305 PHÁT THẢI	GRI 306 CHẤT THẢI
GRI 307 TUÂN THỦ MÔI TRƯỜNG	GRI 401 VIỆC LÀM	GRI 403 AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP	GRI 404 GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	GRI 405 ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG	GRI 416 AN TOÀN SỨC KHỎE KHÁCH HÀNG

Tuy không được xem là vấn đề quá trọng yếu như các tiêu chí về nước (GRI 303) và các tiêu chuẩn về đa dạng và cơ hội bình đẳng (GRI 405) cũng sẽ được báo cáo.

 17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC	1 XÓA NGHÈO 	2 KHÔNG CÒN NẠN ĐÓI 	3 CUỘC SỐNG KHỎE MẠNH 
4 GIÁO DỤC CHẤT LƯỢNG 	5 BÌNH ĐẲNG GIỚI 	6 NƯỚC SẠCH & VỆ SINH 	7 NĂNG LƯỢNG SẠCH & BỀN VỮNG 
8 VIỆC LÀM ĐÁNG HOẰNG & TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ 	9 CÔNG NGHIỆP, ĐỔI MỚI & CƠ SỞ HẠ TẦNG 	10 GIẢM BẤT BÌNH ĐẲNG 	11 ĐÔ THỊ & CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG 
12 TIÊU DÙNG & SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM 	13 HÀNH ĐỘNG ỨNG PHÓ VỚI BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU 	14 TÀI NGUYÊN NƯỚC 	15 TÀI NGUYÊN ĐẤT 
	16 HÒA BÌNH, CÔNG BẰNG & THỂ CHẾ VỮNG MẠNH 	17 HỢP TÁC ĐỂ HIỆN THỰC HÓA CÁC MỤC TIÊU 	

ĐÁNH GIÁ RỦI RO CHIẾN LƯỢC

Imexpharm hoạt động trong ngành công nghiệp dược phẩm, an toàn sức khỏe của con người được đặt lên trên hết. Do đặc thù của ngành cùng với các tiêu chí đạo đức của người thầy thuốc, Imexpharm không muốn bất cứ rủi ro nào ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của mình. Công ty xây dựng các chiến lược phát triển bền vững dựa trên khẩu vị rủi ro thấp.



Rủi ro thiếu hụt nguyên vật liệu

Trong bối cảnh tình hình thế giới nhiều chuyển biến phức tạp, thiên tai và dịch bệnh làm cho tình trạng thiếu hụt nguyên vật liệu rất dễ xảy ra. Không có nguyên vật liệu đáp ứng kịp thời cho hoạt động sản xuất sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình kinh doanh của Công ty.

Imexpharm đánh giá tác động của rủi ro này ở mức trung bình cao.

Hoạt động kiểm soát đối với rủi ro: Imexpharm sẽ duy trì và đánh giá hàng tồn kho định kỳ có sự phối hợp giữa bộ phận kinh doanh, thu mua nguyên vật liệu và bộ phận sản xuất. Nguyên liệu tồn kho phải đủ cung ứng cho Công ty trong 1 quý. Bên cạnh đó, Công ty cũng thường xuyên đánh giá nhà cung cấp, bổ sung vào cơ sở dữ liệu của mình để tăng khả năng mặc cả với nhà cung cấp, đồng thời có nhiều phương pháp dự phòng trong tình huống các nhà cung cấp chính không thể đáp ứng nhu cầu nguyên vật liệu.



Rủi ro về chất lượng sản phẩm

Hoạt động trong ngành công nghiệp dược, chất lượng sản phẩm là rất quan trọng vì điều này ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe của người sử dụng.

Imexpharm đánh giá rủi ro về chất lượng sản phẩm là thấp, tuy nhiên khi có những vấn đề phát sinh liên quan đến chất lượng sản phẩm thì hậu quả sẽ vô cùng to lớn.

Để kiểm soát tốt vấn đề về chất lượng sản phẩm, Imexpharm xây dựng bộ phận chăm sóc khách hàng với tổng đài 24/7 để khách hàng có thể được giải đáp tất cả các thắc mắc về sản phẩm của Imexpharm. Đồng thời Công ty cũng có hệ thống kiểm tra chất lượng nghiêm ngặt từ khâu nguyên vật liệu đầu vào để đảm bảo không có bất kỳ sơ sót nào khi sản phẩm đến tay người tiêu dùng. Hoạt động vận chuyển sản phẩm cũng được thực hiện bởi các nhân viên Imexpharm để có thể đảm bảo chất lượng của sản phẩm trong quá trình vận chuyển. Các đối tác phân phối hàng Imexpharm cũng được đánh giá thường xuyên và được yêu cầu phải tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng và tiêu chuẩn bảo quản mà Imexpharm đã đề ra.



Rủi ro về mặt pháp lý, thay đổi các thông tư, nghị định của chính phủ

Trong tình hình hiện nay, việc thay đổi các thông tư đầu thầu sẽ trực tiếp ảnh hưởng đến Imexpharm do công ty đang định hướng tập trung vào thị trường ETC. Có rất nhiều nhân tố tác động đến sự thay đổi chính sách của nhà nước và những vấn đề này nằm ngoài tầm kiểm soát của Imexpharm.

Đánh giá rủi ro này đối với Imexpharm là cao.

Để quản trị tốt rủi ro này, Imexpharm phải nghiên cứu thật kỹ thị trường, thường xuyên tái cơ cấu sản phẩm mục tiêu phù hợp với tình hình thị trường và xu hướng đầu thầu. Đồng thời, Công ty tiếp tục đầu tư cho chất lượng, tạo ra lợi thế cạnh tranh cho chính mình trong sân chơi có nhiều đối thủ. Hoạt động kiểm soát chi phí cũng phải được thực hiện để giữ ổn định giá thành, tăng tính cạnh tranh cho các sản phẩm Imexpharm.



Rủi ro về nguồn nhân lực

Nhân sự chất lượng cao đang là điều mà Imexpharm cần để duy trì ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh. Sự thiếu hụt nhân sự lành nghề sẽ trực tiếp ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

Imexpharm đánh giá rủi ro về nhân sự đối với Công ty ở mức trung bình cao do đội ngũ cán bộ chủ chốt của công ty là những cán bộ dày dặn kinh nghiệm trong ngành dược Việt Nam nhưng chưa tìm được đội ngũ kế thừa đủ khả năng lãnh đạo Imexpharm.

Biện pháp kiểm soát của Imexpharm đối với rủi ro này là thu hút nhân tài bằng các chế độ lương thưởng và chính sách phúc lợi hấp dẫn. Bên cạnh đó là việc phát hành cổ phiếu cho cán bộ chủ chốt để tăng sự gắn kết với công ty. Hoạt động đào tạo đội ngũ kế thừa được diễn ra thường xuyên, liên tục và sự kèm cặp đội ngũ của Ban Tổng giám đốc để có thể phát triển mạnh đội ngũ kế thừa cho Imexpharm.



Rủi ro về danh mục sản phẩm

Hiện nay trên thế giới đang xảy ra tình trạng kháng kháng sinh và tổ chức y tế thế giới (WHO) đã đưa ra những cảnh báo về tình trạng sử dụng kháng sinh không được kiểm soát và WHO cũng khuyến khích những đầu tư nghiên cứu cho các loại thuốc mới để có thể thay thế kháng sinh trong tương lai đồng thời cũng yêu cầu siết chặt việc sử dụng kháng sinh.

Kháng sinh là các sản phẩm chủ lực của Imexpharm. Tình trạng kháng kháng sinh là không thể xem nhẹ, tuy nhiên cũng không thể phủ nhận việc tìm ra kháng sinh là một bước đột phá vượt bậc của y học hiện đại và phải mất rất nhiều thời gian để có thể thay thế loại thuốc này. Rủi ro của việc kháng sinh bị thay thế theo Imexpharm nhận định là thấp, nhưng kháng sinh được kiểm soát ngày càng chặt chẽ trên kênh OTC là không thể tránh khỏi và sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến doanh số các nhà thuốc.

Để kiểm soát tốt tình trạng này, Imexpharm một mặt vẫn phát triển các sản phẩm kháng sinh chủ lực của mình, bên cạnh đó là việc bổ sung thêm vào danh mục sản phẩm những dòng sản phẩm mới nhằm đa dạng hóa danh mục. Ngoài ra, Công ty đẩy mạnh hoạt động đầu thầu về kênh bệnh viện để bù cho lượng doanh số giảm từ phía thị trường OTC. Đồng thời, Công ty cũng đẩy mạnh hoạt động tìm kiếm thị trường xuất khẩu, tăng cường đầu tư cho hoạt động nghiên cứu và phát triển để ngày càng có nhiều sản phẩm đạt visa châu Âu nhằm tăng tính cạnh tranh trên thị trường ETC, giảm tỷ trọng doanh thu kênh OTC trong cơ cấu doanh số.



Rủi ro về hệ thống thông tin

Imexpharm đang sử dụng những phần mềm tiên tiến để phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh của mình bao gồm ERP-SAP, hệ thống quản lý phân phối - DMS và trang web của Imexpharm cũng như các trang thông tin trực tuyến của công ty thông qua mạng xã hội. Những hệ thống này góp phần làm cho hoạt động kinh doanh của công ty được tiến hành một cách nhịp nhàng, đồng bộ và duy trì sự kết nối giữa các trình dược viên, bộ phận tài chính và bộ phận sản xuất.

An ninh mạng là vấn đề cực kỳ quan trọng trong thời đại của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, dữ liệu của các doanh nghiệp có thể bị tấn công bất kỳ lúc nào và hậu quả xảy ra là vô cùng lớn. Tuy nhiên trong tình hình của Imexpharm, là một doanh nghiệp vừa và nhỏ trong nước thì mức độ rủi ro của công ty là ở mức trung bình.

Để phòng ngừa tình trạng xâm nhập và tấn công của các tội phạm qua mạng internet, phòng Công nghệ thông tin luôn theo dõi, kiểm tra hệ thống của toàn công ty, trang bị hệ thống máy chủ lưu trữ dự phòng, kịp thời xử lý các sự cố đồng thời phổ biến đến toàn bộ cán bộ công nhân viên về ý thức cảnh giác không được tự tiện mở các tập tin lạ và phải báo với phòng Công nghệ thông tin ngay khi có nghi ngờ.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2020

Doanh nghiệp dược hàng đầu Việt Nam	49
Ngôi nhà bền vững của gần 1.300 cán bộ công nhân viên	54
Hướng đến sự bình đẳng, công bằng trong môi trường làm việc	57
Doanh nghiệp đầu tư cho chất lượng và sự an toàn	58
Phát triển toàn diện con người để vững vàng bứt phá	68
Hoạt động sản xuất, kinh doanh có trách nhiệm với môi trường	70
Imexpharm luôn đồng hành để phát triển cộng đồng	74





CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

CÁC CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG SẼ ĐI THEO TỪNG MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÀ ĐƯỢC CỤ THỂ HÓA ĐỂ BÁO CÁO DỰA TRÊN CÁC TIÊU CHUẨN BÁO CÁO CỦA GRI.



DOANH NGHIỆP DƯỢC HÀNG ĐẦU VIỆT NAM - HÀNH TRÌNH “KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU” (GRI 201 - HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ)

Để hiện thực hóa mục tiêu khát vọng dẫn đầu, Imexpharm thực hiện các chiến lược đa dạng theo các mục tiêu ngắn, trung và dài hạn. Chiến lược ngắn hạn cho năm 2021 bao gồm 2 mục tiêu cơ bản về doanh thu và lợi nhuận cụ thể:

MỤC TIÊU	GIÁ TRỊ	TĂNG TRƯỞNG
Tổng doanh thu thuần và thu nhập khác	1.530	10,7%
Lợi nhuận trước thuế	290	13,5%

Các chiến lược đến hết năm 2022 sẽ tập trung vào việc đảm bảo tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận ổn định, đồng thời tạo ra tiền đề để có những sự bứt phá trong giai đoạn sắp tới:



Tổng doanh thu của Imexpharm đến 2022 sẽ chiếm thị phần từ 2-2,5% toàn ngành dược Việt Nam



Tốc độ tăng trưởng kép của lợi nhuận trong suốt nhiệm kỳ 2018-2022 là khoảng 14,3%



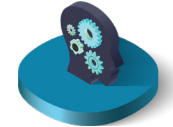
Phần đầu đến năm 2022 cơ cấu doanh thu OTC/ETC là 56%/44%



Tạo môi trường làm việc an toàn, thân thiện và bình đẳng để phát triển tối đa khả năng của người lao động.



Duy trì chính sách cổ tức cao cho cổ đông từ 15%-20%/Vốn điều lệ.



Phát triển nguồn nhân lực kế thừa để đáp ứng với nhu cầu phát triển của công ty



Ngân sách đầu tư cho hoạt động nghiên cứu và phát triển chiếm từ 3-5% doanh thu. Phần ngân sách này sẽ dành cho việc đầu tư nghiên cứu các sản phẩm mới, thử tương đương sinh học cho các sản phẩm chủ lực, tiếp tục trang bị máy móc hiện đại và đào tạo nguồn nhân lực R&D;

Hiệu quả hoạt động kinh tế năm 2020 theo đánh giá chung là tốt trong một thị trường đầy biến động. Imexpharm mặc dù không hoàn thành các mục tiêu doanh thu và lợi nhuận do Đại hội đồng cổ đông đề ra nhưng đã thực hiện rất tốt các hoạt động quản trị rủi ro, kiểm soát chi phí giữa những bất ổn gây ra bởi đại dịch. Imexpharm kể từ năm 2013 đã triển khai hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp ERP-SAP cho tám phân hệ để hỗ trợ hoạt động kinh doanh, kiểm soát doanh thu, chi phí và công nợ của Công ty. Các chỉ tiêu về tài chính là một phần quan trọng trong việc đánh giá hiệu quả công việc thông qua thẻ điểm cân bằng (Balance Score Card) và trong năm 2020, có nhiều chỉ tiêu của Imexpharm đạt kỳ vọng bên cạnh một số chỉ tiêu chưa hoàn thành.

CHỈ TIÊU (TRIỆU ĐỒNG)	NĂM 2020	NĂM 2019	% THAY ĐỔI	KH 2020	% KH 2020
Tổng doanh thu thuần và thu nhập khác	1.382.337	1.420.716	(2,7%)	1.750.000	79,0%
Doanh thu thuần	1.369.422	1.402.454	(2,4%)		-
Doanh thu hàng xuất khẩu	-	505	(100%)		
Doanh thu hàng sản xuất	1.279.848	1.293.655	(1,1%)		
Doanh thu hàng nhượng quyền	70.807	95.937	(26,2%)		
Doanh thu hàng mua bán khác	18.767	12.358	51,9%		
Doanh thu tài chính và thu nhập khác	12.916	10.049	28,5%		
Giá vốn hàng bán	822.376	874.535	(6%)		
Lãi gộp	547.046	527.920	36,2%		
Chi phí hoạt động	304.520	343.723	(11,4%)		
Chi phí tài chính	19.620	18.694	4,9%		
Chi phí bán hàng	213.143	225.124	(5,3%)		
Chi phí quản lý	71.348	99.753	(28,5%)		
Chi phí khác	409	176	232%		
Lợi nhuận trước thuế và trích quỹ PTKH&CN	255.441	222.429	14,8%		
Lợi nhuận trước thuế	255.441	202.429	26,2%	260.000	98,2%
Lợi nhuận sau thuế	209.697	162.387	29,1%		
Tổng tài sản	2.096.455	1.847.174	13,5%		
Vốn chủ sở hữu	1.730.486	1.558.889	11%		
Vốn điều lệ	667.054	494.212	35%		
% Giá vốn/Doanh thu thuần	60%	62,3%	(2,3%)		
% Chi phí hoạt động/Doanh thu thuần	22,2%	24,5%	(2,3%)		

Nhìn chung, năm 2020 Imexpharm vẫn là doanh nghiệp kinh doanh hiệu quả, mặc dù doanh thu giảm nhẹ ở mức **2,7%** nhưng lợi nhuận sau thuế tăng trưởng rất tốt trên **29%**, góp phần đưa Imexpharm trở thành một trong những công ty có mức tăng trưởng cao nhất trong các công ty dược niêm yết.

Chiến lược đầu tư cho chất lượng thông qua việc xây dựng cái nhà máy theo tiêu chuẩn châu Âu (EU-GMP) đã bước đầu phát huy được hiệu quả. Imexpharm đang thực hiện chuyển dịch cơ cấu từ kênh bán hàng OTC sang kênh ETC thông qua việc đầu thầu vào phân nhóm 1,2 mà trước đây hầu như chỉ dành cho các doanh nghiệp nước ngoài.

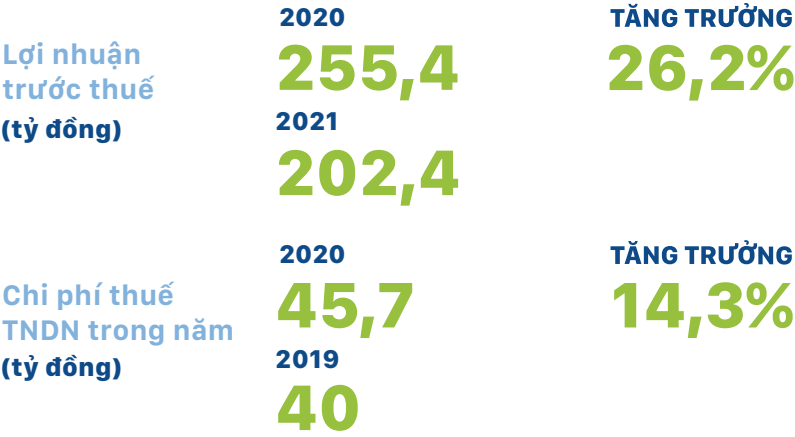
Imexpharm trong năm 2020 cũng tiến hành đầu tư cho nghiên cứu phát triển và xin visa xuất khẩu sang châu Âu cho các sản phẩm của mình. Việc được cấp visa Châu Âu cho sản phẩm Cephalixin cũng được xem là bước tiến của Công ty để từ đó tạo tiền đề cho việc được cấp phép visa cho những sản phẩm khác mà Imexpharm đã gửi hồ sơ đăng ký.

Hoạt động sản xuất, kinh doanh được duy trì liên tục mặc dù có giai đoạn Công ty phải tuân thủ nghiêm ngặt việc cách ly xã hội để phòng dịch. Công ty đã vận hành tốt các nhà máy và tuân theo đúng hướng dẫn của WHO và Liên minh châu Âu (EU).

Imexpharm luôn thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ thuế đối với nhà nước. Cuối năm 2020, Imexpharm nhận được công văn thanh tra thuế của Tổng cục thuế. Trong quá trình thanh tra, cơ quan thuế phát hiện có một số cách tính thuế không phù hợp và yêu cầu Imexpharm phải nộp thêm thuế vào ngân sách nhà nước. Imexpharm đã hoàn thành nộp số tiền thuế phải nộp và các trách nhiệm về việc chậm nộp với cơ quan thuế. Công ty cũng đã tiến hành hợp rút kinh nghiệm trong khối tài chính để việc xác định thuế phải nộp cho ngân sách nhà nước được chính xác hơn.

Imexpharm cũng nộp đầy đủ thuế bảo vệ môi trường theo luật định. Số thuế bảo vệ môi trường tăng từ 39,7 triệu năm 2019 lên 50,1 triệu năm 2020.

Do lợi nhuận trước thuế của công ty tăng trưởng tốt, chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp cũng tăng khoảng 14,3% so với cùng kỳ. Hằng năm, Công ty đều trích Quỹ đầu tư phát triển để có những dự phòng cho những khoản chi phí phát sinh. Imexpharm luôn tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về thuế, do cách tích thuế có thể có sự khác nhau giữa Công ty và cơ quan thuế nhưng trên tinh thần thượng tôn pháp luật, công ty sẽ trích Quỹ đầu tư phát triển để nộp thêm vào ngân sách nhà nước khi có quyết định cuối cùng của cơ quan thuế.

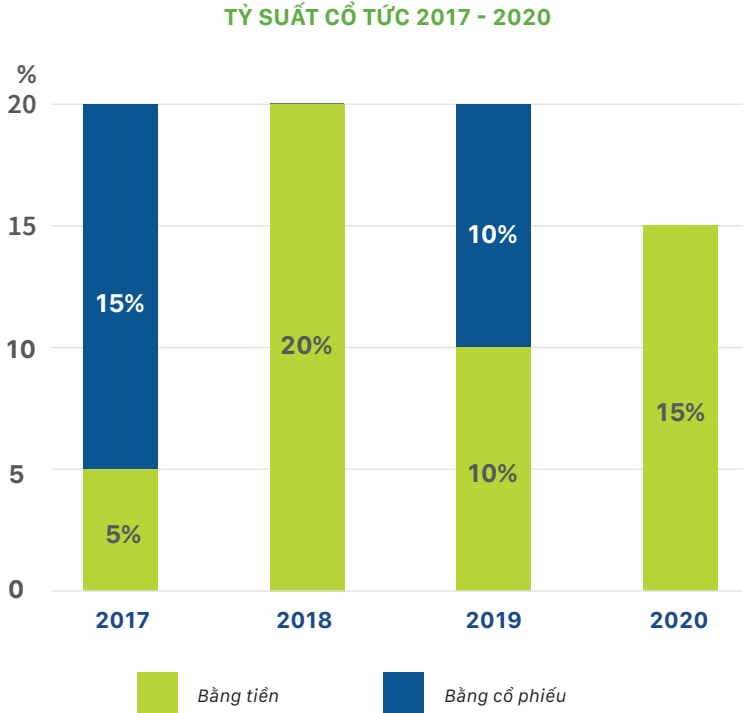


Imexpharm cũng hoàn thành tốt nghĩa vụ đối với cổ đông thông qua chính sách cổ tức ổn định, cân bằng giữa các mục tiêu phát triển dài hạn của Công ty và việc chi trả cổ tức cho cổ đông. Đồng thời, Imexpharm luôn nhận được sự đồng thuận cao của cổ đông.

Cổ tức của IMP luôn được duy trì ổn định ở mức 15-20% vốn điều lệ. Cổ tức có thể được chi trả bằng tiền hoặc bằng cổ phiếu. Cổ tức của năm 2019 được chi trả trong năm 2020 là 10% bằng tiền và 10% bằng cổ phiếu. Cổ tức

của năm 2020 được quyết định dựa trên nhu cầu vốn lưu động của công ty, kết quả kinh doanh năm 2020 và các mục tiêu phát triển cho các năm sắp tới. Dựa trên các tiêu chí như vậy, mức cổ tức được ấn định là 15% trả bằng tiền. Imexpharm đang trong giai đoạn hoàn thiện và khai thác các nhà máy, nhu cầu vốn lưu động của Công ty tăng nhanh nhưng Công ty vẫn luôn theo đuổi chiến lược hài hòa cho các bên liên quan và tối đa hóa lợi ích của cổ đông, do vậy chính sách cổ tức của Imexpharm như hiện tại được nhìn nhận là hợp lý.

Cụ thể tỷ suất cổ tức trên Vốn điều lệ của Công ty qua các năm như sau:



Trong những giai đoạn khó khăn và thăng trầm của Công ty do những thay đổi của cơ chế thị trường, nguồn nhân lực Imexpharm chính là nhân tố đưa công ty đến thành công, do đó Imexpharm luôn duy trì quỹ khen thưởng, phúc lợi để chăm lo cho các nhân viên trong ngôi nhà chung. Hàng năm Imexpharm trích quỹ khen thưởng, phúc lợi từ lợi nhuận sau thuế với mức trích là 12%.

NĂM	LŨY KẾ ĐẾN Q4/2020 VND	LŨY KẾ ĐẾN Q4/2019 VND	LŨY KẾ ĐẾN Q4/2018 VND
Số trích quỹ khen thưởng, phúc lợi	25.163.625.395	19.486.402.415	16.641.964.995

Imexpharm nhiều năm liền là đơn vị tiên phong trong việc hoàn thành các nghĩa vụ bảo hiểm cho nhân viên. Công ty thực hiện đầy đủ các quy định về tham gia bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế bắt buộc cho cán các bộ nhân viên.

STT	NỘI DUNG	2020		2019	
		DN ĐÓNG (TỶ ĐỒNG)	NLĐ ĐÓNG (TỶ ĐỒNG)	DN ĐÓNG (TỶ ĐỒNG)	NLĐ ĐÓNG (TỶ ĐỒNG)
1	Bảo hiểm xã hội	14,53	6,64	14,53	6,64
2	Bảo hiểm y tế	2,49	1,25	2,49	1,25
3	Bảo hiểm tai nạn	0,83	0,83	0,83	0,83
TỔNG CỘNG		17,85	8,72	17,85	8,72

Số tiền bảo hiểm xã hội phải nộp trong năm 2020 nhìn chung không có thay đổi so với năm 2019. Imexpharm thực hiện việc định biên nhân sự, giữ ổn định nguồn nhân lực trong một năm 2020 đầy biến động nên số tiền bảo hiểm phải nộp không có chênh lệch nhiều.

Ngoài các vấn đề liên quan đến người lao động và nghĩa vụ đối với nhà nước. Imexpharm cũng tích cực sử dụng hàng hóa được sản xuất hoặc được phân phối bởi các nhà cung cấp nội địa nhằm góp phần phát triển kinh tế địa phương, nâng cao năng lực các nhà cung cấp.

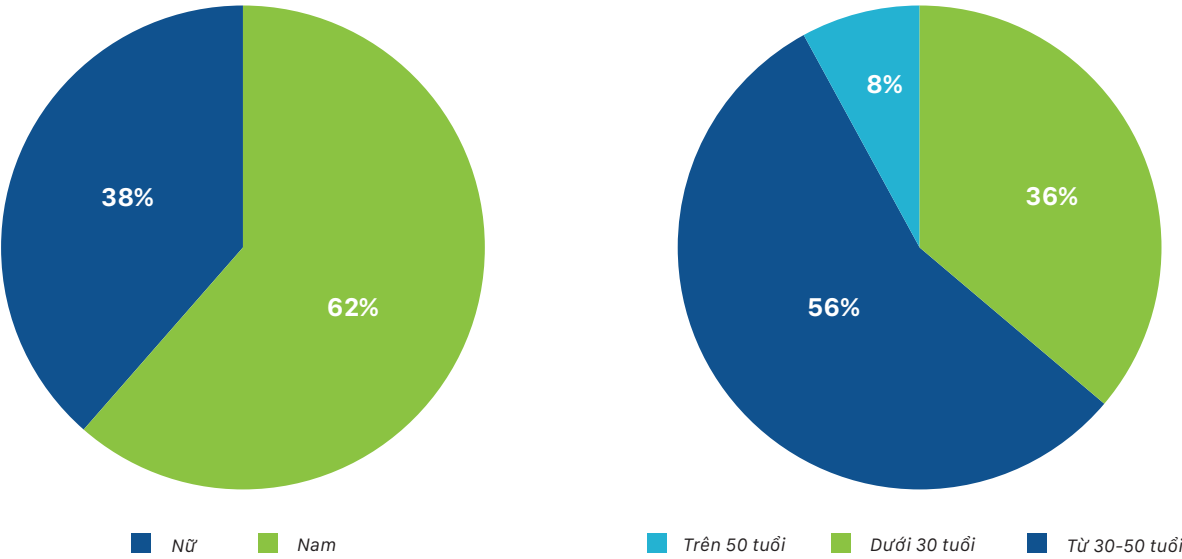
DANH MỤC	2020 (TRIỆU ĐỒNG)	2019 (TRIỆU ĐỒNG)	TĂNG TRƯỞNG
Tổng giá trị giao dịch với nhà cung ứng nguyên vật liệu, tá được, bao bì	915.982	784.716	16,7%
Trong đó: Nhà cung cấp tại Việt Nam	474.413	411.803	15,2%
Tổng giá trị dịch vụ mua ngoài	57.890	61.000	-5,1%
Trong đó: Dịch vụ của nhà cung cấp trong nước	57.890	61.000	-5,1%

Do nguyên vật liệu bao bì, tá được tăng nên giá trị giao dịch với các nhà cung cấp trong năm 2020 cũng tăng so với năm 2019. Giá trị giao dịch với nhà cung cấp trong nước tại Imexpharm chiếm khoảng 51% vì nguyên liệu dược đa số Công ty phải nhập từ nước ngoài. Tuy nhiên, Imexpharm luôn hỗ trợ để sử dụng nhà cung cấp dịch vụ trong nước nhằm phát triển các doanh nghiệp địa phương và chung tay xây dựng cộng đồng doanh nghiệp bền vững.

NGÔI NHÀ BỀN VỮNG CỦA GẦN 1.300 CÁN BỘ CÔNG NHÂN VIÊN (GRI 401 - VIỆC LÀM)

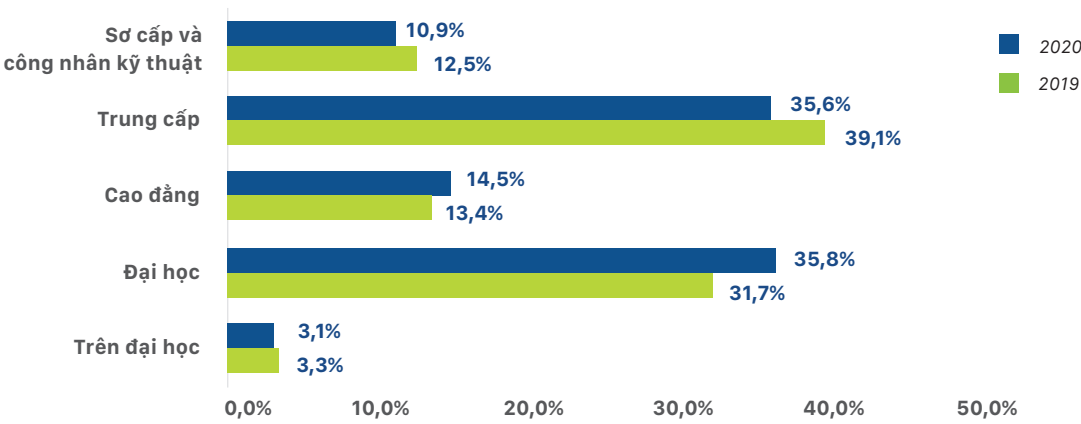
Imexpharm bắt đầu khởi nghiệp chỉ là một xí nghiệp được nhò tại tỉnh Đồng Tháp, nhưng dần dần do hoạt động kinh doanh hiệu quả, công ty đã mở rộng mạng lưới của mình ra khắp Việt Nam và hiện đang sở hữu 04 cụm nhà máy cùng 20 chi nhánh bán hàng với tổng số nhân viên gần 1.300 người. Nhân viên của Imexpharm đến từ mọi miền của Việt Nam nhưng phần đông là người Đồng Tháp vì nơi đây đặt trụ sở chính và có 2 nhà máy lâu đời nhất của Công ty. Imexpharm không phân biệt xuất thân của các ứng viên trong quá trình tuyển dụng. Công ty phân chia nhân sự thành ba khối chính: khối sản xuất, khối bán hàng và khối văn phòng theo đặc thù công việc

của từng khối. Số lượng nhân viên bình quân năm 2020 của Imexpharm là 1.267 người trong đó có 781 nam và 486 nữ. Imexpharm trao cơ hội việc làm như nhau cho các nhân viên nam và nữ, tuy nhiên, do đặc thù của ngành sản xuất nên một số công việc chỉ phù hợp cho nam giới và các ứng viên nữ thường không ứng tuyển cho các vị trí này. Xét về cơ cấu nhân sự theo độ tuổi, thì nhân sự từ 30 đến 50 tuổi là lực lượng đông đảo nhất với 706 người chiếm 56%. Tiếp đến là nhân sự trẻ với độ tuổi dưới 30 chiếm 36%, 8% còn lại là các cán bộ nhân viên trên 50 tuổi.



TỶ LỆ LAO ĐỘNG PHÂN THEO GIỚI TÍNH VÀ ĐỘ TUỔI

Do đặc thù của ngành sản xuất nên trình độ nhân viên của Imexpharm đa dạng. Các công nhân sản xuất đa số có trình độ trung cấp và sơ cấp. Tuy nhiên, hiện nay do yêu cầu nghiêm ngặt của việc sản xuất theo tiêu chuẩn EU-GMP nên tay nghề của công nhân sản xuất Imexpharm được đòi hỏi khắt khe hơn trước nên trình độ nhân sự của Imexpharm có sự phát triển theo hướng tăng số lượng lao động có trình độ cao đẳng, đại học trở lên.



TỶ LỆ LAO ĐỘNG PHÂN THEO TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Trong năm 2020, số lượng nhân sự tuyển dụng mới của Imexpharm là 164 người. Những nhân viên mới của Imexpharm chủ yếu là các trình được viên của khối bán hàng và các nhân viên của khối sản xuất. 70% số lượng nhân viên mới gia nhập công ty là nam và dưới 30 tuổi. Imexpharm đang thực hiện các chính sách kế thừa, đào tạo và trao cơ hội cho nguồn nhân lực trẻ. Trong khi đó số nhân viên nghỉ việc là 205 người. Tỷ lệ thôi việc của Imexpharm đã tăng khoảng 5% từ 11% năm 2019 lên 16% năm 2020. Trong mỗi trường hợp nhân viên nghỉ việc Imexpharm luôn có bộ phận khảo sát ý kiến của nhân viên về môi trường làm việc và nguyên nhân nghỉ việc. Tất cả các trường hợp đều là tự nguyện nghỉ việc và Công ty không ghi nhận bất cứ trường hợp nào nghỉ việc liên quan đến việc đối xử bất công. Ngoài ra, Imexpharm chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ của Công ty đối với lao động nghỉ việc và không có bất kỳ khiếu nại nào từ người lao động.

Số lượng nhân viên mới, nhân viên nghỉ việc năm 2020 như sau:

NĂM 2020	TỔNG	GIỚI TÍNH		NHÓM TUỔI		
		NAM	NỮ	< 30	30-50	> 50
Số nhân viên mới	164	115	49	115	49	0
Số nhân viên nghỉ	205	140	65	99	89	17



Imexpharm luôn duy trì các chính sách khen thưởng, phúc lợi để động viên các nhân viên của mình, cố gắng phấn đấu trong công việc. Năm 2020 là một năm đầy biến động với tất cả các ngành nghề, các doanh nghiệp. Các chính sách dành cho người lao động cũng đa phần bị ảnh hưởng. Imexpharm trong năm qua đã duy trì ổn định lương cho tất cả các cán bộ nhân viên, bên cạnh đó Công ty còn thực hiện nhiều chính sách nổi bật để góp phần làm cho các cán bộ nhân viên an tâm công tác tại Imexpharm. Các chính sách đó có thể kể ra như sau:

- 100% CB.CNV được trả lương đầy đủ kịp thời;
- 100% CB.CNV được tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp và Bảo hiểm tai nạn con người;
- 100% CB.CNV được khám sức khỏe định kỳ tại các bệnh viện uy tín;
- 100% CB.CNV được cấp đồng phục theo quy định;
- Công ty luôn có chế độ thưởng khích lệ người lao động vào dịp Lễ, Tết trong năm như: 27/2 và Tết Âm lịch; những năm trước công ty còn thưởng cho người lao động dịp 30/4, 2/9 và tết dương lịch tuy nhiên do những bất ổn của tình hình dịch bệnh và để cân đối nhu cầu tài chính của công ty nên các chế độ thưởng trong những ngày lễ nêu trên tạm thời không thực hiện trong năm 2020.
- Cuối năm Imexpharm có chính sách thưởng theo quy chế thi đua khen thưởng thông qua đánh giá hiệu quả công việc;
- Người lao động được xét tăng lương định kỳ theo quy chế lương thưởng;
- Khen thưởng sáng kiến cải tiến và khen thưởng nóng khi đạt thành tích cao trong công việc;
- Imexpharm luôn quan tâm đến mặt bằng thu nhập của cán bộ công nhân viên, đảm bảo mức thu nhập tại Imexpharm luôn cạnh tranh với các đơn vị hàng đầu trong ngành, nhằm thu hút và giữ chân người lao động, đặc biệt là đội ngũ cán bộ khoa học kỹ thuật và lao động chất xám;
- Chương trình cổ phiếu ESOP dành cho cán bộ chủ chốt năm 2020, hạn chế chuyển nhượng đến năm 2023 đã khích lệ sự gắn bó và cống hiến của đội ngũ.

Tiền lương bình quân trong năm 2020 giảm gần 10% so với năm 2019. Cụ thể tiền lương giảm từ 13,1 triệu đồng/người/tháng xuống còn 11,8 triệu đồng/người/tháng. Nguyên nhân là do doanh thu giảm nên đã kéo theo tiền lương bình quân giảm. Tuy nhiên, Công ty vẫn duy trì quỹ khen thưởng phúc lợi để đảm bảo thu nhập cho cán bộ công nhân viên.

Công ty luôn thúc đẩy hoạt động kinh doanh hiệu quả, tăng lợi nhuận để cải thiện thu nhập cho người lao động. Imexpharm phấn đấu đến năm 2022 thu nhập bình quân của người lao động sẽ là **19 triệu/người/năm**, tuy nhiên chỉ tiêu này là vô cùng thách thức và phụ thuộc rất nhiều vào sự phục hồi chung của nền kinh tế.

Bên cạnh đó, Imexpharm cam kết Công ty luôn tạo ra các chính sách lương, thưởng cạnh tranh để thu hút và giữ chân người lao động, tạo ra uy tín và niềm tin đối với thương hiệu tuyển dụng Imexpharm.

Imexpharm cũng tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về chế độ thai sản cho phụ nữ. Công ty đảm bảo lao động nữ được quay trở lại làm việc sau khi nghỉ thai sản và không có bất kỳ sự kỳ thị phân biệt nào.

NĂM	TỔNG SỐ NHÂN VIÊN ĐÃ NGHỈ THAI SẢN, THEO GIỚI TÍNH			TỔNG SỐ NHÂN VIÊN ĐÃ QUAY LẠI LÀM VIỆC TRONG KỲ BÁO CÁO SAU KHI KẾT THÚC NGHỈ THAI SẢN, THEO GIỚI TÍNH			TỶ LỆ QUAY LẠI LÀM VIỆC			TỶ LỆ ĐƯỢC GIỮ LẠI		
	TỔNG	NAM	NỮ	TỔNG	NAM	NỮ	TỔNG	NAM	NỮ	TỔNG	NAM	NỮ
2018	51	27	24	50	27	23	98%	100%	96%	100%	100%	100%
2019	59	34	25	58	34	24	98%	100%	96%	100%	100%	100%
2020	71	45	26	68	45	23	96%	100%	88%	100%	100%	100%

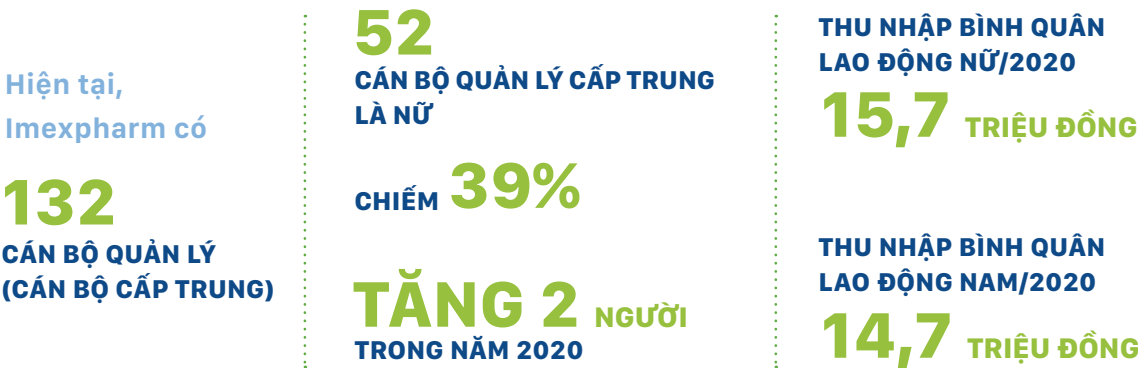
Theo quy định của luật lao động thì các cán bộ nam nếu có vợ nghỉ thai sản cũng sẽ được nghỉ theo luật định để chăm sóc. Imexpharm tạo mọi điều kiện để giữ các cán bộ nghỉ thai sản ở lại làm việc. Tuy nhiên, trong năm 2020 có 3 nhân viên nữ nghỉ thai sản và không quay trở lại công tác tại Công ty, đây là các nhân viên xin nghỉ việc tự nguyện và Công ty đã giải quyết đầy đủ chế độ đúng theo quy định của pháp luật.

Ngoài những chính sách về lương, thưởng công đoàn Imexpharm cũng thực hiện các hoạt động tri ân nhân ngày quốc tế phụ nữ 08/3. Con em của cán bộ công nhân viên Imexpharm trong độ tuổi nhi đồng sẽ được nhận

quà trung thu. Công ty cũng chuẩn bị quà để gửi đến tất cả các cán bộ công nhân viên của Imexpharm nhân ngày tết cổ truyền. Ngoài ra, hàng năm Imexpharm còn tổ chức các cuộc thi văn nghệ, các chương trình văn hóa nhằm tăng sự gắn kết trong nội bộ Imexpharm, bên cạnh đó Công ty còn tổ chức các chuyến du lịch hè cho cán bộ công nhân viên. Tuy nhiên, để chấp hành nghiêm túc các biện pháp phòng dịch và giải cách xã hội của chính phủ, Imexpharm không thực hiện các chương trình tập trung đông người trong năm 2020. Công ty sẽ căn cứ vào điều kiện thực tế để có kế hoạch khôi phục lại các chương trình cho người lao động trong năm 2021.

HƯỚNG ĐẾN SỰ BÌNH ĐẲNG CÔNG BẰNG TRONG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC (GRI 405 - ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG)

Imexpharm có Tổng Giám đốc công ty là nữ và bà cũng là người “thuyền trưởng” tài ba đã lèo lái con thuyền Imexpharm trong suốt hành trình 40 năm của mình. Imexpharm luôn quan tâm đến việc phát triển tài năng của mọi người không phân biệt giới tính, tôn giáo, sắc tộc. Công ty có hệ thống đánh giá hiệu quả công việc theo thẻ điểm cân bằng BSC để đảm bảo môi trường làm việc công bằng, thưởng phạt phân minh. Chế độ lương thưởng trong nội bộ công ty được áp dụng đồng đều cho nam và nữ, không phân biệt giới tính.



Công ty luôn ghi nhận đóng góp và hỗ trợ tích cực cho các nhân viên nữ trong quá trình công tác. Imexpharm phát động các phong trào thi đua phụ nữ 2 giỏi để ghi nhận những những nỗ lực của cán bộ là nữ trong quá trình thực hiện công tác tại Công ty cũng như trong việc chăm sóc cho gia đình.



DOANH NGHIỆP ĐẦU TƯ CHO CHẤT LƯỢNG VÀ SỰ AN TOÀN

Hiện nay, Imexpharm sở hữu 04 cụm nhà máy, trong đó có 02 cụm nhà máy đã đạt tiêu chuẩn EU-GMP với 8 dây chuyền sản xuất thuốc uống và thuốc bột pha tiêm. Các sản phẩm được sản xuất tại nhà máy EU-GMP sẽ được tuân thủ theo những tiêu chuẩn nghiêm ngặt giống như được sản xuất tại Châu Âu. Chính vì thế, nhà máy EU-GMP có những đòi hỏi khắt khe hơn về đội ngũ nhân sự, máy móc thiết bị so với nhà máy WHO-GMP. Dựa trên kinh nghiệm xây dựng và vận hành nhà máy từ các chuyên gia Imexpharm và theo nhận định của các chuyên gia đánh giá xét duyệt nhà máy EU-GMP, sự khác biệt của hai tiêu chuẩn này nằm ở những điểm sau đây:

Về cách thức đánh giá nhà máy EU - GMP

WHO-GMP được viết bởi nhóm chuyên gia về sản xuất của Tổ chức Y tế thế giới (WHO) và dành cho những nước đang phát triển. Nhà máy WHO-GMP được đánh giá bởi các chuyên gia trong nước, và các yêu cầu sẽ được vận dụng linh hoạt tùy theo tình trạng khoa học công nghệ của quốc gia đặt nhà máy.

Trong khi đó, nhà máy EU-GMP buộc phải tuân thủ theo những tiêu chuẩn khắt khe thuộc Bộ Y tế của các quốc gia trong cộng đồng Châu Âu. Có thể hiểu một cách đơn giản, như sản xuất thuốc bán tại Pháp thì nhà máy phải tuân thủ theo EU-GMP do cơ quan Y tế quốc gia Pháp đánh giá, và phải có thuốc được đăng ký và lưu hành tại quốc gia đánh giá là Pháp.

Yêu cầu của EU-GMP là phải áp dụng những tiến bộ về khoa học công nghệ mới nhất vào việc sản xuất thuốc với chất lượng tốt nhất. Cứ mỗi 03 năm sẽ có các chuyên gia sang đánh giá tình trạng tuân thủ các quy định mới. Chính vì thế, nhà máy EU-GMP luôn phải cập nhật, theo dõi, nâng cấp hệ thống máy móc, và cả con người.

Về phân mềm

Phần mềm bao gồm quy trình quản lý hồ sơ dữ liệu, và đội ngũ nhân sự.

Quy trình quản lý, theo dõi, kiểm tra chất lượng sản phẩm của EU-GMP nhiều hơn và khắt khe hơn so với tiêu chuẩn WHO-GMP đến 3 lần.

Về nhân sự, để có thể làm việc trong nhà máy EU-GMP, mỗi nhân sự cần hội đủ các yếu tố:

- Có trình độ chuyên môn kỹ thuật và kinh nghiệm thực tiễn vững chắc để tiếp nhận những yêu cầu ngày càng mới và khắt khe;
- Có khả năng sử dụng ngoại ngữ giỏi để trao đổi trực tiếp với chuyên gia Châu Âu;
- Có tinh thần học hỏi luôn chủ động cập nhật kiến thức, tiêu chuẩn, quy định mới từ Châu Âu;
- Có khả năng xử lý tình huống linh hoạt.

Về phần cứng

Phần cứng bao gồm: nhà xưởng, máy móc và nguyên vật liệu. Chi phí đầu tư nhà máy EU-GMP luôn cao hơn WHO-GMP từ 30%-40%. Nhà máy EU-GMP được xây dựng dưới sự tư vấn thiết kế và giám sát từ các chuyên gia Châu Âu. Nếu không đạt yêu cầu, nhà máy không thể đi vào vận hành.

Nhà xưởng phải đáp ứng những yêu cầu sau:

- Chống nhiễm chéo để đảm bảo điều kiện làm việc cho công nhân và đảm bảo chất lượng sản phẩm tốt nhất;
- Hệ thống không khí tươi 100%, nước thải và khí thải phải được xử lý đạt yêu cầu trước khi thải ra môi trường bên ngoài;
- Máy móc thiết bị đảm bảo nhập từ các thương hiệu nổi tiếng trong sản xuất dược phẩm của Châu Âu, đi kèm với nhiều hồ sơ và giấy kiểm định phức tạp hơn máy móc thiết bị dùng cho nhà máy WHO-GMP nhiều lần, chứng minh được vật liệu sử dụng là tuyệt đối an toàn.

Về nguyên vật liệu phải đảm bảo 03 tiêu chí sau đây mới có thể đi vào sản xuất:

- Nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, đạt tiêu chuẩn Châu Âu hoặc có giấy chứng nhận bảo hộ từ Châu Âu;
- Nguyên vật liệu phải được kiểm tra toàn diện trước khi sản xuất. Nhờ đó, chuỗi cung ứng nguyên vật liệu được đảm bảo ngay từ ban đầu từ khâu nhà sản xuất.

Mặc dù, việc xây dựng nhà máy tùy thuộc vào hoàn cảnh của mỗi doanh nghiệp và sẽ có những sự khác biệt nhất định trong việc ước tính nhưng tại Imexpharm, công ty nhận định chi phí vận hành cũng như tiêu chuẩn con người làm việc tại nhà máy EU-GMP cao hơn WHO-GMP rất nhiều lần, dẫn đến giá thành sản phẩm cao hơn. Tuy nhiên sản phẩm EU-GMP vượt trội hơn WHO-GMP cả về độ an toàn lẫn hiệu quả điều trị.

IMEXPHARM

Imexpharm luôn là doanh nghiệp dẫn đầu về đầu tư cho chất lượng và những tiêu chuẩn tiên tiến trong ngành dược Việt Nam, trong quá trình đầu tư xây dựng các nhà máy EU-GMP Imexpharm đã đúc kết được những hiệu quả cũng như chi phí của quá trình xây dựng các nhà máy EU-GMP so với tiêu chuẩn WHO-GMP mà Imexpharm đã đầu tư trước đó.



AN TOÀN SỨC KHỎE CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TỪ KHÂU SẢN XUẤT (GRI 403 - AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP)

CHIẾN LƯỢC MỤC TIÊU CỦA IMEXPHARM



TẠO RA MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC AN TOÀN GIÚP TẮT CẢ CÁC CÁN BỘ NHÂN VIÊN AN TÂM SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH.



TIẾN HÀNH THEO DÕI KIỂM TRA CÁC BÁO CÁO CẬN NGUY VÀ TÌM PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC NGAY LẬP TỨC ĐỂ KHÔNG XẢY RA TAI NẠN LAO ĐỘNG TẠI BẤT CỨ ĐỊA ĐIỂM NÀO TRONG PHẠM VI HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY.

Số người tham gia công tác an toàn vệ sinh lao động và bệnh nghề nghiệp

SỐ NGƯỜI LAO ĐỘNG
48 NGƯỜI

CHIẾM TỶ LỆ 4%
TỔNG SỐ NGƯỜI LAO ĐỘNG

Sức khỏe của người lao động luôn được Imexpharm đặt lên hàng đầu vì đây là tài sản quý giá nhất của Công ty. Là một doanh nghiệp được sản xuất có trách nhiệm, Công ty tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của nhà nước về an toàn lao động. Bên cạnh đó, các nhà máy của Imexpharm đạt chứng nhận theo tiêu chuẩn WHO-GMP (IMP1) và EU-GMP (IMP2, IMP3 và sắp tới sẽ có thêm IMP4). Hiện tại Imexpharm đang áp dụng rộng rãi các tiêu chuẩn quản trị sản xuất theo EU-GMP, một trong những tiêu chuẩn tiên tiến nhất trên thế giới, theo tiêu chuẩn này thì an toàn sức khỏe của người lao động được quản lý nghiêm ngặt.

Imexpharm có Hội đồng Bảo hộ lao động (BHLĐ) gồm 12 thành viên với Chủ tịch là Phó Tổng Giám đốc sản xuất, Phó Chủ tịch là Chủ tịch Công đoàn, chịu trách nhiệm trước Tổng Giám đốc về công tác An toàn - Vệ sinh lao động và Phòng cháy chữa cháy (AT-VSLĐ-PCCC); Ban An toàn lao động có 7 thành viên; Đội phòng cháy chữa cháy có Đội trưởng, Đội phó và 4 tổ chuyên trách; Ngoài ra còn có 48 thành viên phụ trách An toàn vệ sinh viên từng tổ chuyên môn trực tiếp sản xuất, và đội cấp cứu, đội môi trường; tất cả chịu trách nhiệm trước Tổng giám đốc và Hội đồng BHLĐ về công tác phụ trách.

Imexpharm tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về theo dõi tai nạn lao động trong Công ty. Việc thống kê tai nạn lao động tuân theo thông tư 08/2016/BLĐTBXH-BYT về việc hướng dẫn thu thập, lưu trữ, tổng hợp, cung cấp, công bố, đánh giá về tình hình TNLĐ, sự cố kỹ thuật gây mất an toàn, vệ sinh lao động nghiêm trọng. Ngoài ra, định kỳ 6 tháng Công ty sẽ tiến hành báo cáo về tai nạn lao động cho Sở Lao động Thương binh và Xã hội theo phụ lục 12 Nghị định 39/2016/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của luật an toàn, vệ sinh lao động. Năm 2020, Imexpharm chấp hành tốt các quy định về an toàn lao động, và theo dõi tai nạn nghề nghiệp, không có vấn đề bất thường nào được ghi nhận tại công ty.

Imexpharm đều thực hiện đo đạt môi trường định kỳ hàng năm để đảm bảo các thông số trong môi trường làm việc phù hợp với các quy định của Bộ Y tế. Trong năm 2020, không có thông số bất thường nào được ghi nhận. Công ty cũng có thỏa ước lao động tập thể trong đó nêu bật cam kết của công ty về an toàn sức khỏe nghề nghiệp, đồng thời công ty cũng ban hành nội quy lao động để mọi người chấp hành nghiêm chỉnh các quy định về an toàn lao động.

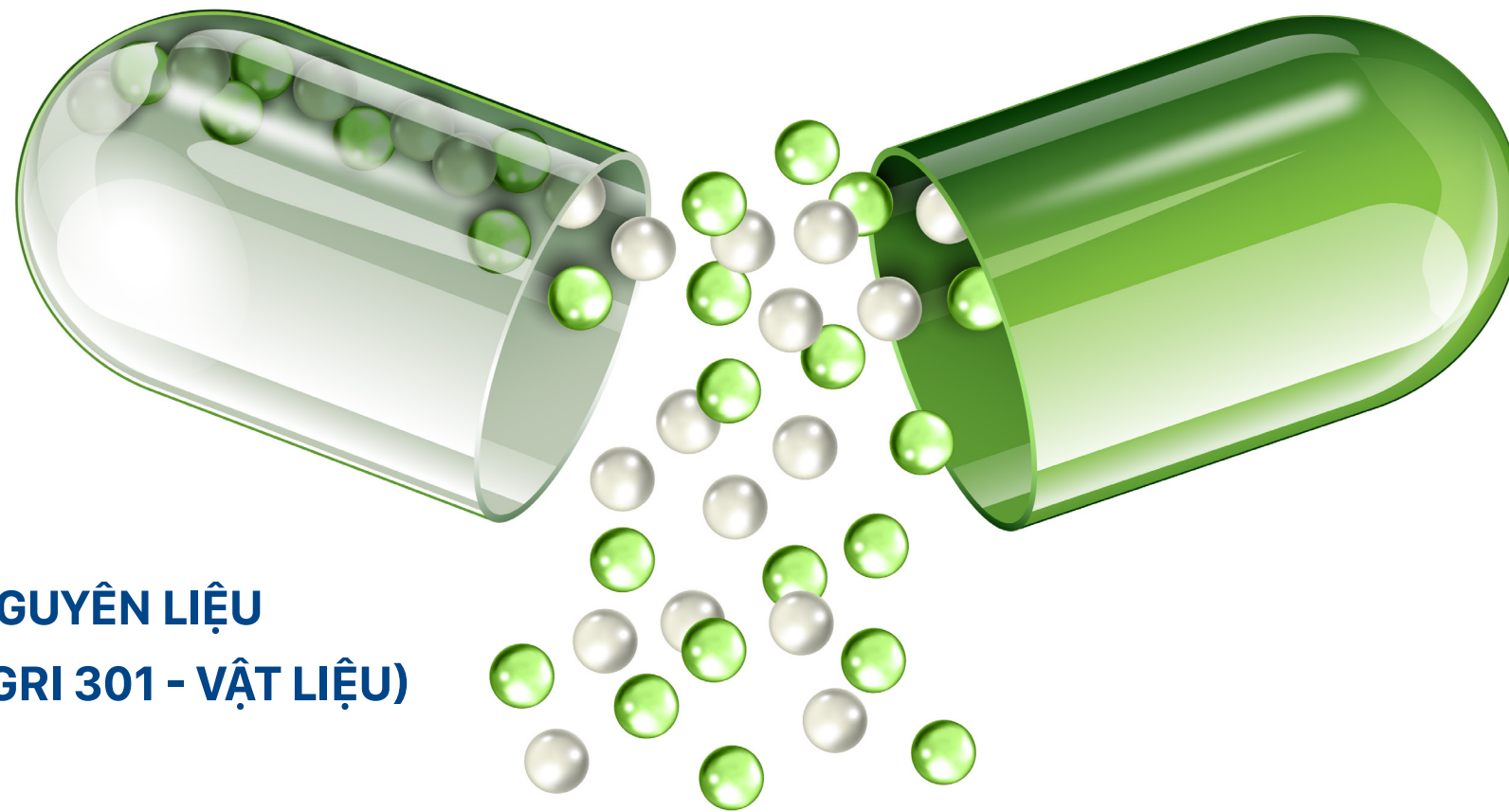
STT	CHỈ TIÊU	2019	2020
1	Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp	0%	0%
2	Tỉ lệ ngày nghỉ việc do tai nạn lao động và Bệnh nghề nghiệp	0%	0%
3	Tỉ lệ người lao động vắng mặt do tai nạn lao động và Bệnh nghề nghiệp	0%	0%
4	Các trường hợp tử vong liên quan đến công việc	Không có	Không có

Trong năm 2020, đại dịch bùng phát làm xáo trộn nhiều hoạt động của các công ty sản xuất. Imexpharm thực hiện nghiêm các biện pháp phòng dịch. Bên cạnh đó bảo hộ cho các công nhân sản xuất được mà công ty luôn luôn trang bị theo đặc thù của ngành, Imexpharm còn tiến hành phát khẩu trang cho gần 1.300 nhân viên. Công ty trang bị nước rửa tay tại tất cả các chi nhánh, văn phòng tổng công ty và các nhà máy để đảm bảo an toàn sức khỏe cho người lao động. Ngoài ra, Tổng giám đốc Imexpharm cũng ban hành các công văn hướng dẫn toàn bộ cán bộ công nhân viên về việc phòng dịch và các biện pháp hành động để đối phó với dịch bệnh trong phạm vi toàn công ty. Bên cạnh đó,, Imexpharm luôn duy trì việc khám sức khỏe định kỳ cho tất cả các cán bộ nhân viên bất chấp những ảnh hưởng của các điều kiện khách quan bên ngoài. Imexpharm trong suốt năm 2020 đã duy trì sản xuất liên tục trong khi đó vẫn đảm bảo an toàn cho tất cả cán bộ nhân viên. Kết quả thực hiện công tác an toàn lao động năm 2020 như sau:

STT	CHỈ TIÊU	ĐVT	NĂM 2019	NĂM 2020
I	Lao động			
1	Tổng số lao động cuối kỳ	Người	1.282	1.253
2	Người làm công tác an toàn, vệ sinh lao động	Người	7	3
3	Người làm công tác Y tế	Người	2	4
4	Lao động nữ	Người	493	481
5	Lao động làm việc trong điều kiện nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm (điều kiện lao động loại IV, V, VI)	Người	660	643
6	Lao động là người chưa thành niên	Người	0	-
7	Người dưới 15 tuổi	Người	0	-
8	Người khuyết tật	Người	2	2
9	Lao động là người cao tuổi	Người	5	7
II	Tai nạn lao động			
1	Tổng số vụ tai nạn lao động	Vụ	0	-
2	Tổng số người bị tai nạn lao động	Người	0	-
3	Tổng chi phí cho tai nạn lao động	Triệu đồng	0	-
III	Bệnh nghề nghiệp			
1	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp cộng dồn tại thời điểm báo cáo	Người	0	-
2	Số người phải nghỉ trước tuổi hưu vì bệnh nghề nghiệp	Người	0	-
3	Tổng chi phí cho người bị bệnh nghề nghiệp	Triệu đồng	0	-

STT	CHỈ TIÊU	ĐVT	NĂM 2019	NĂM 2020
IV	Kết quả phân loại sức khỏe của người lao động			
1	Loại I	Người	122	57
2	Loại II	Người	723	845
3	Loại III	Người	228	182
4	Loại IV	Người	34	38
5	Loại V	Người	6	3
V	Huấn luyện về an toàn - Vệ sinh lao động			
1	Số người sử dụng lao động được huấn luyện/Tổng số người sử dụng lao động hiện có	Người/người	49/55	65/66
2	Số cán bộ an toàn - vệ sinh lao động được huấn luyện/Tổng số cán bộ an toàn - vệ sinh lao động hiện có	Người/người	07/07	12/12
3	Số người vận hành thiết bị nghiêm ngặt và sử dụng hóa chất được huấn luyện/ Tổng số người vận hành thiết bị nghiêm ngặt hiện có	Người/người	214/194	324/324
4	Số người phụ trách Y tế được huấn luyện/ tổng số người phụ trách Y tế hiện có	Người/người	2/5	1/4
5	Số An toàn vệ sinh viên được huấn luyện/ Tổng số An toàn vệ sinh viên hiện có	Người/người	25/48	45/52
6	Số người lao động khác được huấn luyện	Người	598	523
7	Tổng chi phí huấn luyện	Triệu đồng	100	84,6
VI	Máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động			
1	Máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về AT-VSLĐ đang được sử dụng	Cái	60	63
2	Số đã được kiểm định	Cái	60	63
3	Số đã được khai báo	Cái	60	63
VII	Thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi			
1	Tổng số người làm thêm trong năm	Người	739	864
2	Tổng số giờ làm thêm trong năm	Giờ	71.422	110.381
3	Số giờ làm thêm cao nhất trong 1 tháng	Giờ	16	19.5
VIII	Bồi dưỡng chống độc hại bằng hiện vật			
1	Tổng số người	Người	505	530
2	Tổng chi phí	Triệu đồng	1.953	1.689

STT	CHỈ TIÊU	ĐVT	NĂM 2019	NĂM 2020
IX	Tình hình quan trắc môi trường lao động			
1	Số mẫu quan trắc môi trường lao động	Mẫu	464	420
2	Số mẫu không đạt tiêu chuẩn	Mẫu	24	24
3	Số mẫu đạt tiêu chuẩn cho phép/Tổng số mẫu đo	Mẫu/mẫu	440/464	396/420
4	Nhiệt độ	Mẫu/mẫu	0/54	0/53
5	Độ ẩm	Mẫu/mẫu	05/54	02/53
6	Tốc độ gió	Mẫu/mẫu	0/54	0/53
7	Ánh sáng (lux)	Mẫu/mẫu	15/54	18/53
8	Bụi	Mẫu/mẫu	0/54	0/4
9	Ồn	Mẫu/mẫu	04/54	04/42
10	Rung	Mẫu/mẫu	0/38	0/12
11	CO ₂	Mẫu/mẫu	0/54	0/42
12	CO	Mẫu/mẫu	0/48	-
13	Điện từ trường	Mẫu/mẫu	0/48	0/31
14	Tâm lý người lao động	Mẫu/mẫu	0/24	0/1
X	Chi phí thực hiện kế hoạch an toàn,vệ sinh lao động			
1	Các biện pháp kỹ thuật an toàn	Triệu đồng	200	200
2	Các biện pháp kỹ thuật vệ sinh	Triệu đồng	100	600
3	Trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân	Triệu đồng	50	500
4	Chăm sóc sức khỏe người lao động	Triệu đồng	950	1.100
5	Tuyên truyền, huấn luyện	Triệu đồng	10	90
	Tổng chi phí	Triệu đồng	1.310	2.490



CHẤT LƯỢNG VƯỢT TRỘI - NGUYÊN LIỆU ĐẠT TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ (GRI 301 - VẬT LIỆU)

Nguyên liệu dược rất quan trọng và là nhân tố quyết định chất lượng sản phẩm. Do đó, Imexpharm luôn lựa chọn những nguyên liệu chọn lọc, đạt độ ổn định cao để đảm bảo hiệu quả điều trị của các sản phẩm. Ngoài nguyên liệu dược thì tá dược và bao bì là các mặt hàng mà Imexpharm tiêu thụ chính. Do đặc thù của ngành dược nên việc tái chế bao bì rất khó thực hiện. Imexpharm có quy trình mua hàng được thiết lập theo các tiêu chuẩn quản trị tiên tiến. Quá trình này cũng được sự hỗ trợ của phần mềm SAP-ERP. Bên cạnh đó SAP-ERP cũng hỗ trợ quản lý nguyên vật liệu theo mã định danh góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nguyên liệu và tồn kho của công ty. Nguyên liệu dành cho các nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP phải đạt tiêu chuẩn CEP, điều này đòi hỏi nguyên liệu phải được tiến hành thẩm định kỹ lưỡng trước khi tiến hành đăng ký với Bộ Y tế và đưa vào sản xuất. Imexpharm có Phó Tổng giám đốc phụ trách mảng nghiên cứu và phát triển đồng thời cũng là trưởng nhóm đánh giá các nhà cung cấp sẽ thực hiện đánh giá các nhà cung cấp trên phạm vi toàn cầu theo quy trình chuẩn của Công ty để chọn được nguyên liệu phù hợp cho các nhà máy của Imexpharm. Bên cạnh đó, Imexpharm có bộ phận đảm bảo chất lượng, sẽ tiến hành kiểm tra toàn diện chất lượng nguồn nguyên liệu trước khi nhập kho. Bộ phận mua hàng của Công ty ban hành các quy trình chuẩn về mua hàng để hướng dẫn tất cả các nhân viên tuân theo các tiêu chuẩn mà Công ty đặt ra, nhằm đảm bảo tính ổn định của nguyên liệu đầu vào. Công tác dự báo nhu cầu nguyên liệu cũng rất quan trọng nó không chỉ ảnh hưởng đến hàng tồn kho mà còn ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm, do đó Imexpharm có bộ phận kế hoạch kết nối trực tiếp với đội ngũ bán hàng và bộ phận sản xuất để lên kế hoạch mua nguyên vật liệu nhằm quản trị tốt hàng tồn kho, đảm bảo chất lượng sản phẩm.

Phần lớn hoạt chất dược, tá dược, bao bì của Imexpharm có nguồn gốc từ nước ngoài nên công ty không thể chủ động được về nguồn cung nguyên liệu. Năm 2020, chuỗi cung ứng toàn cầu bị đứt gãy dưới ảnh hưởng của đại dịch, các doanh nghiệp vừa và nhỏ như Imexpharm cũng chịu tác động không nhỏ. Imexpharm lên kế hoạch vượt khủng hoảng thông qua chính sách dự trữ nguyên liệu, để duy trì sản xuất liên tục. Tuy nhiên, điều này đã đẩy tồn kho của Công ty tăng cao hơn so với năm 2019, dù vậy vấn đề này không ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm do Imexpharm tiến hành chọn lọc các nguyên liệu có thời hạn sử dụng dài đồng thời Công ty cũng có hệ thống kho bảo quản được thiết kế theo tiêu chuẩn châu Âu, do đó nguyên liệu sẽ được giữ trong tình trạng tốt nhất trước khi đưa vào sản xuất. Năm 2020, tình hình tiêu thụ nguyên vật liệu của Imexpharm giảm do sự sụt giảm của doanh thu, bên cạnh đó là việc tái cơ cấu lại doanh mục sản phẩm, tập trung vào những sản phẩm chất lượng cao. Ngoài ra, Imexpharm cũng ghi nhận việc tiêu thụ bao bì tăng.

STT	CHỈ TIÊU	ĐVT	NĂM 2019	NĂM 2020	TĂNG TRƯỞNG
1	Nguyên vật liệu chính	Tấn	437	422	-3%
2	Vật liệu phụ Trong đó:	Triệu đơn vị	794	671	-15%
	Nang	Triệu cái	481	415	-14%
	Tá dược	Tấn	312	256	-18%
3	Bao bì	Triệu đơn vị	146	175	20%



AN TOÀN TUYỆT ĐỐI CHO NGƯỜI SỬ DỤNG (GRI 416 - AN TOÀN SỨC KHỎE KHÁCH HÀNG)

- ▶ Tiến hành kiểm tra chất lượng sản phẩm trước khi xuất xưởng, đảm bảo không có tình trạng thuốc không đạt chuẩn đến với người tiêu dùng.
 - ▶ Đào tạo, kiểm tra các đối tác trong quá trình bảo quản thuốc để kịp thời khắc phục những sự cố về chất lượng sản phẩm.
 - ▶ Thực hiện định kỳ khảo sát khách hàng, để cải thiện chất lượng sản phẩm, tăng niềm tin của khách hàng.
 - ▶ Đào tạo liên tục cho trình dược viên để nắm vững công dụng, đặc tính sản phẩm để tư vấn cho khách hàng nhằm đảm bảo việc sử dụng, phân phối thuốc an toàn và hiệu quả đến tay người tiêu dùng cuối cùng.
- Hiện tại Imexpharm đang thực hiện hoạt động quản trị sản xuất theo tiêu chuẩn EU-GMP, tiêu chuẩn cao đảm bảo chất lượng sản phẩm từ nguyên liệu đầu vào đến đầu ra. Với năng lực lõi đầu tư cho chất lượng, lấy chất lượng để xây dựng thương hiệu, Imexpharm đã và đang cho thấy là một trong những thương hiệu hàng đầu của ngành dược Việt Nam. Sản phẩm của Công ty được các chuyên gia đầu ngành đánh giá cao và nhiều năm liền Imexpharm nằm trong top các công ty dược uy tín tại Việt Nam.
- Imexpharm thực hiện quản trị khách hàng trên hệ thống DMS (Distribution Management System), Công ty tích cực áp dụng công nghệ hiện đại để hỗ trợ tốt hơn cho việc quản lý đơn hàng, chất lượng sản phẩm, tăng hiệu quả tương tác với khách hàng để kịp thời hành động khi xảy ra những vấn đề liên quan đến sản phẩm. Ngoài ra, tổng đài chăm sóc khách hàng của Imexpharm hoạt động 24/7 để giải đáp tất cả các thắc mắc của khách hàng về sản phẩm nhằm đảm bảo việc sử dụng thuốc an toàn, hiệu quả.

Bên cạnh đó, Công ty cũng xây dựng hệ thống cảnh giác dược, quy trình khiếu nại, thu hồi để làm cơ sở cho việc giải quyết các kiến nghị của khách hàng liên quan đến sản phẩm.



Quy trình hệ thống cảnh giác dược

Tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý về nhiệm vụ và trách nhiệm của Cảnh giác dược; Ngăn chặn tác động của phản ứng có hại xảy ra ở người khi sử dụng các sản phẩm thuốc đang lưu hành trên thị trường hoặc do tiếp xúc nghề nghiệp; Đẩy mạnh việc sử dụng thuốc an toàn và hiệu quả, thông qua việc cung cấp thông tin về an toàn thuốc kịp thời cho bệnh nhân, nhân viên y tế và công chúng; Góp phần bảo vệ sức khỏe của bệnh nhân và của cộng đồng.



Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng

Bảo đảm rằng các khiếm khuyết về chất lượng, an toàn, hiệu quả của một sản phẩm, các sai lệch về chất lượng của các nguyên liệu ban đầu, các qui trình sản xuất, đóng gói, thử nghiệm có thể được khắc phục; Giữ vững uy tín của công ty đối với khách hàng.



Quy trình hàng thu hồi

Khi phát hiện ra lỗi trong sản xuất, lô sản phẩm trong quy trình sai lệch đó được tiến hành thủ tục cho việc thu hồi nhanh nhất nhằm đảm bảo hạn chế tối đa mức ảnh hưởng đến người tiêu dùng.



Quy trình hàng trả về

Khi phát sinh lỗi của sản phẩm nhận thấy từ phía khách hàng (không đúng chất lượng, sản phẩm, thông tin, dược liệu) sản phẩm được kiểm tra và trả về Công ty một cách nhanh chóng và được tiến hành theo đúng trình tự.

- ▶ Imexpharm có đội ngũ thiết kế chuyên nghiệp để thiết kế các sản phẩm bao bì cho Công ty, hình ảnh nội dung trên bao bì sản phẩm thể hiện đầy đủ theo như khuyến nghị của WHO-GMP và EU-GMP.
- ▶ Trong năm 2020, Imexpharm không có sản phẩm nào bị thu hồi bởi Bộ Y tế và cũng không ghi nhận bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến chất lượng sản phẩm.
- ▶ Imexpharm có nhiều kênh tương tác với khách hàng để kịp thời giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng. Công ty có đội ngũ trình dược viên chuyên nghiệp thực hiện việc tiếp xúc, trao đổi với các nhà thuốc, bệnh viện và đội ngũ chuyên môn để có những hỗ trợ tích cực nhất cho các nhà phân phối nhằm đảm bảo an toàn tối đa cho người tiêu dùng. Ngoài ra, Công ty hàng năm còn tổ chức các diễn đàn Y khoa là nơi giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm của các cán bộ đầu ngành cùng đội ngũ y, bác sỹ và các cán bộ y tế nhằm cung cấp những kiến thức cần thiết trong việc điều trị cũng như tác dụng của các loại thuốc để có thể nâng cao hiệu quả điều trị, bảo vệ tốt hơn cho sức khỏe của bệnh nhân.
- ▶ Imexpharm cũng xây dựng bảng khảo sát ý kiến về sự hài lòng của khách hàng, đồng thời Công ty hàng năm cũng cử các nhân viên trực tiếp đến các tỉnh thành phố để thăm hỏi các nhà thuốc nhằm lắng nghe những phản hồi của các đơn vị này về chất lượng thuốc và dịch vụ của Imexpharm để có những chiến lược cải thiện phù hợp.



PHÁT TRIỂN TOÀN DIỆN CON NGƯỜI ĐỂ VỮNG VÀNG BỨT PHÁ (GRI 404 - GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO)



Đối mặt với năm 2020 đầy thách thức do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid 19 nhưng cũng là cơ hội để các doanh nghiệp nhìn lại và củng cố năng lực của mình, Imexpharm đã tận dụng cơ hội này, chú trọng việc đào tạo cho nhân viên và quản lý các cấp của mình bằng nhiều hình thức, từ nâng cao cả về số lượng lẫn chất lượng đào tạo nội bộ cũng như đào tạo bên ngoài đến việc thay đổi hình thức đào tạo trực tiếp mang tính truyền thống sang hình thức đào tạo trực tuyến phù hợp với bối cảnh và xu thế phát triển.

Công ty quản trị hoạt động giáo dục và đào tạo của mình thông qua Quy trình hoạt động chuẩn về Huấn luyện và đào tạo, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua các kế hoạch và báo cáo huấn luyện nội bộ và bên ngoài hàng quý/năm.

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với hoạt động giáo dục và đào tạo của Imexpharm trong năm 2020, chất lượng các chương trình đào tạo nội bộ và bên ngoài được nâng cao thông qua việc điều chỉnh các nội dung đào tạo sát với công việc thực tế và phương pháp đào tạo chú trọng thực hành hơn lý thuyết (tổ chức đánh giá sau mỗi khóa đào tạo), đặc biệt áp dụng linh hoạt hình thức đào tạo trực tuyến cho các chi nhánh bán hàng và các nhà máy đối với các khóa đào tạo hội nhập, đào tạo DMS và kiến thức

sản phẩm. Bên cạnh đó, chiến lược đào tạo của Công ty cũng hướng đến việc xây dựng đội ngũ kế thừa trong nhiệm kỳ 2018-2022 và những nhiệm kỳ tiếp theo bằng cách xây dựng danh sách quy hoạch kế thừa và Key persons của tất cả các khối trong Công ty thông qua hình thức giao nhiệm vụ thử thách cụ thể cho từng nhân sự. Đồng thời, thu hút thêm lao động có trình độ cao gia nhập vào Imexpharm, đặc biệt nhân sự làm việc tại các nhà máy Công nghệ cao, tiêu chuẩn châu Âu.

Trong năm 2020, công tác đào tạo và huấn luyện (kèm cấp) nội bộ đã nâng cao cả về số lượng và chất lượng các khóa đào tạo nội bộ của Công ty. Imexpharm đã tổ chức 655 chương trình đào tạo cho cán bộ công nhân viên của mình bao gồm các chương trình đào tạo nội bộ và bên ngoài. Cụ thể, tổng số giờ đào tạo năm 2020 là 49.480 giờ, tăng 2% so với năm 2019. Riêng số giờ đào tạo nội bộ tăng đến 7%. Điều này cho thấy hoạt động đào tạo nội bộ được đẩy mạnh trong năm vừa qua. Đây cũng chính là chiến lược phát huy nguồn lực nội tại của Công ty. Mỗi nhân viên được đào tạo trung bình 39,7 giờ/năm. Nhân viên nữ và nam có cơ hội như nhau để được đào tạo và phát triển nghề nghiệp liên tục tại Imexpharm. Số giờ đào tạo trung bình dành cho nữ là 42,4 giờ trong khi số giờ dành cho nam là 38,0 giờ trong năm 2020.

Ngoài ra, một chương trình liên quan đến hoạt động đào tạo và giáo dục nổi bật trong năm 2020 chính là việc Công ty đã ban hành Khung chương trình đào tạo và quản lý chặt chẽ về chi phí. Bên cạnh đó, Imexpharm triển khai Mô hình tổ chức học tập với các hoạt động tiêu biểu như sau:



- ▶ Giao chỉ tiêu BSC số giờ đào tạo nội bộ đến từng trưởng/phó bộ phận. Theo đó, quản lý cấp trung mỗi bộ phận được giao đào tạo tối thiểu 6 – 12 giờ/quý cho nhân viên trong bộ phận. Chính sách này góp phần phát huy nguồn lực nội tại cũng như đẩy mạnh việc thực hiện vai trò quản lý của trưởng, phó bộ phận công ty.
- ▶ Thiết lập nhóm nội bộ chia sẻ kiến thức trên mạng xã hội Facebook nhằm tạo kênh chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm quản lý giữa các quản lý cấp trung của công ty.
- ▶ Xây dựng thư viện trực tuyến IMP nhằm quản lý tri thức của Công ty. Theo đó, tất cả các tài liệu đào tạo bên ngoài mà cán bộ, nhân viên được cử đi học sẽ được lưu lại và đưa vào danh mục tài liệu của thư viện. Nhờ đó, tất cả nhân viên khác sẽ có cơ hội tiếp cận nguồn tài liệu này. Điều này sẽ giúp lan tỏa tri thức trong toàn công ty.

Tại Imexpharm, hiệu quả công việc được đánh giá theo KPIs (Key Performance Indicators) - Chỉ số đánh giá hiệu quả công việc cho các vị trí tại nhà máy, bộ phận và chi nhánh bán hàng. Đây là cơ sở quan trọng để đo lường và đánh giá hiệu quả thực thi công việc. Từ đó, làm nền tảng để xây dựng chính sách thưởng phù hợp với đóng góp và hiệu quả làm việc của từng cá nhân. Giúp tạo sự công bằng và động lực làm việc cho từng nhân viên. Trong năm 2020, đã có 100% nhân viên được đánh giá hàng tháng. Riêng đối với các bộ quản lý cấp trung sẽ căn cứ vào chỉ số BSC của từng bộ phận. Bên cạnh đó, Cuộc thi Thi đua cá nhân, tập thể đã tạo được không khí thi đua, cạnh tranh lành mạnh và phấn đấu đạt thành tích cao trong công ty hàng tháng/quý. Hội đồng xét duyệt quyết định duy trì cuộc thi thành thường niên.

Ngoài ra, để góp phần cải thiện chất lượng nhân sự nội bộ, Imexpharm nêu rõ tất cả các tiêu chuẩn của các vị trí quan trọng trong mô tả công việc, phù hợp với nhu cầu thực tế của công ty. Trong đó, trình độ học vấn của cán bộ từ cấp tổ trưởng trở lên phải có trình độ ít nhất là Đại học và có chuyên ngành phù hợp với công việc yêu cầu. Việc xác lập tiêu chuẩn này đã góp phần nâng tầm đối với các cấp quản lý của công ty.

Mặt khác, Công ty cũng tiến hành thực hiện các cuộc phỏng vấn sau khi nghỉ việc đối với các nhân viên có quyết định dừng công tác tại doanh nghiệp. Imexpharm mong muốn qua các buổi phỏng vấn này có thể lắng nghe được ý kiến đóng góp của nhân viên trong suốt quá trình làm việc tại công ty nhằm thấu hiểu những tâm tư, nguyện vọng của họ từ đó có những rà soát và nghiên cứu cải tiến chính sách quản lý đồng thời phát triển nguồn nhân lực của công ty tốt hơn.



HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT, KINH DOANH CÓ TRÁCH NHIỆM VỚI MÔI TRƯỜNG

SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG TIẾT KIỆM, HIỆU QUẢ - GRI 302

Nhiên liệu tiêu thụ chủ yếu tại Imexpharm là dầu DO, dùng trong các nhà máy. Ngoài ra, Imexpharm còn sử dụng điện năng để vận hành các nhà máy, và dùng trong các hoạt động của trụ sở chính và các chi nhánh. Imexpharm ban hành Sổ tay Môi trường để hướng dẫn việc sử dụng năng lượng sao cho đúng và hiệu quả nhất. Công ty luôn khuyến khích các sáng kiến cải tiến để thúc đẩy thực hành tiết kiệm. Sản lượng sụt giảm do ảnh hưởng từ sự giảm sút chung của tổng cầu nên năng lượng và nhiên liệu tiêu thụ trong năm 2020 giảm mạnh so với năm 2019. Bên cạnh đó, việc tập trung sản xuất các sản phẩm có hiệu quả cao và việc phát động sáng kiến cải tiến để nâng cao ý thức tiết kiệm trong toàn công ty đã phát huy tác dụng.

Tình hình tiêu thụ dầu DO và điện năng tại các nhà máy IMP1,2,3 của Imexpharm trong năm 2020 như sau:

SẢN LƯỢNG TIÊU THỤ	2020	2019	TĂNG TRƯỞNG
Dầu DO (lít)	220.269	299.904	-26,6%
Điện năng (Kwh)	9.352.681	12.449.313	-24,9%

(Nguồn: Công ty tự tổng hợp)

Hàng năm, công ty đều có đặt các chỉ tiêu tiết kiệm năng lượng trong Thẻ điểm cân bằng (Balance Score Card-BSC) để đánh giá hiệu quả hoạt động nhà máy đồng thời thúc đẩy các cán bộ quản lý nâng cao hoạt động quản trị. Công ty đặt mục tiêu sử dụng điện cho từng nhà máy và thực hiện báo cáo điện năng tiêu thụ trên đơn vị sản phẩm hàng tháng theo từng nhà máy để kịp thời có các biện pháp sử dụng năng lượng hiệu quả. Báo cáo thực hiện mục tiêu chất lượng và môi trường hàng năm được lập bởi bộ phận phụ trách môi trường, được thẩm định bởi Phó Tổng giám đốc khối sản xuất 1 và được phê duyệt cuối cùng bởi Tổng giám đốc. Đồng thời, Tổng giám đốc Imexpharm ban hành chính sách sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả trong phạm vi toàn công ty, các chỉ tiêu này được sử dụng để đánh giá hiệu quả công việc của khối sản xuất. Bên cạnh đó, Imexpharm cam kết tuân thủ ISO:14001 về sử dụng năng lượng, cũng như các yêu cầu của pháp luật. Hoạt động kiểm toán năng lượng được thực hiện 3 năm/lần bởi Sở Công thương Đồng Tháp. Imexpharm đáp ứng đầy đủ các tiêu chí về năng lượng nên báo cáo kiểm toán năng lượng không có kiến nghị gì đặc biệt.



Theo thống kê năm 2020 của bộ phận môi trường, tổng lượng điện năng tiêu thụ của 3 nhà máy IMP1, IMP2, IMP3 đều thấp hơn ngưỡng mục tiêu và đạt kế hoạch đề ra. Tuy nhiên, do sản lượng sụt giảm nên nhà máy Cao Lãnh không đạt chỉ tiêu về cường độ sử dụng năng lượng, trong khi đó hai nhà máy còn lại là Vĩnh Lộc (IMP2) và Bình Dương (IMP3) hoàn thành tốt chỉ tiêu này.



CHỈ TIÊU	2020	2019	TĂNG TRƯỞNG
Tổng sản lượng sản xuất (ĐVSP)	1.104.376.751	1.234.281.365	-10,5%
Cường độ tiêu thụ năng lượng (Kwh/ Triệu ĐVSP)	8.469	10.086	-16,0%

(Nguồn: Công ty tự tổng hợp)

Sản lượng sản xuất được công ty thống kê là số lượng đơn vị sản phẩm, bao gồm thuốc uống, thuốc tiêm và việc quy đổi từ thuốc tiêm sang đơn vị thuốc uống được Công ty thực hiện dựa trên kết quả của việc theo dõi hoạt động sản xuất, tiêu thụ năng lượng của các dòng sản phẩm.

Sản lượng sản xuất trong năm 2020 giảm 10,5% so với năm 2019 nên cường độ tiêu thụ điện năng cũng giảm 16%. Các hoạt động cải tiến, tái cơ cấu danh mục sản phẩm đã phát huy hiệu quả, phản ánh qua tốc độ giảm của cường độ tiêu thụ năng lượng nhanh hơn tốc độ giảm của sản lượng sản xuất.

GIẢM THIỂU PHÁT THẢI RA MÔI TRƯỜNG – GRI 305

Nguồn phát thải CO₂ chủ yếu của Imexpharm đến từ việc sử dụng dầu DO trong hoạt động lò hơi. Imexpharm ban hành chính sách sử dụng hiệu quả nguồn tài nguyên nhằm tiết kiệm ngân sách cho Công ty đồng thời bảo vệ môi trường sống. Công ty cam kết tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật cũng như các yêu cầu của ISO:14001 về phát thải.

Phát thải CO₂ trong năm 2020 giảm mạnh so với năm 2019, nguyên nhân chủ yếu cũng đến từ việc giảm sản lượng và thực hành tiêu dùng tiết kiệm. Ban Tổng Giám đốc luôn đặt mục tiêu cụ thể về việc về việc sử dụng năng lượng đặc biệt là dầu DO theo từng năm, căn cứ vào tình hình sản xuất kinh doanh của công ty. Công ty tiến hành quan trắc khí thải từ lò hơi định kỳ 3 tháng/lần. Hoạt động này được thực hiện bởi các tổ chức quan trắc môi trường được cấp phép. Imexpharm đã tiến hành đo đạc định kỳ tại các nhà máy theo đúng quy định và công ty không ghi nhận bất kỳ chỉ số bất thường, hoặc bất kỳ chỉ số nào vượt ngưỡng cho phép tại các nhà máy IMP1, IMP2, IMP3 và IMP4.

Phát thải CO₂ từ việc sử dụng dầu DO

CHỈ TIÊU	2020	2019	TĂNG TRƯỞNG
Phát thải CO ₂ (tấn)	519.47	794.95	-34,7%

(Nguồn: Công ty tự tổng hợp)

QUẢN LÝ TỐT CHẤT THẢI VÀ NƯỚC THẢI – GRI 306

Chất thải ở Imexpharm được chia làm 2 loại chất thải nguy hại và chất thải không nguy hại. Phân loại chất thải rắn được thực hiện theo đúng như hướng dẫn của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Chính sách về quản lý chất thải được thể hiện trong Sổ tay Chất lượng và môi trường do bộ phận quản lý chất lượng (Quality Assurance-QA) ban hành ngày 30/11/2018. Ban lãnh đạo của Imexpharm xây dựng các chính sách giảm chất lượng chất thải, yêu cầu việc tiết kiệm tránh lãng phí trong sản xuất nhằm giảm thiểu tối đa các ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường.

Tổng lượng chất thải rắn không nguy hại của toàn công ty giảm mạnh trong năm 2020, tuy nhiên khối lượng chất thải rắn của nhà máy IMP2 tăng nhẹ. Việc tập trung sản xuất các loại thuốc có giá trị cao đã làm giảm khối lượng chất thải rắn không nguy hại ở nhà máy Đồng Tháp. Imexpharm cũng có chính sách phân loại chất thải không nguy hại như thùng carton, nhựa, PVC... bán cho các đơn vị thu mua để tái chế. Công ty hiện đang có chính sách hạn chế túi ni lông, chai nhựa sử dụng trong các hoạt động của khối văn phòng và tiến tới việc xóa bỏ hoàn toàn. Sản phẩm từ vật liệu tái chế được như túi giấy, túi vải được khuyến khích sử dụng.

CHẤT THẢI RẮN KHÔNG NGUY HẠI (KG)	2020	2019	TĂNG TRƯỞNG
Nhà máy Đồng Tháp (IMP1)	33.979	57.330	-40,7%
Nhà máy Vĩnh Lộc (IMP2)	97	91	6,6%
Nhà máy Bình Dương (IMP3)	35.151	37.190	-5,5%
Tổng cộng	69.227	94.611	-26,8%

(Nguồn: Công ty tự tổng hợp)

Imexpharm không tái chế chất thải không nguy hại, mà chỉ tập trung lại và bán cho đơn vị tái chế.

Hoạt động trong ngành công nghiệp dược phẩm, các chất thải rắn nguy hại của Imexpharm đặc biệt được quan tâm. Đối với chất thải rắn nguy hại, Công ty tiến hành thu gom, tập trung vào kho chứa chất thải và sau đó bàn giao cho đơn vị xử lý theo quy định. Nhà thầu xử lý chất thải nguy hại của Imexpharm là Công ty Trách nhiệm hữu hạn Siam Cement Việt Nam. Đây là công ty có đủ năng lực xử lý chất thải nguy hại theo pháp luật Việt Nam. Công ty xử lý chất thải nguy hại sẽ tiến hành đốt đồng và xử lý trong lò xi măng. Imepxharm tiến hành kiểm tra sau khi xử lý và nghiệm thu cho công ty xử lý theo đúng quy định.

Các nhà máy đặt ra từng mục tiêu khác nhau để kiểm soát chất thải rắn nguy hại dựa trên hoạt động cụ thể của từng nhà máy

Đối với nhà máy IMP1:

CHẤT THẢI RẮN NGUY HẠI (KG)	2020	2019	SO VỚI MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG	TĂNG TRƯỞNG
Nhà máy Đồng Tháp (IMP1)	24.938	26.338	Không đạt	-5,3%
Khối lượng CTRNH/1 triệu đvsp	33,6 kg	29,01 kg		15,4%

(Nguồn: Công ty tự tổng hợp)

Mặc dầu, khối lượng chất thải rắn nguy hại của nhà máy IMP1 giảm 5,3% so với năm 2019 nhưng do sản lượng giảm nên khối lượng chất thải nguy hại/triệu đơn vị sản phẩm tăng 15,4% so với cùng kỳ, đồng thời so với mục tiêu chất lượng 30,06 kg/triệu đvsp thì khối lượng chất thải rắn nguy hại vẫn nhiều hơn mục tiêu đề ra nên kết quả thực hiện chỉ tiêu này của nhà máy Đồng Tháp (IMP1) là không đạt yêu cầu.

Nhà máy IMP2 trong năm 2020 đặt mục tiêu tổng khối lượng chất thải rắn nguy hại là nhỏ hơn 300kg, tổng khối lượng chất thải rắn nguy hại trong năm của IMP2 là 115,6 kg và đạt kế hoạch đề ra.

Trong khi đó nhà máy IMP3 đặt mục tiêu khối lượng chất thải rắn nguy hại trong năm là không vượt mức 36,2 kg/triệu đơn vị sản phẩm, kết quả thực hiện của nhà máy IMP3 là 42,97 kg/triệu đvsp và không đạt kỳ vọng.

Tình hình sản xuất kinh doanh của năm 2020 nhiều biến động, nên việc so sánh với năm 2019 sẽ không phản ánh trung thực việc quản lý chất thải rắn nguy hại của Công ty. Ban môi trường của công ty hàng quý đều rà soát lại tình hình sản xuất kinh doanh để có các kết hoạch điều chỉnh chỉ tiêu phù hợp trước những bất ổn của thị trường.

Nước thải trong ngành công nghiệp dược phải được xử lý hết sức thận trọng để tránh ảnh hưởng đến môi trường nước, đặc biệt đối với việc sản xuất kháng sinh, việc xử lý nước thải phải được thực hiện đầy đủ và đúng quy trình. Đối với nhà máy IMP1, Imexpharm xây dựng hệ thống xử lý nước thải đáp ứng đầy đủ các tiêu chí bảo vệ môi trường, nước thải sau khi qua xử lý, tiến hành đo nồng độ các chất cho phù hợp với ngưỡng đã đề ra thì được thải ra hệ thống nước thải của thành phố. Đối với các nhà máy IMP2 và IMP3, Imexpharm cũng xây dựng hệ thống xử lý nước thải ban đầu theo tiêu chuẩn châu Âu, nước thải qua xử lý sẽ được thải vào hệ thống nước thải của khu công nghiệp nơi đặt nhà máy. Trong năm, Imexpharm nghiêm chỉnh thực hiện việc xử lý nước thải và không xảy ra bất kỳ vi phạm nào liên quan đến xả thải.

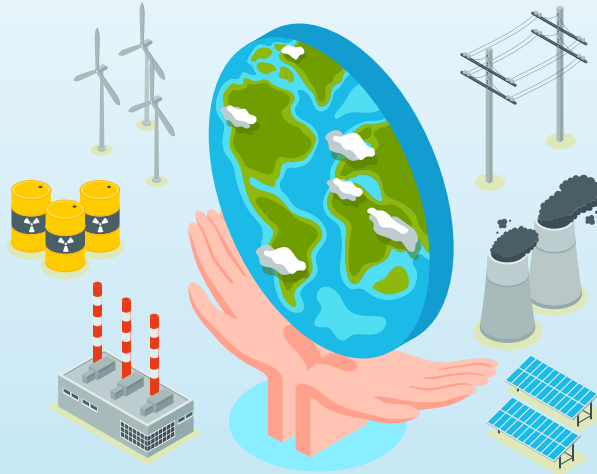
TIẾT KIỆM NƯỚC-GRI 303

Nguồn nước Imexpharm sử dụng là nước thủy cục, Công ty theo dõi lượng nước sử dụng hàng tháng thông qua hóa đơn tiền nước. Công ty vẫn thực hiện theo phương châm, tiết kiệm nước, bảo vệ môi trường và nâng cao hiệu quả hoạt động.

Tổng lượng nước tiêu thụ của nhà máy IMP1, IMP2 giảm, đặc biệt lượng nước tiêu thụ tại nhà máy IMP2 giảm mạnh do sản lượng giảm. Trong khi đó, sản lượng thuốc tiêm tại nhà máy IMP3 tăng kéo theo lượng nước tiêu thụ tăng lên.

SẢN LƯỢNG NƯỚC TIÊU THỤ	2020	2019	TĂNG TRƯỞNG
Nhà máy Đồng Tháp (IMP1)	29.175	31.886	-8,5%
Nhà máy Vĩnh Lộc (IMP2)	8.448	13.286	-36,4%
Nhà máy Bình Dương (IMP3)	24.894	20.713	20,2%
Tổng cộng	62.517	65.885	-5,1%

(Nguồn: Công ty tự tổng hợp)



IMEXPHARM LUÔN ĐỒNG HÀNH ĐỂ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

CHUNG TAY ĐÓNG GÓP XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG



Hoạt động khuyến học của Imexpharm xoay quanh việc khuyến khích tinh thần hiếu học của các học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn. Công ty luôn duy trì hai chương trình khuyến học tiêu biểu là: học bổng khuyến học Nguyễn Sinh Sắc tại Đồng Tháp và học bổng khuyến học Huỳnh Thúc Kháng tại Đà Nẵng. Trong năm 2020, Imexpharm cũng thực hiện các chương trình mới như: Gương sáng hiếu học để trao học bổng cho các em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn nhằm giúp các em có thể cấp sách tới trường. Ngoài ra, Công ty còn chú trọng bồi dưỡng cán bộ giáo viên vì đây là những người sẽ đào tạo ra các thế hệ tương lai của đất nước, là người chịu trách nhiệm phát triển bền vững con người. Imexpharm đã tài trợ để thực hiện lớp bồi dưỡng năng lực giáo viên hiện đại với mong muốn nâng cao năng lực và khả năng đào tạo của các cán bộ giáo viên trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.



Thông tin chi tiết các chương trình phát triển giáo dục mà Imexpharm đã tài trợ trong năm 2020:



CHƯƠNG TRÌNH "GƯƠNG SÁNG HIẾU HỌC"

Ý nghĩa mục đích:

Trao học bổng cho những em học sinh, sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn để tiếp tục có điều kiện trang trải việc học tập.

Số lần thực hiện:

04 suất/năm

Đơn vị phối hợp:

Hội Khuyến học tỉnh Đồng Tháp

Kinh phí:

48.000.000 VND



CHƯƠNG TRÌNH "NÂNG CAO NĂNG LỰC GIÁO VIÊN HIỆN ĐẠI"

Ý nghĩa mục đích:

Tài trợ toàn phần chi phí để tổ chức lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ giáo viên PTTH trong toàn tỉnh Đồng Tháp theo hướng giáo dục hiện đại.

Số lần thực hiện:

01 lớp/năm

Đơn vị phối hợp:

Sở Giáo dục và Đào tạo Đồng Tháp

Kinh phí:

270.000.000 VND



GIẢI KHUYẾN TÀI HUỖNH THÚC KHÁNG (TP ĐÀ NẴNG)

Ý nghĩa mục đích:

Tài trợ chi phí tổ chức và trao các giải thưởng cho các em học sinh, sinh viên có thành tích xuất sắc trong học tập của từng năm học.

Số lần thực hiện:

01 lần/năm

Đơn vị phối hợp:

Hội Khuyến học thành phố Đà Nẵng

Kinh phí:

194.000.000 VND



LỄ TUYÊN DƯƠNG GIÁO VIÊN, SINH VIÊN, HỌC SINH GIỎI NĂM HỌC 2019-2020 (ĐỒNG THÁP)

Ý nghĩa mục đích:

Tài trợ chi phí tổ chức và trao các giải thưởng cho các giáo viên, học sinh, sinh viên có thành tích xuất sắc trong giảng dạy, học tập của từng năm học.

Số lần thực hiện:

01 lần/năm

Đơn vị phối hợp:

Hội Khuyến học tỉnh Đồng Tháp

Kinh phí:

313.000.000 VND

Ngoài việc không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động và tối đa hóa giá trị của Công ty, Imexpharm còn tích cực đóng góp để xây dựng cộng đồng vững mạnh. Các hoạt động mang tính cộng đồng của Imexpharm tập trung ở hai mảng chính đó là khuyến học và đóng góp về mặt tài chính để giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn và chung tay khắc phục hậu quả thiên tai.

Ngoài các hoạt động trọng tâm thường niên mà Imexpharm cam kết đồng hành thực hiện như trên, năm 2020, Imexpharm còn tài trợ, hỗ trợ một số hoạt động, chương trình mang tính chất thiện nguyện, an sinh xã hội, thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp với cộng đồng, với tổng kinh phí là 1.030.000.000 đồng.

Đồng thời, trong năm 2020, Imexpharm còn kịp thời ủng hộ Quỹ phòng, chống dịch Covid-19 và Quỹ hỗ trợ thiệt hại hạn hán tỉnh Đồng Tháp (500 triệu) và ủng hộ đồng bào bị lũ, lụt tại Miền Trung (150 triệu).



HOÀN THÀNH TRÁCH NHIỆM VỚI CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG (GRI 307, 419- TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VỀ MÔI TRƯỜNG XÃ HỘI)

Imexpharm luôn tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước.

Năm 2020, Công ty chấp hành nghiêm chỉnh luật bảo vệ môi trường, không có bất kỳ nhắc nhở nào từ phía chính quyền địa phương nơi công ty đặt nhà máy.

Cuối năm 2020, Imexpharm nhận được công văn của Tổng cục thuế về việc tiến hành thanh tra thuế. Công ty đã tích cực phối hợp để làm rõ các vướng mắc trong cách tính thuế của công ty và Tổng cục Thuế. Imexpharm và Tổng cục thuế đã phối hợp hoàn thành tốt đợt thanh tra. Công ty cũng hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ nộp thêm vào ngân sách nhà nước và nộp số tiền phạt chậm nộp. Imexpharm đã triển khai rút kinh nghiệm và thực hiện công bố thông tin theo luật định. Công ty đã hoàn thành tất cả các thủ tục của đợt thanh tra thuế và không có bất kỳ khiếu nại gì từ Tổng cục Thuế.



KHÔNG NGỪNG KIẾN TẠO GIÁ TRỊ, VUN ĐẮP TƯƠNG LAI

Các bên liên quan nói gì về hoạt động của Imexpharm

80

Phát triển bền vững tại Imexpharm trong năm 2021 và tầm nhìn 2025

84



CÁC BÊN LIÊN QUAN NÓI GÌ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA IMEXPHARM

NHÂN VIÊN CỦA IMEXPHARM

Các nhân viên của Imexpharm công tác tại nhiều nơi trên khắp Việt Nam nhưng tập trung chủ yếu ở Đồng Tháp, Thành phố Hồ Chí Minh và Bình Dương. Do là công ty sản xuất nên nhân lực của Imexpharm đa dạng và thâm niên cũng rất khác nhau.

Với các nhân viên Imexpharm, công ty từ lâu đã trở thành ngôi nhà bền vững, là nơi để mọi người có thể làm việc, cống hiến và trên hết là sự sẻ chia từ đồng nghiệp để làm nên một cuộc sống phong phú từ khía cạnh vật chất đến tinh thần.



Trịnh Thị Thuận
Bộ phận Kiểm nghiệm

Đối với chị Trịnh Thị Thuận người đã có 29 năm gắn bó trong ngôi nhà chung Imexpharm thì chất lượng của thương hiệu thuốc Imexpharm là điều mà chị tự hào. Nhiều năm làm ở bộ phận Kiểm nghiệm của Công ty, chị Thuận hiểu sâu sắc về các sản phẩm mang thương hiệu Imexpharm, từ đó sự tự hào của chị cũng chính là lời khẳng định cho hành trình 40 năm đầu tư cho chất lượng của Imexpharm. Ngoài ra, chị Thuận cũng rất hài lòng và tâm đắc với các chính sách phúc lợi của công ty, đặc biệt là hoạt động tổ chức du lịch hè cho tất cả các nhân viên của Imexpharm.

Nguyễn Thanh Liêm
Bộ phận Bán hàng

Là người đã có hơn 15 năm gắn bó với Imexpharm, anh Thanh Liêm, Giám đốc chi nhánh bán hàng, đã có những nhận xét hết sức cô đọng và tâm huyết về nơi mà anh xem như ngôi nhà của mình: “môi trường làm việc tại Imexpharm rất tốt, chính sách lương bổng phúc lợi cũng rất tốt”, anh Liêm xem đại hội Sales hàng năm như là một ngày hội lớn của Imexpharm mà anh vô cùng tâm đắc. Việc tề tụ đông đủ của các trình dược viên trên khắp cả nước trong vòng 3 ngày đối với anh đó là những khoảnh khắc vô cùng quý giá, là những ngày mà anh được sống trong ngọn lửa đam mê của “Khát vọng dẫn đầu” đồng thời đây cũng là dịp để anh có cơ hội chia sẻ, giao lưu và học hỏi các trình dược viên khác trên phạm vi cả nước.



Nguyễn Minh Lương
Bộ phận Marketing

Riêng đối với anh Minh Lương, người đã có hơn 5 năm làm việc tại bộ phận Marketing của Imexpharm thì thương hiệu Imexpharm trước hết là cái tình đối với cán bộ công nhân viên, sau đó là cái tâm dành cho cộng đồng. Imexpharm luôn dành quỹ khen thưởng phúc lợi của mình để nâng cao đời sống cho các cán bộ công nhân viên, tổ chức cán chuyển du lịch, dã ngoại và đặc biệt là đại hội Sales hàng năm để tất cả cán bộ, nhân viên của khối bán hàng có thể gặp gỡ, giao lưu và gắn kết. Ngoài ra, công ty cũng tích cực hỗ trợ những người có hoàn cảnh khó khăn thông qua việc thăm khám và cấp thuốc miễn phí cũng như việc hỗ trợ đồng bào miền trung phải hứng chịu thiên tai.



Nguyễn Hồng Ngọc
Bộ phận Kế toán-Tài chính

Đối với chị Nguyễn Hồng Ngọc, Imexpharm luôn là nhà của mình như ấn tượng của chị về ngôi nhà chung Imexpharm: “Chúng ta là một gia đình và sẽ luôn luôn là như thế”. Là người con sinh ra và lớn lên trên mảnh đất Đồng Tháp, chị Ngọc rất tự hào khi là một thành viên trong ngôi nhà chung Imexpharm. Và càng mong cống hiến nhiều hơn cho Imexpharm khi chị chứng kiến những nghĩa cử cao đẹp vì cộng đồng của Công ty thông qua việc tài trợ cho các chương trình khuyến học, khuyến tài, các chương trình mùa hè xanh để vun đắp cho quê hương thân yêu của chị cũng như hướng đến một xã hội tốt đẹp hơn, phát triển bền vững hơn.



HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ CỦA NGÂN HÀNG PHÁT TRIỂN CHÂU Á-ADB TẠI IMEXPHARM

Vào tháng 3 năm 2020, ADB đã công bố gói hỗ trợ ứng phó với đại dịch COVID-19 trị giá 6,5 tỷ USD để đáp ứng nhu cầu vốn của các nước thành viên đang phát triển trong quá trình chống lại đại dịch COVID-19, sau đó gói hỗ trợ này được mở rộng lên 20 tỷ USD vào tháng 4 năm 2020. Gói này bao gồm 1,8 tỷ USD hỗ trợ cho khu vực tư nhân nhằm giải quyết cuộc khủng hoảng kinh tế do đại dịch Covid-19 gây ra và giúp các doanh nghiệp duy trì sản xuất kinh doanh liên tục cũng như đáp ứng nhu cầu thuốc của thị trường, đặc biệt là thuốc điều trị Covid-19.

Xuất phát từ nhu cầu tăng vốn lưu động, dự trữ nguyên liệu để đối phó với những biến động của chuỗi cung ứng toàn cầu nhằm duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh liên tục, Imexpharm đã mạnh dạn xin vay vốn từ Ngân hàng Phát triển châu Á. Với việc duy trì hoạt động tài chính minh bạch, cùng những chính sách tuân thủ về môi trường, xã hội và lao động, Imexpharm đã thành công vượt qua các vòng thẩm định trước khi được ADB phê chuẩn và tiến đến việc ký kết hợp đồng vào ngày 15/12/2020.



Hình: Thẩm định trực tuyến về môi trường xã hội của ADB tại Imexpharm

Bên cạnh đó, Imexpharm cũng cam kết thúc đẩy bình đẳng giới và trao quyền cho phụ nữ theo các chỉ tiêu về Bình đẳng giới của ADB.

Việc ký thỏa thuận tín dụng cho dự án hỗ trợ tổng thể cho việc sản xuất các loại thuốc generic tại Imexpharm đã được ADB công bố chính thức trên website của ngân hàng vào ngày 15/12/2020. Trong thông cáo báo chí này, Ông Aniruddha Patil, Trưởng ban Đầu tư y tế và giáo dục, Vụ Nghiệp vụ Khu vực tư nhân của ADB, cho biết: “Châu Á đã chứng kiến sự gián đoạn trong chuỗi cung ứng dược phẩm trong năm 2020, bao gồm cả sự thiếu hụt các nguyên liệu dược. Dự án này thể hiện nỗ lực không ngừng của ADB nhằm tăng cường hiệu quả chăm sóc y tế tại Việt Nam bằng cách khuyến khích phát triển và sử dụng các loại thuốc generic được sản xuất trong nước”⁽³⁾. Đồng thời ông Nguyễn Quốc Định - Chủ tịch Hội đồng quản trị của Imexpharm cũng chia sẻ: “Chúng tôi rất vui mừng được hợp tác với ADB. Khoản hỗ trợ này sẽ cải thiện thanh khoản của chúng tôi và bảo đảm nguồn cung cấp thuốc generic cho các bệnh viện và nhà thuốc trên khắp cả nước.”⁽⁴⁾

Imexpharm sẽ luôn đồng hành cùng ngành dược Việt Nam để mang đến những sản phẩm chất lượng và phù hợp với người Việt, sự hỗ trợ của ADB một lần nữa khẳng định Imexpharm là thương hiệu thuốc được tin cậy và luôn hành động vì sự phát triển cho cộng đồng.

Báo cáo đánh giá của ADB về dự án cho vay dành cho Imexpharm được công bố vào tháng 10/2020. Trong đó, ADB đánh giá đầy đủ về các chỉ tiêu tài chính và phi tài chính của Imexpharm. Xét về các chỉ tiêu an toàn xã hội bao gồm các tiêu chí về môi trường, tái định cư không tự nguyện và người thiểu số trong tuyên bố về chính sách bảo trợ xã hội của ADB⁽¹⁾, Dự án sản xuất thuốc của Imexpharm được phân loại vào nhóm C tức là nhóm mà các dự án có ít tác động hoặc không có tác động tiêu cực đến môi trường, các chỉ số về môi trường sẽ được xem xét nhưng ADB sẽ không yêu cầu báo cáo đánh giá tác động đối với môi trường và báo cáo thẩm định ban đầu về môi trường. Đồng thời dự án này cũng không gây ra việc tái định cư không tự nguyện và không có ảnh hưởng đến những người dân tộc thiểu số⁽²⁾. Imexpharm cũng đã cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của ADB về chính sách chống tham nhũng, chống rửa tiền và chống tài trợ cho khủng bố. Chủ tịch ADB cũng đã đưa ra ý kiến chính thức phê chuẩn cho dự án này.

ĐÁNH GIÁ TỪ CÁC NHÀ ĐẦU TƯ HIỆN HỮU CỦA IMEXPHARM

Hiện tại Imexpharm có hai cổ đông lớn là:

- Tổng Công ty Dược Việt Nam - Công ty Cổ phần
- Tập đoàn SK của Hàn Quốc.

Trong bài phát biểu tại Đại hội cổ đông thường niên 2021, ông Đinh Xuân Hấn-Tổng giám đốc công ty Dược Việt Nam đã đề cao việc mạnh dạn đầu tư cho chất lượng tại Imexpharm: “Với cam kết ngay từ đầu, tất cả CB.CNV Imexpharm thấm nhuần trong tư tưởng hành động, luôn dẫn đầu trong việc áp dụng các tiêu chuẩn tiên tiến của quốc tế, chúng tôi mong muốn Imexpharm luôn giữ vững vị thế là một trong những công ty dẫn đầu ngành dược Việt Nam. Tổng công ty Dược Việt Nam luôn trân trọng và cảm ơn sự tận tâm cống hiến, kiên cường, làm việc khoa học, chuyên nghiệp của đội ngũ Imexpharm để đem lại kết quả tốt đẹp cho Công ty, cổ đông, nhà đầu tư”.

Trong khi đó, ông Trương Minh Hùng-Giám đốc đầu tư cấp cao của SK tại Việt Nam đã có những chia sẻ hết sức tâm huyết về việc đầu tư của SK vào Imexpharm cũng như nhận định về tương lai sắp tới của Công ty như sau: “Qua thời gian làm việc với Ban lãnh đạo và cán bộ chủ chốt của Imexpharm, tôi thấy Imexpharm có tinh thần như hoa sen, luôn nỗ lực kiên cường. Năm 2020 rất khó khăn, tình hình Covid-19 bệnh nhân không đến bệnh viện, nhưng với sự nỗ lực của Hội đồng Quản trị, Ban điều hành, mặc dù doanh số chỉ xấp xỉ năm 2019 nhưng lợi nhuận trước thuế tăng trưởng trên 26%, lợi nhuận sau thuế tăng trưởng đến 29%. Tập đoàn SK ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực đó. Nếu không có văn hóa Công ty thì không thể có kết quả kinh doanh như vậy. Đối với SK, chúng tôi cũng có sự cam kết ngay đầu là đồng hành cùng Imexpharm để giúp Công ty phát huy giá trị cốt lõi, đưa thương hiệu Imexpharm đến trường quốc tế.”



Hình Ông Đinh Xuân Hấn
chụp tại ĐHCĐ Imexpharm năm 2021



Hình Ông Trương Minh Hùng
chụp tại văn phòng SK Việt Nam

ĐÁNH GIÁ TỪ LÃNH ĐẠO TỈNH ĐỒNG THÁP

Ông Đoàn Tấn Bửu - Phó Chủ tịch tỉnh Đồng Tháp chia sẻ niềm tự hào khi Imexpharm là một doanh nghiệp của Đồng Tháp nhận được sự đánh giá cao của cộng đồng thông qua giải thưởng 100 Doanh nghiệp bền vững do VCCI trao tặng, đồng thời ông cũng tin tưởng vào tương lai của Imexpharm khi công ty luôn nhận được sự ủng hộ của các cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng và đối tác. Ông Đoàn Tấn Bửu cũng gửi lời cảm ơn chân thành đến Imexpharm khi công ty đã quyên góp 500 triệu đồng để giúp tỉnh Đồng Tháp đối phó với dịch bệnh, đảm bảo an toàn cho cộng đồng.



Hình Ông Đoàn Tấn Bửu
chụp tại ĐHCĐ Imexpharm năm 2020

(1): Loan Imexpharm Corporation, Imexpharm Covid-19 Generic Pharmaceutical project, 2020

(2): Danh mục bảo trợ xã hội của ADB, <https://www.adb.org/site/safeguards/safeguard-categories>

(3), (4): ADB Imexpharm khoản vay 8 triệu, 2020, <https://www.adb.org/vi/news/adb-imexpharm-sign-loan-support-generic-medicine-production-viet-nam>

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI IMEXPHARM TRONG NĂM 2021 VÀ TẦM NHÌN 2025

ĐÁNH GIÁ CỦA IMEXPHARM VỀ TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH BỆNH VÀ BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI CÔNG TY

Biến đổi khí hậu đã trở thành một trong những mối quan tâm hàng đầu của nhân loại khi mà các hiện tượng thời tiết cực đoan diễn ra ngày càng nhiều với mức độ ngày càng nghiêm trọng. Hiện tượng tan băng và mực nước biển dâng cao đã gây ra tình trạng xâm nhập mặn nghiêm trọng, đồng thời tình trạng nóng lên toàn cầu cũng gây ra hiện tượng cháy rừng ở nhiều nơi. Tất cả những hoạt động đó đã và đang ảnh hưởng trực tiếp đến mạng sống và sinh kế của hàng triệu người trên trái đất. Đối với riêng Imexpharm, là một doanh nghiệp vừa và nhỏ hoạt động trong ngành dược, biến đổi khí hậu vừa mang đến cơ hội và thách thức cho công ty. Sức khỏe của người dân sẽ bị ảnh hưởng nghiêm trọng do những hậu quả gây ra bởi biến đổi khí hậu. Bệnh tật xuất hiện ngày càng nhiều với độ nguy hiểm cao, các công ty dược có nhiều dư địa tăng trưởng trong tương lai. Tuy nhiên, hoạt động sản xuất của Công ty sẽ gặp một số khó khăn nhất định đó là giá nguyên vật liệu tăng cao do các quy định về bảo vệ môi trường ngày càng chặt chẽ ở các quốc gia xuất khẩu nguyên liệu dược hàng đầu là Trung Quốc và Ấn Độ. Bên cạnh đó, các quy định của chính phủ ngày càng siết chặt hơn đối với các loại thuốc kháng sinh, cũng làm cho kênh OTC có nhiều thay đổi. Tuy nhiên, Công ty nhìn nhận rằng những thay đổi này là tích cực và phù hợp với xu thế phát triển trong tương lai. Do đó, Imexpharm sẽ có chiến lược phát triển sản phẩm và giữ lượng tồn kho thích hợp để đối phó với những thay đổi và biến động của thị trường.

Năm 2020 là năm đầy biến động trên toàn cầu, do ảnh hưởng của dịch bệnh. Thế giới trải qua những mất mát, đau thương và những hậu quả to lớn khó có thể lường hóa bằng tiền. Tác động của dịch bệnh sẽ còn kéo dài nhiều năm tiếp theo do ảnh hưởng của các lệnh phong tỏa và thói quen sinh hoạt của con người cũng thay đổi. Những ảnh hưởng về tinh thần cũng phải kể đến khi mà các lệnh đóng cửa được yêu cầu thực hiện trong thời gian dài. Tổng cầu sụt giảm, kinh tế rơi vào suy thoái, các doanh nghiệp hầu như đều bị ảnh hưởng. Ngành dược Việt Nam cũng bị ảnh hưởng nhiều từ đại dịch mặc dù có tính phòng thủ rất cao. Việc thực hiện giãn cách xã hội đã gây ra những thay đổi về mặt hành vi tiêu dùng, người dân hạn chế đến bệnh viện làm doanh thu của kênh bán hàng ETC giảm. Bên cạnh đó, doanh thu OTC cũng giảm do thu nhập giảm. Tuy nhiên, nhờ vào các chiến lược đúng đắn Imexpharm đã vượt qua khó khăn và lợi nhuận Công ty vẫn tăng trưởng cao trong năm 2020. Mặc dù vậy, lệnh hạn chế đi lại đã ảnh hưởng đến quy trình xét duyệt nhà máy IMP4 và có thể ảnh hưởng đến quy trình tái xét duyệt các nhà máy EU-GMP khác.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG IMEXPHARM 2021

Trong năm 2021, Imexpharm sẽ tập trung thực hiện các chiến lược cốt lõi sau:

- ▶ Duy trì ổn định tăng trưởng về mặt doanh thu và lợi nhuận cho Công ty.
- ▶ Tối đa hóa lợi ích cổ đông và tích cực đóng góp cho cộng đồng.
- ▶ Thúc đẩy văn hóa công bằng, minh bạch và tập trung vào hiệu quả công việc. Đồng thời thời tạo ra môi trường làm việc an toàn, thân thiện, không phân biệt đối xử giữa nam và nữ.
- ▶ Tăng cường đào tạo và phát triển toàn diện nguồn nhân lực. Đẩy mạnh các chính sách thu hút và giữ chân người lao động.
- ▶ Thực hiện chính sách tiết kiệm năng lượng, đưa ra mức tiêu thụ năng lượng, tiêu thụ nước trên triệu đơn vị sản phẩm tùy thuộc vào tình hình sản xuất kinh doanh, đồng thời quy định lượng chất thải rắn nguy hại trên tổng lượng sản phẩm nhập kho.
- ▶ Thúc đẩy các sáng kiến cải tiến để thực hành tiết kiệm tại các nhà máy, trụ sở và chi nhánh của Công ty.

TẦM NHÌN DÀI HẠN CỦA CÔNG TY ĐỐI VỚI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trước những diễn biến ngày càng phức tạp của biến đổi khí hậu và dịch bệnh, mỗi doanh nghiệp và mỗi cá nhân đều ý thức hơn về trách nhiệm đối với môi trường sống, đối với cộng đồng. Phát triển bền vững sẽ là kim chỉ nam cho mọi hoạt động của Công ty trong trung và dài hạn. Mọi quyết định kinh doanh của Imexpharm được đưa ra dựa trên 3 yếu tố: sự phát triển dài hạn của Công ty, môi trường làm việc ổn định cho công nhân viên và những ảnh hưởng đến môi trường sống và cộng đồng.

Hiện tại, hoạt động Phát triển bền vững của Imexpharm vẫn chưa thật sự đi vào chiều sâu, và kết quả của các chương trình phát triển bền vững chưa thật rõ nét. Tuy nhiên, bắt đầu từ năm 2021, Imexpharm sẽ tập trung đẩy mạnh các chiến lược phát triển bền vững theo lộ trình. Các mục tiêu phát triển bền vững trong dài hạn được cụ thể như sau:

- ▶ Việc duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh liên tục, thúc đẩy tăng doanh số và lợi nhuận của Công ty là việc quan trọng hàng đầu. Hiệu quả của hoạt động kinh tế luôn là mối quan tâm cốt yếu nhất của tất cả các bên liên quan. Công ty công bố doanh thu, lợi nhuận và chính sách cổ tức dự kiến hàng năm thông qua Báo cáo thường niên và trình Đại hội đồng cổ đông vào mỗi năm.
- ▶ Tiếp đến là việc tạo ra môi trường làm việc an toàn cho tất cả các cán bộ nhân viên an tâm công tác. An toàn sức khỏe nghề nghiệp vẫn sẽ là mối quan tâm hàng đầu nơi công sở. Đối với các nhà máy, Công ty luôn áp dụng các tiêu chuẩn quản lý tiên tiến như EU-GMP để tạo ra môi trường làm việc an toàn, hạn chế tối đa tác dụng của hóa chất đến sức khỏe của các công nhân.
- ▶ Ngoài ra, Công ty xây dựng chính sách tuyển dụng, đánh giá nhân viên dựa trên hiệu quả công việc, không phân biệt giới tính, tôn giáo, dân tộc. Hệ

thống đánh giá công việc theo thẻ điểm cân bằng đang phát huy hiệu quả, nâng suất lao động tại Imexpharm được nâng cao. Công ty sẽ chú trọng hơn nữa việc phát triển lao động nữ, xây dựng nhiều chính sách hỗ trợ và khích lệ động viên nhân viên nữ. Ngoài ra, Imexpharm cam kết hướng đến môi trường làm việc hạnh phúc, khảo sát lấy ý kiến chia sẻ từ nhân viên để củng cố, cải thiện môi trường làm việc theo hướng mang lại ngày càng nhiều giá trị cho mỗi công nhân viên ở Imexpharm.

- ▶ Sản xuất có trách nhiệm, thân thiện với môi trường. Tuyên truyền việc sử dụng năng lượng tiết kiệm cho toàn bộ cán bộ nhân viên. Công ty sẽ tích cực khuyến khích các sáng kiến cải tiến để tiết kiệm năng lượng, giảm chi phí sản xuất, và nghiên cứu các phương án triển khai việc sử dụng năng lượng sạch như năng lượng mặt trời.
- ▶ Doanh nghiệp vì cộng đồng. Imexpharm tiếp tục đầu tư cho hoạt động khuyến học, khuyến tài. Công ty sẽ trích kinh phí hàng năm để đầu tư phát triển giáo dục tại tỉnh Đồng Tháp và các tỉnh khác nhằm ước maim những tài năng tương lai cho đất nước. Bên cạnh đó là giúp đỡ những mảnh đời khó khăn, những người yếu thế và dễ tổn thương trong xã hội thông qua các chương trình khám cấp thuốc miễn phí cho bệnh nhân nghèo, đóng góp ủng hộ khắc phục hậu quả thiên tai.

“ NÂNG TẦM GIÁ TRỊ, BỀN VỮNG TƯƠNG LAI ”

- Báo cáo Phát triển Bền vững 2020

